

CARTA 20 ANUAL 25

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA **RIOSAUDE**

CARTA 20 **ANUAL** 25

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA RIOSAÚDE



RioSaúde

Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro
Eduardo Cavalieri

Secretário Municipal de Saúde
Rodrigo Prado

Diretor-presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

SUMÁRIO



MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE.....	5
INTRODUÇÃO	7
VISÃO GERAL DA EMPRESA.....	7
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	9
ÁREAS DE ATUAÇÃO	12
ESTRATÉGIA E RESULTADOS ALCANÇADOS	13
DESEMPENHO DA GESTÃO.....	16
Inovação, tecnologia e projetos.....	16
Gestão de Pessoas.....	20
Desempenho Financeiro	22
Integridade e Ética.....	24
Atendimento às Demandas do Controle Externo	25
Atendimento às Demandas do Controle Interno	26
Ouvidoria, Transparência e Controle Social	27
Acesso à Informação e Reconhecimento Institucional.....	28
Comunicação Estratégica e Visibilidade Institucional	28
CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
APROVAÇÃO DO CAD.....	31

MENSAGEM DO **DIRETOR-PRESIDENTE**



No ano de 2025, a Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro – RioSaúde avançou em inovação, tecnologia, governança e assistência à saúde, fortalecendo sua capacidade de gestão e reafirmando seu compromisso com a prestação de serviços públicos de qualidade à população.

Na área de inovação e tecnologia, foram desenvolvidas, testadas e incorporadas novas soluções digitais às rotinas assistenciais e administrativas, como o sistema de reconhecimento facial para controle de ponto e a expansão da Central de Monitoramento Assistencial e Operacional por Vídeo, capaz de realizar a identificação precoce de riscos e a prevenção de incidentes a partir da coleta contínua (24h) de dados assistenciais e operacionais, promovendo maior eficiência operacional, aprimorando a gestão dos recursos e qualificando os processos de trabalho. Essas iniciativas ampliaram a agilidade e

a confiabilidade das informações, proporcionando maior suporte à tomada de decisões e contribuindo para uma assistência mais integrada, segura e resolutiva.

No âmbito da governança corporativa, foram aperfeiçoados os mecanismos de transparência, integridade e responsabilização, com o fortalecimento dos controles internos e das práticas de conformidade. A ampliação da gestão preventiva de riscos reforçou a segurança institucional, assegurando o cumprimento das normas vigentes e consolidando uma cultura organizacional pautada pela ética, pela integridade e pela melhoria contínua.

Na assistência, a RioSaúde reafirmou seu compromisso com a qualidade, a segurança do paciente e a melhoria da experiência dos usuários do Sistema Único de Saúde. Como marco desse processo, foi iniciado o projeto de Acreditação Internacional em duas uni-

dades da rede pública municipal, iniciativa pioneira voltada à implantação de padrões internacionais de qualidade. O processo de avaliação e certificação orienta a revisão, a padronização e o aprimoramento dos processos assistenciais e gerenciais, promovendo maior eficiência, sustentabilidade e aprimoramento do desempenho institucional.

Este ano também foi marcado pela elaboração do Planejamento Estratégico Institucional da RioSaúde para o ciclo 2025-2028, conduzido a partir de uma metodologia participativa, estruturada e alinhada às boas práticas de governança pública. Em consonância com esse planejamento, para 2026, a RioSaúde direciona seus esforços para o fortalecimento institucional, a modernização da gestão, a melhoria contínua dos processos internos, a ampliação dos resultados entregues à sociedade e o avanço das práticas de responsabilidade social e sustentabilidade. Essas prioridades refletem o compromisso da Empresa em consolidar-se como referência na gestão da saúde pública, aliando qualidade assistencial, eficiência administrativa, inovação e geração de valor para a população.

Os assuntos apresentados nesta Carta evidenciam os principais resultados alcançados e as iniciativas desenvolvidas pela RioSaúde ao longo de 2025. Seu conteúdo destaca

conquistas relevantes, reconhece os desafios enfrentados e aponta oportunidades de aperfeiçoamento contínuo, reforçando uma cultura organizacional pautada pela conformidade, segurança, sustentabilidade e inovação. Mais do que um instrumento de transparência e prestação de contas à sociedade, esta carta representa um importante mecanismo de avaliação dos resultados obtidos e de orientação para o planejamento dos próximos ciclos de gestão.

Por fim, registro meu sincero agradecimento a todos os colaboradores da RioSaúde, cujo comprometimento, competência e dedicação foram fundamentais para os resultados alcançados ao longo de 2025. Seguimos confiantes nos desafios que se apresentam, renovando nosso compromisso com a melhoria contínua, o fortalecimento institucional e a inovação como instrumentos para oferecer uma saúde pública cada vez mais eficiente, humanizada e de qualidade à população carioca.

Roberto Rangel
Diretor-Presidente



INTRODUÇÃO

A presente Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa da RioSaúde refere-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e tem como finalidade apresentar, de forma transparente, os principais resultados alcançados, as ações desenvolvidas e os compromissos assumidos pela Empresa no cumprimento de sua missão institucional.

Este documento evidencia a atuação da RioSaúde na consecução de seus objetivos de políticas públicas, em atendimento ao interesse coletivo, demonstrando os recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros empregados para a execução de suas atividades. Também reúne informações relevantes sobre a estrutura organizacional, os mecanismos de controle interno, a gestão de riscos, as práticas de governança corporativa, integridade e compliance, os resultados econômico-financeiros, bem como as principais ações assistenciais desenvolvidas ao longo do exercício.

Além de atender às disposições legais e às boas práticas de governança, esta Carta reafirma o compromisso da RioSaúde com a transparência, a responsabilidade na gestão dos recursos públicos, a prestação de contas à sociedade e a busca contínua pela melhoria dos serviços prestados à população.

VISÃO GERAL DA EMPRESA

Identidade da RioSaúde

Criada para otimizar a gestão e a qualidade dos serviços públicos de saúde no Rio de Janeiro, a RioSaúde tem como missão garantir acesso, segurança e qualidade assistencial à população, por meio de uma gestão transparente, íntegra e ágil.

Em 2025, durante o desenvolvimento do planejamento estratégico institucional 2025-2028, optou-se por realizar uma revisão da missão, visão e valores institucionais, definidos no plano 2022-2024. Essa decisão teve como propósito alinhar esses elementos fundamentais ao atual nível de maturidade da organização, assegurando que expressem, de forma clara e coerente, a identidade institucional, as aspirações estratégicas e os princípios que orientam suas práticas. Dessa forma, buscou-se fortalecer a coesão interna e a capacidade de mobilização em torno dos objetivos estabelecidos.

Figura 1: Missão, visão e valores da RioSaúde 2025-2028



Fonte: NAE, RioSaúde.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A seguir, é apresentada a estrutura organizacional e de governança da instituição, incluindo a Assembleia Geral de Acionistas, os conselhos, as diretorias, a estrutura hierárquica e as instâncias responsáveis pelas decisões de gestão.

ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS (AGE)

Órgão máximo da empresa, presidido pelo prefeito da cidade do Rio de Janeiro, com deliberações que dizem respeito à destituição e eleição de membros titulares do Conselho de Administração, dentre outras.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (CAD)

Órgão de deliberação estratégica com atribuições e competências estabelecidas no Estatuto da RioSaúde. O órgão é convocado para reunião ordinária ou extraordinária, no caso de matérias urgentes.

