



RioSaúde

ROTINA

**SERVIÇO DE ODONTOLOGIA
NA UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO**

RIO DE JANEIRO, 2026

Nº DOCUMENTO	DATA	REVISÃO	PÁGINAS
ROT.MULTI.002	09/2026	09/2030	2/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. OBJETIVO
3. ABRANGÊNCIA
4. DEFINIÇÕES E SIGLAS
5. RESPONSABILIDADES
6. DESCRIÇÃO DA ROTINA
7. FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS
8. REFERÊNCIAS
9. TRATAMENTO DA DOCUMENTAÇÃO
10. MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR
11. ANEXOS
 - 11.1. Anexo I - Classificação de Risco das Urgências Odontológicas

RESUMO DE REVISÕES		
MÊS/ANO	DESCRIÇÃO	PRÓXIMA REVISÃO
04/2022	Emissão Inicial	09/2030
02	Versão	

APROVAÇÕES				
REVISÃO	CHEFIA	COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS	NÚCLEO DE QUALIDADE	DIRETORIA
Cristina Laranjeira	Allan Novaes	Guilherme Santana	Cristiane Pacheco	Bruno Sabino

Nº DOCUMENTO	DATA	REVISÃO	PÁGINAS
ROT.MULTI.002	09/2026	09/2030	3/10
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO			

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Atenção às Urgências integrou as unidades de saúde e dividiu a atenção às urgências no SUS. Cabe às Unidades de Pronto Atendimento – UPA o atendimento das urgências de média complexidade, enquanto os setores de urgência dos hospitais realizam o atendimento das urgências de maior complexidade. A UPA 24 horas é o ponto intermediário entre os estabelecimentos de saúde da Atenção Primária/Básica, Atenção Especializada Ambulatorial e Hospitalar, compondo uma rede organizada de atenção às urgências, ampliando e qualificando o acesso e a resolutividade da atenção à saúde nos serviços do SUS.

2. OBJETIVO

Normatizar o serviço de odontologia nas Unidades de Pronto Atendimento gerenciadas pela Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro – RIOSAÚDE.

3. ABRANGÊNCIA

Unidades de Pronto Atendimento que possuem serviço de Odontologia.

4. DEFINIÇÕES E SIGLAS

4.1. Definições

Urgências Odontológicas:

- Dor odontológica aguda, decorrente de inflamações da polpa – pulpite;
- Pericoronarite ou dor relacionada a processos infecciosos envolvendo os terceiros molares retidos;
- Alveolite pós-operatória, controle ou aplicação medicamentosa local;
- Suturas orofaciais e remoção de suturas;
- Abscessos (dentário ou periodontal) ou infecção bacteriana, resultando em dor localizada e edema;
- Fratura de dente, resultando em dor ou causando trauma do tecido mole bucal;

ROTINA

Nº DOCUMENTO

DATA

REVISÃO

PÁGINAS

ROT.MULTI.002

09/2026

09/2030

4/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- Cimentação ou fixação de coroas ou próteses fixas se a restauração provisória ou definitiva estiver solta, perdida, quebrada ou estiver causando dor e/ou inflamação gengival;
- Substituição do preenchimento temporário nas aberturas de acesso endodôntico em pacientes com dor;
- Cáries extensas ou restaurações com problemas que estejam causando dor;
- Necroses orais com dor e presença de secreção purulenta;
- Trauma dental com avulsão ou luxação.

4.2. Siglas

SUS – Sistema Único de Saúde

UBS – Unidade Básica de Saúde

UPA – Unidade de Pronto Atendimento

5. RESPONSABILIDADES

A equipe assistencial é composta por 4 cirurgiões-dentistas e 2 técnicos de saúde bucal, que se dividem da seguinte forma:

ATIVIDADE	RESPONSABILIDADE
5.1. Acolher, diagnosticar e avaliar paciente em atendimento de urgência;	Cirurgião-dentista
5.2. Realizar atendimento humanizado, qualificado, ético e seguro em atendimento de urgência;	
5.3. Planejar, organizar e executar procedimentos odontológicos;	

ROTINA

Nº DOCUMENTO

DATA

REVISÃO

PÁGINAS

ROT.MULTI.002

09/2026

09/2030

5/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

5.4. Praticar medidas de biossegurança;

5.5. Identificar o plano de tratamento dentro dos níveis de complexidade do atendimento e do paciente, de acordo com os níveis de atenção à saúde, conforme fluxos de referência;

5.6. Emitir laudos técnicos e atestados;

5.7. Compor comissões internas de práticas de saúde e segurança;

5.8. Solicitar e interpretar exames complementares;

5.9. Gerenciamento de insumos, instrumentais e equipamentos odontológicos necessários para o adequado funcionamento da Unidade;

5.10. Dar apoio técnico às ações odontológicas;

5.11. Compor a equipe multidisciplinar, colaborando para as boas práticas de atenção integral ao usuário;

5.12. Qualificar e desenvolver equipe de trabalho;

5.13. Manter equipamentos em condições de trabalho;

5.14. Informar ao paciente os riscos/limites inerentes ao tratamento;

ROTINA

Nº DOCUMENTO

DATA

REVISÃO

PÁGINAS

ROT.MULTI.002

09/2026

09/2030

6/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

5.15. Registrar procedimentos executados no prontuário odontológico;

5.16. Realizar notificações compulsórias;

5.17. Realizar gestão da equipe de saúde bucal;

5.18. Prescrever fármacos (medicamentos);

5.19. Executar outras tarefas compatíveis com o exercício da função no serviço de pronto atendimento.

5.20. Realizar atendimento humanizado, qualificado, ético e seguro em atendimento de urgência;

5.21. Compor a equipe multidisciplinar, colaborando para as boas práticas de atenção integral ao usuário;

5.22. Manter equipamentos em condições de trabalho;

5.23. Praticar medidas de biossegurança;

5.24. Esterilizar e garantir boas práticas no armazenamento do material esterilizado;

5.25. Fazer assepsia da sala e/ou equipamentos, organizando instrumental para o uso de acordo com a característica do atendimento;