CONSELHO FISCAL (CF)

Órgão consultivo e fiscalizador dos atos dos administradores e do cumprimento dos seus deveres. O CF analisa e se manifesta sobre as demonstrações financeiras e eventuais fragilidades.

DIRETORIA

Órgão executivo de administração e representação, responsável por assegurar o funcionamento regular da empresa. É composta por oito membros: diretor-presidente, vice-presidente e seis diretores.

Figura 1: Organograma da RioSaúde 2025



Fonte: NUCOM, RioSaúde.

Quadro 1: Diretoria RioSaúde 2025

DIRETORIA DA RIOSAÚDE EM 2025		
DIRETORIA	DIRIGENTE	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES
Diretor-presidente	Roberto Rangel Alves Silva	Dirige, supervisiona, coordena e controla as atividades e a política administrativa da empresa, representando-a em juízo.
Vice-presidente	Ana Carolina Henrique Siqueira Lara	Assessora o diretor-presidente na direção, coordenação e gestão estratégica da empresa, participando das atividades administrativas, financeiras e operacionais.

Diretoria de Administração e Finanças (DAF)	Marcio Cristiano G. Telles Netto	Atua no planejamento e supervisão das atividades de contabilidade, controle financeiro, contratos, compras e aquisições em consonância com a legislação vigente, oferecendo apoio necessário aos gestores em suas tomadas de decisões.
Diretoria Executivo Assistencial (DEA)	Bruno Cesar Sabino de Figueiredo	Atua no apoio técnico para implantação dos serviços das unidades, adequando fluxos, identificando inconformidades e deficiências de recursos humanos, estruturais e de insumos.
Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP)	Savana Pressi Moreira (até julho de 2025) Janaina Cristina Alvarez de Oliveira Fernandes	Atua na gestão de recursos humanos, fazendo interface com as demais áreas, aplicando estratégias inovadoras.
Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação (DGOVI)	Douglas Souto da Silva Oliveira	Atua na elaboração de políticas e instrumentos legais em segurança da informação, contratação de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação, desenvolvimento de sistemas, suporte técnico, e estratégias de governança e compliance.
Diretoria Jurídica (DJUR)	Jorge Thiago Pinheiro Rodrigues	Atua na garantia de suporte legal e jurídico às atividades realizadas, incluindo a defesa da empresa no âmbito judicial e extrajudicial.
Diretoria de Operações (DOP)	Carlos Alberto da Silva Rodrigues (até junho de 2025) Carlos Augusto Simões do Rosário	Atua na manutenção da estrutura das unidades de saúde em condições adequadas para oferecer um atendimento de excelência, monitorando o cumprimento dos contratos.

Fonte: SICI, Prefeitura do Rio.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

A RioSaúde é integrante da Administração Indireta do Município do Rio de Janeiro, criada através do Decreto Municipal 38.125 de 2013, e tem por objeto social executar e prestar serviços de saúde com atuação diretamente relacionada aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde. Constituída na forma de sociedade anônima, de capital fechado, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio.

O Contrato de Gestão nº 251/2023 é o instrumento de parceria entre a RioSaúde e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), com vigência até dezembro de 2026, cujo objeto trata da contratualização para o gerenciamento e execução dos serviços de saúde no âmbito da rede municipal de Saúde do Rio de Janeiro, compreendendo o gerenciamento pleno de 14 unidades de saúde, o suporte setorial de 20 unidades de saúde (RH e custeio), o apoio operacional dos serviços de saúde em mais de 70 unidades de saúde do município, além do desenvolvimento de ações de educação permanente, tendo como base e referência o Plano de Trabalho. Essas modalidades de gerenciamento das unidades de saúde possibilitam a seguinte categorização:

- I. Gerenciamento pleno de unidades de saúde, consistindo na operacionalização e execução das ações e serviços, por intermédio da oferta de quadro de profissionais, contratação de serviços, aquisições de insumos e eventual provisão de investimento;
- II. Suporte setorial de unidades de saúde (RH e custeio), compreendendo o apoio à rede municipal de saúde, limitado à contratação de recursos humanos, de forma parcial ou plena, e custeio de parcela de serviços, aquisições e investimento, visando o aperfeiçoamento e qualidade do serviço de saúde;
- III. Apoio operacional dos serviços de saúde, relacionado ao suporte e qualificação de serviços de apoio à saúde para melhoria do acolhimento e segurança do paciente nas unidades de saúde, limitado à contratação de recursos humanos e custeio de parcela de serviços.

Cabe destacar que no encerramento do exercício de 2025, o Contrato de Gestão nº 251/2023 esteve vigente com seis termos aditivos formalizados até o período.

ESTRATÉGIA E RESULTADOS ALCANÇADOS

Este tópico apresenta os principais resultados da gestão no exercício de 2025, incluindo o desempenho dos indicadores do Planejamento Estratégico, do Contrato de Gestão e do Acordo de Resultados. O conteúdo evidencia os avanços alcançados e sua contribuição para o cumprimento dos objetivos estratégicos da RioSaúde.

Monitoramento dos Indicadores

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico Institucional da RioSaúde para o ciclo 2025-2028 foi elaborado ao longo de 2025, com início em janeiro e apresentação do plano em outubro, a partir de uma metodologia participativa, com a contribuição de todas as diretorias e núcleos da RioSaúde. O processo foi coordenado pelo Núcleo de Ações Estratégicas (NAE), contou com assessoramento técnico externo e fundamentou-se no modelo do *Balanced Scorecard* (BSC), organizando a estratégica institucional nas perspectivas de pessoas, processos, sociedade e sustentabilidade.

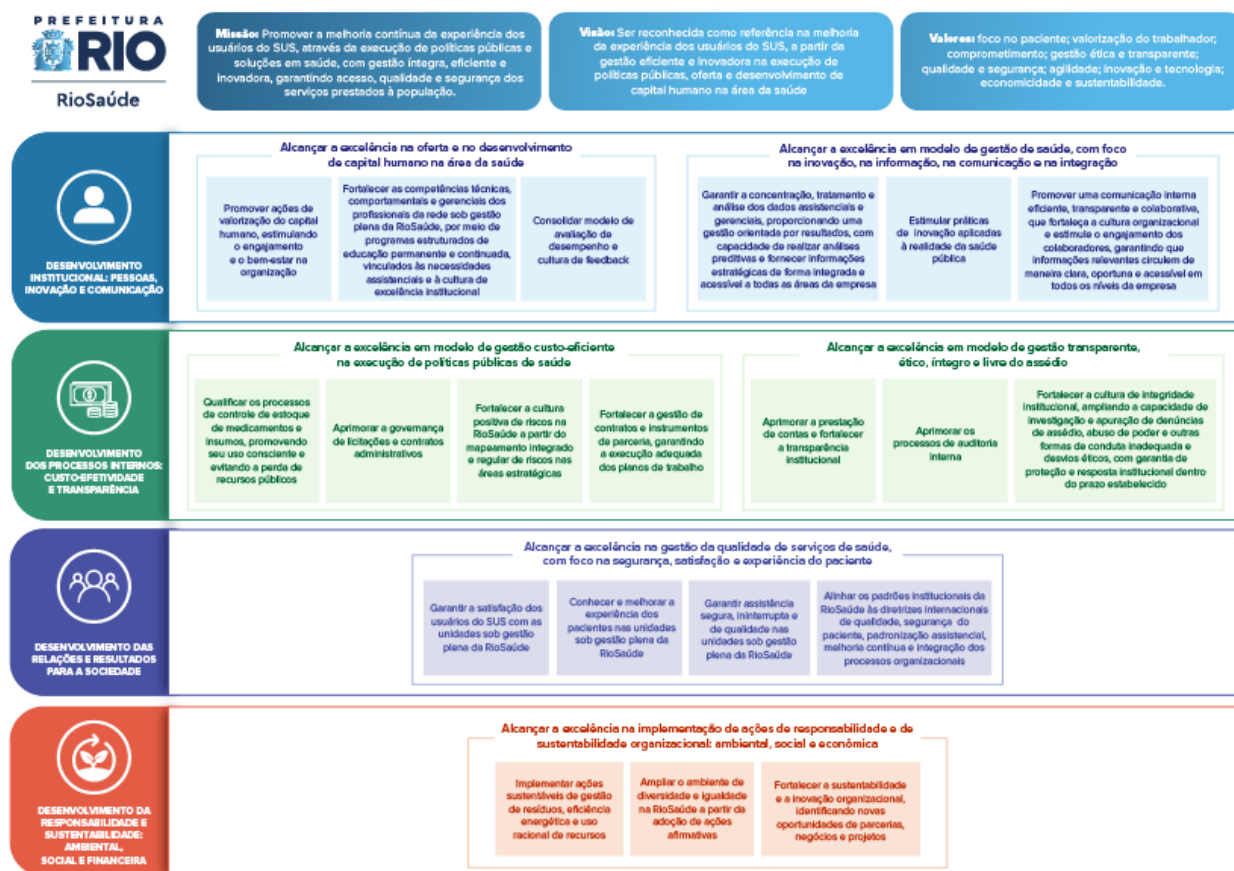
A metodologia contemplou diagnóstico situacional, definição de objetivos estratégicos, formulação de metas e indicadores, desdobramento em planos de ação e estruturação de mecanismos de monitoramento contínuo, com participação transversal das diretorias e núcleos da instituição. Como marcos metodológicos do processo, destacam-se a realização de workshop de cultura corporativa, oficinas de planejamento estratégico e capacitação em gestão estratégica de indicadores, que garantiram alinhamento conceitual, rigor técnico e engajamento institucional.

Esse percurso permitiu não apenas a consolidação de um plano orientado a resultados para o ciclo 2025-2028, mas também o fortalecimento da cultura estratégica da organização, ampliando a integração entre áreas e reafirmando o compromisso institucional com a entrega de valor público e a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Neste sentido, o plano estratégico institucional é o instrumento que estabelece os objetivos e metas a serem alcançados pela RioSaúde nos próximos quatro anos e traça os planos de ação nos níveis tático, para o curto e o médio prazos, em alinhamento com todos os planos traçados para a cidade.

Os eixos temáticos, direcionadores e objetivos estratégicos do plano são representados no **Mapa Estratégico da RioSaúde**, demonstrado abaixo, bem como a missão, a visão e os valores institucionais, consolidando os fundamentos que guiarão a gestão no período 2025-2028.

Figura 3: Mapa Estratégico RioSaúde 2025-2028



Fonte: NAE, RioSaúde

Por fim, o monitoramento estratégico constitui uma etapa fundamental no ciclo do planejamento estratégico, pois assegura a coerência entre as metas estabelecidas e os resultados efetivamente alcançados. Trata-se de um processo contínuo e sistemático, que possibilita acompanhar a execução das ações planejadas, avaliar a evolução dos indicadores definidos e identificar, de forma tempestiva, eventuais desvios ou necessidades de ajustes.

Na RioSaúde, o monitoramento estratégico está estruturado em duas dimensões complementares: Monitoramento dos Planos de Ação – iniciado ainda em 2025, refere-se ao acompanhamento da execução das submetas/macroações previstas em cada plano de ação, com atenção especial às entregas e produtos decorrentes dessas iniciativas; Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – com início previsto para 2026, é voltado para a análise do desempenho global do plano, a partir da observação dos indicadores que medem a evolução temporal das metas estratégicas.

Ressalta-se que, ainda em 2025, a RioSaúde iniciou o desdobramento do Plano Estratégico Institucional para o nível das unidades de saúde, por meio da elaboração dos Planos Diretores Estratégicos (PDE), com o objetivo de territorializar e operacionalizar as diretrizes estratégicas conforme as especificidades locais.

Esse processo teve início no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla (HMRG), onde foram realizadas duas oficinas estratégicas e uma reunião ampliada, voltadas à definição da visão de futuro do hospital, à identificação dos macroproblemas prioritários, à pactuação dos objetivos estratégicos e à definição de metas e indicadores locais, atualmente em fase de validação por meio de consulta ampliada dirigida a todos os colaboradores da unidade. O percurso metodológico seguirá até a publicação do PDE do HMRG e será progressivamente replicado nas demais unidades sob gestão plena da RioSaúde, fortalecendo a cultura de planejamento, a responsabilização pelos resultados e a integração entre o nível central e as unidades assistenciais

CONTRATO DE GESTÃO

Este item apresenta a análise do desempenho da RioSaúde no cumprimento dos indicadores e metas previstos no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 251/2023, fundamentado na contratualização de resultados estabelecida pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

O contrato contempla 14 indicadores, organizados em nove blocos, que avaliam o desempenho de grupos específicos de unidades de saúde conforme a modalidade de gerenciamento e a aplicabilidade a cada tipo de unidade. Destaca-se que o primeiro bloco possui caráter transversal, avaliando a gestão de Recursos Humanos em todas as unidades abrangidas pelo contrato.

Globalmente, em 2025, a RioSaúde teve uma média mensal de alcance de 11,75 indicadores, o que demonstra um alcance médio de 83,92%.

ACORDO DE RESULTADOS

O Acordo de Resultados da Prefeitura do Rio de Janeiro é um instrumento de gestão do desempenho que reconhece e gratifica os servidores pelo cumprimento das metas pactuadas, fortalecendo a cultura de resultados e contribuindo para maior eficiência na prestação dos serviços públicos.

As metas foram definidas com base em sua relevância estratégica e alinhamento às prioridades institucionais e municipais, considerando sua contribuição para os objetivos do Plano Estratégico da Cidade e do Plano Estratégico Institucional da RioSaúde.

A meta nº 1 mede a redução do absenteísmo dos profissionais da RioSaúde; a meta nº 2 trata da redução dos valores empenhados por contratações emergenciais; a meta nº 3 mede a redução do tempo médio de permanência dos pacientes admitidos nas unidades de saúde; e a meta nº 4 mede a implantação do núcleo de cirurgias de litíase, com a oferta de mais de 3.000 consultas cirúrgicas.

Cabe destacar que os resultados preliminares apresentados indicaram o cumprimento das metas pactuadas no Acordo de Resultados 2025, com desempenho satisfatório nos quatro compromissos estabelecidos. Ressalta-se que a avaliação final permanece condicionada à apuração e validação pelos órgãos competentes no exercício de 2026.