Técnico de Saúde Bucal

ROTINA

Nº DOCUMENTO

DATA

REVISÃO

PÁGINAS

ROT.MULTI.002

09/2026

09/2030

7/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

5.26. Agilizar o atendimento odontológico;

5.27. Remover suturas;

5.28. Registrar informações técnicas no prontuário odontológico;

5.29. Controlar estoque de insumos odontológicos e instrumentais;

5.30. Executar outras tarefas compatíveis com o exercício da função no serviço de pronto atendimento.

6. DESCRIÇÃO DA ROTINA

O atendimento odontológico nas Unidades de Pronto Atendimento ocorre em plantão diurno (das 7h às 19h) todos os dias, inclusive aos finais de semana e feriados.

Esse atendimento é realizado em usuários com necessidade de urgências, as quais englobam pulpites e alterações inflamatórias do periápice, abscessos odontogênicos menores, suturas de pequeno porte dentro da área de atuação do cirurgião-dentista, ou seja, glabella ao hióide e de tragus direito à tragus esquerdo, traumatismo da cavidade oral dos tecidos moles e dentes, alveolites, pequenas hemorragias, pericoronarites e lesões orais em processo algico.

As ações necessitam ser resolutivas e de qualidade, permeadas pelo princípio da humanização e do acolhimento, baseadas nas boas práticas da clínica (com qualidade e respeito à biossegurança). Necessidades que mereçam encaminhamento devem ser avaliadas, bem como a forma de fazê-lo, garantindo-se o processo de referência e contra referência para assegurar a resolutividade dos problemas dos indivíduos. Cabe destacar que após o atendimento de urgência, o usuário deverá ser encaminhado para sua Unidade de referência para o cuidado em saúde bucal. Deve-se buscar a sintonia entre o plantonista e a

ROTINA

Nº DOCUMENTO	DATA	REVISÃO	PÁGINAS
ROT.MULTI.002	09/2026	09/2030	8/10
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO			

equipe de saúde bucal da UBS de referência do usuário. Destaca-se que todas as equipes de saúde bucal das Unidades Básicas de Saúde devem acolher as urgências e atendê-las.

O acesso ao serviço é realizado por livre demanda e todo paciente com queixa odontológica deve ser acolhido e avaliado pela equipe de saúde bucal. O usuário é avaliado primeiramente pela classificação de risco odontológico, que é realizada pela equipe de enfermagem, que define a prioridade de atendimento conforme a gravidade de cada caso, baseando-se, inicialmente, no nível da dor e, em seguida, pelo quadro clínico apresentado. Dessa forma, ele é classificado e atendido conforme Classificação de Risco às Urgências Odontológicas. (ANEXO I).

7. FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS

Não se aplica.

8. REFERÊNCIAS

- American Dental Association (ADA). What Constitutes a Dental Emergency? 2020. Acesso em: <https://www.ada.org/publications/ada-news/2020/march/ada-develops-guidance-on-dentalemergency-nonemergencycare#:~:text=Dental%20emergencies%2C%20according%20to%20the,with%20intraoral%20or%20extraoral%20swelling>.
- BRASIL. Ministério da Saúde. A Saúde Bucal No Sistema único de Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2018.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Serviços Odontológicos
- Prevenção e Controle de Riscos/Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília: Ministério da Saúde, 2006.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Diretrizes da política nacional de saúde bucal. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Política nacional de atenção às Urgências/Ministério da Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2003.

ROTINA

Nº DOCUMENTO

DATA

REVISÃO

PÁGINAS

ROT.MULTI.002

09/2026

09/2030

9/10

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO. Secretaria Municipal de Saúde. Política Municipal de Saúde Bucal. Rio de Janeiro, 2020.
- PREFEITURA DE BELO HORIZONTE. Secretaria Municipal de Saúde. Manual Saúde Bucal. Belo Horizonte, 2022.

9. TRATAMENTO DA DOCUMENTAÇÃO

Não se aplica.

10. MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR

Versão	Alteração	Data	Elaboração/Revisão	Validação	Aprovação
00	Emissão inicial	04/2022	Allan Pereira Novaes de Oliveira	Daniel Lopes da Mata Oliveira	Daniel Lopes da Mata Oliveira
01	Substituição da Relação de UPAS geridas pela RIO SAÚDE por apenas "Unidades Geridas pela RIO SAÚDE"	05/2024	Fabiano Loreiro	Allan Novaes	Bruno Sabino
02	Documento revisado e validado, sem necessidade de alteração de conteúdo	09/2026	Cristina Laranjeira	Allan Novaes	Bruno Sabino

11. ANEXOS

11.1. Anexo I - Classificação de Risco das Urgências Odontológicas

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO DO QUADRO	TEMPO DE ATENDIMENTO DENTRO DA META
LARANJA	Dor intensa e lancinante. Edema de face com disfagia e/ou dispneia	15 minutos
AMARELO	Dor moderada. Edema de face sem disfagia e/ ou dispneia, feridas e cortes de pequeno porte, e traumatismo da cavidade oral.	30 minutos
VERDE	Dor leves. Pulpites e alterações inflamatórias do periápice pequenas hemorragias pericoronarites dentre outros.	Até 01 hora
AZUL	Usuário sem sintomatologia dolorosa	Até 24 Horas