OUTROS INDICADORES E MÉTRICAS DE MONITORAMENTO INSTITUCIONAL

Além dos indicadores pactuados, a RioSaúde manteve o acompanhamento dos indicadores de performance como métricas internas para monitorar seus processos de trabalho. Embora não integrem os instrumentos formais de pactuação institucional, esses indicadores subsidiaram a tomada de decisão, o aprimoramento de processos e a promoção da melhoria contínua.

Essas métricas abrangem indicadores assistenciais, administrativos, jurídicos, financeiros, operacionais e de suporte técnico, permitindo o acompanhamento do desempenho das atividades finalísticas e de apoio da instituição.

DESEMPENHO DA GESTÃO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E PROJETOS

A seguir, são apresentadas as principais ações, projetos e entregas executadas pela RioSaúde ao longo de 2025, concluídos ou em fase avançada de execução, evidenciando os avanços alcançados e o alinhamento com as prioridades estratégicas da empresa.

Destacam-se as iniciativas que produziram resultados relevantes, representaram inovações institucionais, boas práticas de gestão ou fortaleceram processos de trabalho e de governança.

- **Registro Eletrônico em Saúde** – Finalizada a implantação de prontuário eletrônico no Hospital Municipal Salgado Filho, Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto, Maternidade Herculano Pinheiro e Hospital Federal do Andaraí. Ao término do exercício, o processo seguiu em andamento na Maternidade Carmela Dutra e Hospital Municipal Piedade. A digitalização integral e unificação dos prontuários proporcionou maior segurança da informação, agilidade assistencial, redução de retrabalho, melhoria na rastreabilidade de procedimentos, padronização dos registros clínicos e melhor integração entre equipes. De forma complementar, em

2025, teve início o projeto de IA de transcrição no prontuário eletrônico, em andamento, e que automatiza registros clínicos via inteligência artificial, permitindo agilidade no registro, redução de erros e maior tempo assistencial ao paciente.

- **Central de Monitoramento e Implantação do Sistema CFTV** – Em 2025, a RioSaúde expandiu a Central de Monitoramento Assistencial e Operacional por Vídeo, fortalecendo o acompanhamento contínuo dos indicadores assistenciais e a identificação precoce de riscos. Foram concluídas as implantações do sistema CFTV no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e no CER Barra da Tijuca, bem como nas áreas de preparo e administração de medicamentos de todas as unidades geridas pela empresa, ampliando a segurança assistencial, operacional e a rastreabilidade. No período, também foram iniciados projetos de inteligência artificial para prevenção de quedas e integração do monitoramento de eventos, além da instalação de câmeras em outros ambientes das unidades a fim de alcançar melhorias na segurança patrimonial e na prevenção de incidentes.
- **Sistema de Ponto Biométrico** – Em 2025, foi concluída a transição para o sistema de registro eletrônico de jornada com tecnologia de reconhecimento facial, ampliando o controle de frequência, reduzindo inconsistências e automatizando os registros.
- **Botão de Ação Rápida** – Implantado como ferramenta de acionamento imediato da segurança, o sistema ampliou a proteção dos profissionais, reduziu o tempo de resposta em situações críticas e contribuiu para a prevenção de incidentes.
- **Comunicação Interna e Externa** – TV Institucional – Iniciada em 2025, a implantação do sistema de comunicação interna teve como objetivo padronizar a divulgação de informações nas unidades de saúde, com atualização centralizada e em tempo real de comunicados, campanhas e orientações.
- **Comunicação Interna e Externa** – Boletim RioSaúde em Pauta – Em 2025, foram publicadas dez edições do boletim, com o objetivo de divulgar iniciativas, resultados e ações da RioSaúde, fortalecendo a comunicação, o sentimento de pertencimento dos colaboradores, a transparência institucional, além de ser uma forma de prestar contas à sociedade.
- **Comunicação Interna e Externa** – Novo Portal RioSaúde – Desenvolvido em 2025, o novo portal consolidou um ambiente digital com informações, notícias, documentos e serviços, ampliando o acesso aos conteúdos institucionais e fortalecendo a transparência da gestão.
- **Ecossistema Educacional** – a infraestrutura de capacitações institucionais foi fortalecida com recursos tecnológicos e pedagógicos integrados, incluindo plataforma de conteúdos, sistema de registro e certificação, centralização de inscrições e acompanhamento dos participantes, além de canal de suporte aos colaboradores.

- ***Certificados de Elogios e de Crítica Zero*** – Certificados de Elogios e de Crítica Zero – a iniciativa de reconhecimento de profissionais, equipes e unidades buscou estimular a excelência operacional, valorizar boas práticas, fortalecer a cultura de melhoria contínua, ampliar a satisfação dos usuários e contribuir para a prevenção de falhas recorrentes.
- ***Gestão de Patrimônio*** – foram implementadas diversas iniciativas para qualificar a gestão patrimonial, incluindo inventários semestrais e trimestrais, aprimoramento do módulo de patrimônio do sistema corporativo, formalização de fluxos de movimentação de bens e padronização de procedimentos entre as unidades. Destaca-se a publicação da Resolução Conjunta CGM-Rio/SMS/RioSaúde nº 117/2025, de 28 de maio de 2025, que estabeleceu normas para registro, controle e movimentação dos bens patrimoniais permanentes, fortalecendo a governança e a conformidade institucional.
- ***Programa Jovem Aprendiz*** - Em alinhamento à Lei da Aprendizagem (Lei nº 10.097/2000) e ao compromisso institucional com a inclusão social por meio do trabalho, a RioSaúde implantou, em 2025, o Programa Jovem Aprendiz. O programa, com 203 jovens de 14 a 22 anos ativos no final de 2025, é executado em parceria com o Senac e conta com o acompanhamento sistemático de 104 monitores, profissionais da RioSaúde, que atuam diretamente no suporte, orientação e desenvolvimento dos aprendizes ao longo das suas jornadas de integração às rotinas administrativas e assistenciais de 14 unidades de saúde e sede, com foco em formação profissional, desenvolvimento de competências e experiência prática qualificada.
- ***Primarização da Higienização*** – a RioSaúde concluiu a internalização dos serviços especializados de limpeza, higienização, conservação e desinfecção nas áreas internas e externas nas UPAs, CER Barra da Tijuca e Maternidade Rocinha. A iniciativa representou um avanço estratégico na gestão operacional, ampliando o controle direto sobre os processos, a padronização das práticas, a agilidade na resposta às necessidades das unidades e a otimização dos recursos. O processo envolveu a contratação e capacitação de profissionais, oferta de insumos, equipamentos, uniformes, EPIs, equipamentos para controle de frequência, identificação (crachá), e demais recursos necessários, fortalecendo a qualidade dos serviços, a prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde e a segurança de pacientes e colaboradores.
- ***Parcerias Institucionais para Qualificação da Assistência*** – foram iniciadas iniciativas voltadas à inovação e qualificação do cuidado, com destaque para o Projeto Skin One, em parceria com a PUC-Rio, que utiliza inteligência artificial para monitoramento e tratamento de lesões, apoiando a tomada de decisão clínica. Também foi ampliada a parceria no âmbito do PROADI-SUS para fortalecimento da linha de cuidado cardiovascular, por meio da oferta de teleECG que consiste na interpretação remota de eletrocardiogramas por cardiologistas especializados.

- **Inaugurações e Reformas** – Hospital Federal do Andaraí – após a municipalização do hospital, a RioSaúde realizou ações de requalificação da unidade, incluindo reformas dos 2º, 3º, 4º e 10º pavimentos, adequações estruturais e melhorias da infraestrutura assistencial e atendimento às normas técnicas aplicáveis. Também foi realizada a renovação do parque tecnológico, com implantação de recursos como internet, prontuário eletrônico e interoperabilidade de equipamentos, além da implementação de serviços de alimentação, laboratório, hemodiálise, hemoterapia, ambulância e almoxarifado virtual. No período, foram iniciadas ainda as reformas dos elevadores e da fachada, visando maior segurança, modernização e preservação da estrutura hospitalar.
- **Inaugurações e Reformas** – Demais Unidades – a RioSaúde deu continuidade às intervenções de infraestrutura nas unidades geridas pela empresa, concluindo reformas iniciadas em 2024 e mantendo a funcionalidade assistencial. Foram iniciadas obras de adequação estrutural nas UPAs Vila Kennedy e João XXIII, revitalização do CER Barra da Tijuca, modernização dos elevadores do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e melhorias nas casas de máquinas de incêndio das unidades UPA Vila Kennedy e UPA Santa Cruz. Destaca-se também a revitalização e reabertura da UPA Costa Barros, envolvendo a adequação das escalas profissionais, a montagem das salas assistenciais, o alinhamento de novos fluxos e a organização da gestão local.
- **Protocolos Assistenciais** – durante o ano, foram elaborados e revisados 30 protocolos voltados às condições clínicas e à segurança do paciente, com desdobramento em 40 treinamentos para as equipes assistenciais. Os conteúdos também foram disponibilizados em plataforma digital, fortalecendo a educação continuada, a adoção de boas práticas e a segurança do paciente.
- **Acreditação Internacional** – a RioSaúde iniciou a preparação para a acreditação internacional Qmentum no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e no CER Barra da Tijuca, com a contratação da instituição certificadora, avaliação diagnóstica e primeiras etapas de acompanhamento. O processo fortaleceu a busca por padrões internacionais de qualidade, aprimorando a governança, a segurança do paciente e a melhoria contínua dos processos assistenciais.
- **Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente** – a empresa consolidou ações voltadas ao fortalecimento da qualidade e da segurança do paciente. Foram implementados Safety Huddles e Rounds Multiprofissionais em 100% das UPAs e no CER Barra da Tijuca, além da reestruturação do Safety Huddle institucional no HMRG, promovendo maior integração das equipes, identificação precoce de riscos e resposta rápida a situações críticas. Também foi implantado sistema informatizado de notificação de incidentes e eventos adversos nas UPAs, CER e Maternidade Rocinha. O sistema fortalece a cultura de segurança ao permitir registrar incidentes, quase falhas e eventos adversos, gerar dados confiáveis para análise de risco, identificar causas raiz e tendências, apoiar planos de ação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), atender exigências regulatórias da Anvisa

e do Ministério da Saúde, sustentar processos de acreditação, gerar indicadores automáticos de segurança do paciente (dashboard), classificar e priorizar riscos (inclui eventos graves), monitorar a efetividade das ações implantadas e facilitar o feedback às equipes.

GESTÃO DE PESSOAS

No âmbito da gestão de pessoas, as ações desenvolvidas em 2025 tiveram como foco garantir a continuidade da assistência, fortalecer os processos de trabalho e apoiar as unidades e os profissionais. Destacaram-se iniciativas voltadas à reorganização de fluxos, otimização de processos, desenvolvimento profissional, gestão do absenteísmo e vacâncias, modernização de sistemas e fortalecimento das ações de saúde, segurança e valorização dos trabalhadores.

Assim, a RioSaúde publicou 95 editais de recrutamento e seleção, sendo 71 destinados à categoria médica, além de processos para as demais categorias profissionais, conforme o novo modelo de contratação, fundamentados na Lei Municipal nº 8.666, de 08 de novembro de 2024 e do Decreto Rio nº 56.164, de 30 de maio de 2025.

Entre os principais desafios do período, destacou-se a municipalização do Hospital Federal do Andaraí, que demandou a estruturação de um quadro de pessoal com diversas categorias profissionais, totalizando 1.846 profissionais lotados na unidade. Também foi realizada a internalização do serviço de higienização, com a incorporação de 523 profissionais sob gestão direta da RioSaúde.

Como avanço na modernização dos processos, foi implantado o módulo de seleção no Sistema Integrado RioSaúde (SIR), permitindo maior autonomia aos candidatos, controle das informações cadastrais e maior transparência nos processos seletivos.

O Programa de Integração da RioSaúde passou por reestruturação em 2025, em decorrência da mudança de modalidade contratual. Entre abril e outubro, o evento online foi direcionado aos 211 jovens aprendizes admitidos na modalidade CLT. A partir de novembro, o programa foi ampliado para todos os novos colaboradores admitidos no período, totalizando 525 profissionais integrados até dezembro.

No âmbito da Saúde Ocupacional, em 2025 foram realizados 10.026 atendimentos, representando um aumento de 62,87% em relação a 2024. O período foi marcado pelo reforço da equipe e pela ampliação da capacidade de atendimento.

Na área de Segurança do Trabalho, foram desenvolvidas ações de prevenção, orientação e monitoramento, incluindo treinamentos, inspeções, visitas técnicas, investigações de acidentes e elaboração de documentos técnicos, contribuindo para a redução de riscos, a promoção da saúde e o fortalecimento da cultura de segurança institucional.

Quanto à gestão de licenças e afastamentos, 1.493 colaboradores foram afastados ao longo de 2025, sendo 1.135 por auxílio-doença, 274 por licença-maternidade, 41 por acidente de trabalho e 43 por licenças ou afastamentos sem vencimentos.

Entre os principais avanços, destacam-se a implementação da rotina do Crédito do Trabalhador, das folhas exclusivas do Piso da Enfermagem, da Máquina Exclusiva de Cálculo RioSaúde e da parametrização dos contratos administrativos conforme a Lei Municipal nº 8.666/2024. Essas iniciativas ampliaram a padronização, a segurança, a rastreabilidade e a confiabilidade dos processos, fortalecendo a governança e a eficiência da gestão da folha de pagamento.

A gestão de benefícios foi aprimorada com a implementação de relatórios sistematizados de conferência, permitindo a identificação e correção de inconsistências cadastrais e financeiras, com maior controle, transparência e rastreabilidade dos processos.

Também foi realizado o recadastramento dos colaboradores por meio de formulário eletrônico, visando à atualização cadastral e à adequação ao novo sistema de bilhetagem eletrônica (JaÉ), contribuindo para maior confiabilidade das informações e eficiência na concessão do vale-transporte.

Ao longo do ano, a gestão do ponto eletrônico foi aprimorada com a capacitação das equipes, a reestruturação da área responsável e a organização do atendimento às unidades, promovendo maior padronização, agilidade e eficiência. Também foi iniciada a implantação do sistema de reconhecimento facial, ampliando a segurança dos registros, reduzindo riscos de fraudes e modernizando o controle de frequência.

No exercício, o indicador “Índice de profissionais contratados com biometria facial cadastrada” alcançou 93,48%, refletindo a consolidação do processo de modernização iniciado em 2022 e o fortalecimento da gestão da frequência dos colaboradores.

A RioSaúde admitiu 8.769 profissionais, dos quais 761 declararam acúmulo de vínculos públicos e 219 tiveram seus contratos cancelados. O processo admissional, que compreende desde a análise documental até a formalização do vínculo, foi aprimorado com a implantação de um sistema de conferência baseado em checklist, que passou a gerar automaticamente relatórios de pendências, conferindo maior segurança, padronização e agilidade ao processo.

A análise de acumulação de cargos, realizada em conformidade com o art. 37 da Constituição Federal, continuou sendo executada após a contratação, garantindo a verificação dos vínculos públicos declarados e a conformidade legal das admissões.

A RioSaúde processou 8.014 desligamentos, dos quais 4.535 demandaram homologação, totalizando R\$ 63.805.579,41 em verbas rescisórias. Ao longo do exercício, foram adotadas medidas para otimizar os fluxos e reduzir os prazos de pagamento, visando ao cumprimento da meta institucional de quitação das rescisões em até dez dias corridos.

Como resultado, o índice de rescisões pagas dentro do prazo evoluiu de 66,50% no primeiro trimestre para 84,54% ao final do ano, alcançando 90,83% no último trimestre. A maioria dos desligamentos ocorreu por iniciativa do profissional (50,92%) ou pelo término de contratos por prazo determinado (40,04%).

Destaca-se, ainda, a conclusão da parametrização do sistema Ergon para o processamento automático das folhas rescisórias, eliminando a necessidade de recálculos em sistemas complementares e proporcionando maior agilidade, confiabilidade e segurança nos cálculos e pagamentos.

DESEMPENHO FINANCEIRO

Em 2025, a RioSaúde formalizou 78 contratos, totalizando R\$ 415.074.005,08, sendo 45 novas contratações e 33 prorrogações, além de 211 Atas de Registro de Preços, que somaram R\$ 223.873.307,57. Destacaram-se as licitações para serviços de locação de ambulância, lavanderia, coleta de resíduos, hemoterapia e reformas estruturais em unidades geridas pela RioSaúde.

O período foi marcado pelo fortalecimento da governança das contratações, com a padronização de processos, elaboração de manuais e cumprimento integral das metas pactuadas no Acordo de Resultados 2025. Foram publicados os manuais de licitações, prorrogações contratuais e prevenção de despesas sem prévio empenho, além de ser alcançado o percentual de 0% de contratações emergenciais, superando a meta estabelecida.

Também houve redução de 65% no tempo médio de tramitação dos processos licitatórios, que passou para 232 dias, com 90% dos pregões homologados dentro dos prazos previstos. Todas as aquisições permaneceram sendo realizadas por meio de procedimentos eletrônicos, utilizando o portal Compras.gov.br, assegurando transparência, competitividade e rastreabilidade, e os contratos foram publicados no Portal RioSaúde em até cinco dias úteis após a assinatura.

Mesmo diante da inexistência de obrigatoriedade legal para a elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA), e em total consonância com as recomendações do TCM-Rio e da CGM-Rio, a RioSaúde regulamentou, por meio de Portaria, a elaboração, atualização e divulgação do seu PCA, instituindo um processo claro, sistemático e transparente. O PCA 2026 foi publicado em 27 de agosto de 2025, no Diário Oficial e no portal institucional da RioSaúde.

No que se refere ao orçamento, a Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2025 destinou à RioSaúde, no âmbito do Contrato de Gestão (Fonte 208), o montante inicial de R\$ 1.437.494.676,00. Ao longo do exercício, foram incorporados R\$ 127.349.044,24 em razão da municipalização do Hospital Federal do Andaraí. Posteriormente, houve bloqueio orçamentário de R\$ 69.843.720,24, resultando em um orçamento final de R\$ 1.495.000.000,00.

A maior parte dos recursos orçamentários foi destinada às despesas com recursos humanos e encargos sociais (R\$ 1.116.224.578,60), seguida pelas despesas de custeio (R\$

371.295.056,20) e Investimentos (R\$ 7.480.365,20), refletindo a natureza intensiva em pessoal e a complexidade dos serviços geridos pela RioSaúde.

Em 2025, os repasses financeiros totalizaram R\$ 1.483.904.254,02, enquanto os pagamentos realizados alcançaram R\$ 1.510.365.870,55, dos quais 64% corresponderam a despesas com recursos humanos. O exercício também foi marcado pela ampliação da complexidade orçamentária decorrente da incorporação de novos contratos, como os do Hospital Federal do Andaraí e da Procuradoria Geral do Município (PGM-Rio), exigindo maior rigor no planejamento e na execução financeira.

Outro desafio relevante foi o contingenciamento de recursos destinados ao pagamento de sentenças e custas judiciais, que demandou 23 solicitações de Instrução de Processo Orçamentário (IPO) para descontingenciamento, representando cerca de metade das solicitações realizadas no exercício. Apesar desse cenário, a RioSaúde aprimorou seus processos de planejamento, controle e governança, fortalecendo a gestão orçamentária e a capacidade de resposta frente às restrições financeiras.

As unidades geridas pela RioSaúde contam com almoxarifados estruturados para garantir o armazenamento, o controle e a distribuição eficiente de medicamentos e materiais hospitalares, assegurando o abastecimento das unidades e reduzindo desperdícios.

Durante o ano de 2025, a gestão de estoques foi fortalecida com a padronização de procedimentos, reorganização dos almoxarifados, revisão dos fluxos logísticos e implantação de ferramentas de monitoramento, como a planilha de Consumo Médio Mensal (CMM), ampliando a previsibilidade na reposição de insumos. No âmbito do controle e rastreabilidade, houve a manutenção e qualificação da operacionalização dos sistemas SIGMA e TIMED pelas unidades de saúde, com monitoramento contínuo da posição de estoque, consumo médio, validade e movimentações. Foram realizados treinamentos periódicos por área programática, encontros de ambientação e visitas técnicas às farmácias e almoxarifados, com foco na padronização de boas práticas de armazenamento, conferência de saldos físicos e sistêmicos, prevenção de avarias e redução de perdas por vencimento.

Como resultado, o índice de perdas por validade e avarias foi de apenas 0,16% (R\$ 128.644,42), abaixo da meta estabelecida. Além disso, ações de monitoramento dos empenhos, redistribuição de insumos entre unidades e acompanhamento das atas vigentes fortaleceram a governança logística e contribuíram para a continuidade da assistência.

INTEGRIDADE E ÉTICA

No exercício de 2025, a RioSaúde fortaleceu sua política de integridade, promovendo o alinhamento das práticas institucionais aos princípios da ética, da conformidade legal, da transparência e da boa governança. As ações desenvolvidas abrangeram prevenção, detecção, apuração, correção e monitoramento de irregularidades, além do fortalecimento dos mecanismos de participação e defesa de direitos dos usuários e colaboradores.

Durante o ano, foram instaurados ou reconduzidos 181 processos apuratórios, sendo 160 relacionados à apuração de ilicitudes e/ou irregularidades atribuídas a colaboradores e 21 vinculados à gestão financeira e administrativa, dos quais 14 trataram de despesas não pagas no exercício correspondente e 7 processos atinentes à investigação de supostas irregularidades em reiteradas dispensas de licitação justificadas por situação emergencial, sem que, ao final restasse demonstrada a caracterização de emergência ficta.

A RioSaúde contou, em 2025, com três Comissões Permanentes de Sindicância (CPS), instituídas pela Portaria nº 53 publicada no D.O. Rio, edição nº 42, fl. 51, de 20 de maio de 2024, além da possibilidade de constituição de Comissões Extraordinárias de Sindicância (CES) para atender demandas específicas ou de maior complexidade.

Ao longo do exercício, foram implementadas medidas para aprimorar os processos apuratórios, como padronização de relatórios, elaboração de matrizes de responsabilização, criação de checklists processuais, capacitação das comissões e especialização das CPS por tipologia de irregularidade. Essas iniciativas resultaram em redução de 85,6% no prazo médio de conclusão das apurações, preservando a qualidade técnica e o respeito ao devido processo legal, ao contraditório e à ampla defesa.

Em 2025, 57,8% das deliberações concluídas resultaram em responsabilização. Nos demais casos, a ausência de elementos probatórios suficientes, narrativas consistentes ou testemunhos idôneos inviabilizou a aplicação de sanções, em observância aos princípios constitucionais que regem o processo administrativo sancionador.

Em observância ao Decreto Rio nº 51.260/2022, a RioSaúde realizou, em 2025, a análise de integridade de 374 indicados a cargos em comissão, com o objetivo de identificar eventuais impedimentos e riscos à integridade.

A avaliação de fornecedores, conduzida em conformidade com a legislação vigente, resultou na realização de 56 análises de conformidade, baseadas na identificação e gestão de riscos reputacionais e de conflitos de interesse. A implementação estruturou-se por três vias: Via preventiva - análise de empresas com contratos vigentes; Via consultiva (diretor-presidente) - atendimento a consultas específicas; Via de apoio à auditoria de conformidade (Coordenadoria de Análise de Conformidade e Monitoramento) - suporte técnico em processos auditados.

Em 2025, a avaliação da Secretaria Municipal de Integridade e Transparência (SMIT) resultou em feedbacks positivos quanto à consistência, qualidade documental e aderência das evidências enviadas, reforçando o comprometimento institucional da RioSaúde com a cultura de integridade, transparência administrativa e conformidade ética. A RioSaúde alcançou pontuação máxima pela SMIT em todos os pilares avaliados e, como resultado, foi habilitada na versão 2.0 do Programa FIP Carioca.

A Coordenadoria de Análise de Conformidade e Monitoramento executou atividades de auditoria alinhadas às ações previstas no Plano Anual de Auditoria de Conformidade e respondeu de forma tempestiva a solicitações da alta administração. Foram auditados 86 processos, compreendendo 73 análises de conformidade, 4 análises extraordinárias e 9 auditorias de conformidade.

As auditorias identificaram 202 achados, que subsidiaram o fortalecimento dos controles internos, da governança e da gestão de riscos, além de orientar ações corretivas pelas áreas responsáveis. No período, também foi implantado o monitoramento do indicador “Percentual de Aderência das Auditorias às Normas ISSAI”, que alcançou 93,27% de aderência em 2025.

Em alinhamento ao Acordo de Resultados, diversas iniciativas foram implementadas em 2025 a fim de fortalecer a cultura institucional de integridade. As ações priorizaram a aplicação prática dos princípios do Código de Conduta e Integridade no cotidiano de trabalho, apoiadas por um modelo integrado de educação, fundamentado em diagnósticos prévios, articulação intersetorial e parcerias institucionais. Neste sentido, destaca-se o investimento realizado no aprimoramento da infraestrutura tecnológica do ecossistema integrado de educação contínua e rastreabilidade, tendo o Portal das Capacitações como plataforma central de gestão, aprendizagem e validação de certificações, com 97.310 acessos registrados. Foram 163 treinamentos síncronos ofertados, 15.267 participações registradas, 89.581 acessos consolidados ao portal de capacitações e 3.346 acessos registrados no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO CONTROLE EXTERNO

No exercício de 2025, o Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCM-Rio) proferiu decisões tendo a RioSaúde como interessada, com destaque para a aprovação das prestações de contas dos exercícios de 2021, 2022 e 2024, com quitação plena dos responsáveis, considerando, ainda, o acompanhamento realizado no âmbito do Grupo de Trabalho Interinstitucional da Função Saúde (GT-Saúde).

Outro marco importante foi a certificação pelo TCM-Rio quanto ao grau de atingimento das metas estabelecidas no Plano de Ação, Monitoramento e Avaliação da Gestão dos Recursos da Saúde no biênio 2024-2025, estabelecido no âmbito do GT-Saúde, instituído pela Resolução TCM-Rio nº 70/2023.

Neste sentido, o Plano de Ação, monitoramento e avaliação da gestão dos recursos da saúde para o biênio 2024-2025 foi estabelecido de forma consensual pelo GT Interinstitucional da Saúde integrado pelo TCM-Rio, Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio), RioSaúde e Controladoria Geral do Município do Rio de Janeiro (CGM-Rio). Composto por 40 metas, listadas no quadro abaixo, o Plano de Ação teve o resultado aprovado pelo Acórdão nº 4442/2025, proferido pelo Plenário da Corte de Contas com nota 97,2, conferindo à RioSaúde o Conceito A, quanto ao grau de alcance das metas em 2025, pelo Plenário da Corte de Contas. Na oportunidade, foi ainda aprovado o Plano de Ação, Monitoramento e Avaliação da Gestão dos Recursos da Saúde para o biênio 2025 e 2026.

Durante a 40ª Sessão Ordinária, realizada em 26 de novembro de 2025, quando foram apresentados os resultados, foram destacados, pelos conselheiros do TCM-Rio, significativos avanços observados na governança da gestão da RioSaúde, como a eliminação de contratações emergenciais; das despesas sem prévio empenho; o amadurecimento da gestão; e na publicação de importantes instrumentos de compliance, além de diversos outros benefícios identificados pelo Tribunal.

Ainda no que concerne às ações do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCM-Rio), destaca-se que, em 2025, duas denúncias foram julgadas pela Corte de Contas e consideradas improcedentes, com posterior arquivamento dos processos nº 040/101093/2024 e nº 040/100835/2025. As denúncias questionavam a legalidade de procedimentos de contratação da RioSaúde, porém a defesa apresentada demonstrou a conformidade das contratações com a legislação aplicável, confirmando a regularidade da atuação da empresa.

ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO CONTROLE INTERNO

No exercício de 2025, a CGM-Rio realizou diversos trabalhos de auditoria no âmbito desta Empresa Pública, que resultaram nos Relatórios de Auditoria Geral abaixo:

- RAG nº 04/2025 - emitido como resultado da análise das demonstrações contábeis - exercício 2024, tendo o parecer final concluído que as Demonstrações Contábeis apresentaram adequadamente a posição patrimonial e financeira da RioSaúde, em 31/12/2024, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, alinhadas ao Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) - 10ª edição e a legislação específica – Lei nº 6.404/1976 e alterações, demonstrando ainda adequação dos saldos das contas patrimoniais e de resultado quanto aos registros, a classificação contábil, a exatidão dos valores e a documentação suporte, que os valores registrados em restos a pagar processados e não processados possuem documentação que os respalde; e que as obrigações tributárias acessórias e trabalhistas foram cumpridas no exercício analisado;

- RAG nº 79/2025- emitido como resultado da análise da prestação de contas da gestão - exercício 2024, tendo o parecer final concluído que das 14 recomendações de auditoria existentes no exercício de 2024, as quais foram monitoradas quanto ao cumprimento pela CGM-Rio, a RioSaúde implementou 11 recomendações, além disso, foi cancelada 1 recomendação e suspensa 1 recomendação, restando pendente de implementação de apenas 1 recomendação. E ainda, da análise da Prestação de Contas da Gestão 2024 foi baixada uma recomendação acerca dos recursos recebidos - prestações de contas em fase de análise e pendentes de aprovação, para a qual foi implementado Plano de Ação para fins de saneamento do achado;
- RAG nº 109/2025 - Análise da meta de Acordo de Resultado Reduzir 8,00% do tempo médio de permanência dos pacientes admitidos nas unidades de saúde sob gestão da RioSaúde em 2025, concluindo que os controles/registros existentes na RioSaúde para o acompanhamento da meta são adequados para garantir a confiabilidade das informações prestadas no EGPWeb.;
- RAG nº 110/2025 - Avaliação do planejamento anual das contratações da RioSaúde, concluindo que o planejamento anual das licitações e contratações está sendo realizado de forma adequada, os instrumentos utilizados atendem ao objetivo de otimizar e padronizar os procedimentos para sua elaboração e monitoramento, permitindo uma visão estratégica e antecipada das necessidades das contratações, de forma alinhada ao orçamento e aos objetivos institucionais, além da previsão de um alinhamento às práticas de sustentabilidade, em atendimento ao Princípio do Desenvolvimento Nacional Sustentável.

Durante o exercício de 2025, também foi iniciado trabalho de Auditoria pela CGM-Rio, para fins de análise da meta do acordo de resultados 2025 - Reduzir em 7% a taxa de absenteísmo dos profissionais da RioSaúde em 2025 em relação ao apurado no ano anterior, finalizando somente no exercício de 2026.

OUVIDORIA, TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

Em 2025, a Ouvidoria da RioSaúde consolidou sua atuação como instrumento estratégico de governança, transparência, integridade e controle social, assegurando o recebimento, tratamento e resposta às manifestações dos cidadãos em conformidade com a legislação vigente.

No exercício, foram registradas 4.827 manifestações no sistema SGRC – Central 1746, abrangendo críticas, elogios, informações, reclamações e sugestões. Outro ponto de destaque foi o cumprimento integral da meta definida no Acordo de Resultados para 2025: “manter o estoque de chamados de ouvidoria inferior a 10% dos chamados recebidos mensalmente”. Durante quase todo o ano, o Volume de Manifestações em Estoque Fora do Prazo (VME)

permaneceu em 0%, evidenciando a eficiência operacional da equipe. Esse desempenho reflete a capacidade de resposta ágil da RioSaúde, mesmo diante de um volume significativo de demandas, e sugere uma gestão robusta dos processos de ouvidoria.

ACESSO À INFORMAÇÃO E RECONHECIMENTO INSTITUCIONAL

No âmbito da Lei de Acesso à Informação, foram recebidas 124 solicitações em 2025, dos quais apenas uma foi concluída fora do prazo legal estabelecido, alcançando 99,2% de conformidade. Esse resultado demonstra o compromisso da RioSaúde com a transparência e o atendimento às exigências legais. A análise temporal das solicitações pode indicar picos de demanda em determinados períodos, permitindo o planejamento de recursos para manter esse padrão de excelência.

Como reconhecimento institucional, a Ouvidoria da RioSaúde foi contemplada com o Prêmio SisOuv de Inovação da Prefeitura do Rio de Janeiro, pelo projeto “Excelência em Ação: Rumo à Crítica Zero”, iniciativa voltada à qualificação das equipes, à melhoria dos fluxos e à redução do quantitativo absoluto de críticas. No mesmo exercício, a Ouvidoria posicionou-se como o segundo órgão mais elogiado, não integrando o grupo dos dez órgãos mais criticados, conforme relatório mensal de demandas emitido pela Secretaria Municipal da Casa Civil e encaminhado ao Chefe do Poder Executivo.

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL

No relacionamento com a imprensa, a RioSaúde manteve atuação constante ao longo de 2025, em estreita parceria com a Assessoria de Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde. Nesse período, foram atendidas 273 solicitações de veículos de comunicação, articulando respostas com as áreas técnicas da RioSaúde e garantindo informações claras, alinhadas e tempestivas.

Além do atendimento reativo, houve um trabalho proativo de posicionamento institucional, com identificação de pautas relevantes nas unidades, sugestão de histórias e preparação de porta-vozes. Como resultado, foram publicadas 23 matérias em jornais, emissoras de rádio, portais de notícia e televisão.

A presença nas redes sociais consolidou-se como um dos principais ativos de visibilidade da RioSaúde. Ano após ano, a empresa apresenta crescimento consistente no número de

seguidores, com destaque para o Instagram, cujas publicações são diárias, muitas vezes com mais de uma postagem por dia.

Em 2025, apenas esse perfil registrou aumento de 50% no número de seguidores, encerrando o ano com 225,5 mil pessoas acompanhando o conteúdo institucional e somando 74.985 novos seguidores no período.

Considerando todas as redes em que a RioSaúde mantém presença ativa – Instagram, LinkedIn, Facebook, X (ex-Twitter) e Threads – o total chega a 393,8 mil seguidores. Esses números demonstram a relevância da empresa no ambiente digital e reforçam a importância da comunicação em saúde como ferramenta de informação, transparência e diálogo com a população.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2025 representou um período de consolidação institucional da RioSaúde, marcado por avanços na governança, modernização da gestão e qualificação da assistência prestada à população. A elaboração do Planejamento Estratégico Institucional 2025-2028, aliada ao desempenho nos instrumentos de pactuação de resultados, fortaleceu a capacidade de planejamento, monitoramento e execução das prioridades organizacionais.

Na esfera assistencial, destacaram-se a ampliação de serviços, a incorporação de soluções tecnológicas, o fortalecimento da segurança do paciente, a internalização de processos estratégicos e o avanço das iniciativas voltadas à qualidade e à acreditação institucional. Paralelamente, foram aprimorados mecanismos de integridade, controle interno e gestão de riscos, ampliando a transparência e a conformidade na aplicação dos recursos públicos.

Os resultados alcançados refletem o compromisso das equipes e a capacidade da RioSaúde de enfrentar os desafios inerentes à gestão pública em saúde, especialmente diante da expansão dos serviços e da crescente complexidade operacional. Ao encerrar 2025, a empresa reafirma seu compromisso com a eficiência, a qualidade assistencial, a inovação e a melhoria contínua, fortalecendo seu papel estratégico na rede municipal de saúde.

APROVAÇÃO DO CAD

O Conselho de Administração da RioSaúde declara que aprovou nesta data a Carta Anual referente ao exercício de 2025, na Reunião Ordinária de, em conformidade com o inciso I do art. 8º da Lei Federal nº 13.303/2016.

Em



RioSaúde



RioSaudeOficial



riosau.de.prefeitura.rio