



CARTA 20 ANUAL 24

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA DA RIOSAÚDE

CARTA 20 ANUAL 24

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA DA RIOSAÚDE



RioSaúde

Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro
Eduardo Paes

Secretário Municipal de Saúde
Daniel Soranz

Diretor-presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

SUMÁRIO



Mensagem do Diretor-Presidente	05
Introdução	06
Visão Geral da Empresa	06
Estrutura Organizacional	07
Alteração na Estrutura Organizacional	09
Organograma da RioSaúde	10
Identidade Institucional	10
Relevância Pública	11
Contrato de Gestão	11
Estratégias e Objetivos Alcançados	13
1) Desempenho Financeiro	13
2) Monitoramento dos Contratos e Serviços	15
3) Gestão de Pessoas	16
4) Qualificação de Processos de Trabalho – Equipe Assistencial	19
5) Inovação, Tecnologia e Segurança de Dados	21
6) Governança Corporativa e Compliance	24
7) Sustentabilidade e Responsabilidade Social	24
8) Integridade e Ética	25
9) Riscos e Controles Internos	26
10) Inaugurações	26
11) Moldura Legal	27
12) Capacitação dos Profissionais de Saúde	28
Destaques no ano de 2024	29
Metas para 2025	32
Considerações Finais	35
Aprovação do CAD	36

MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

O ano de 2024 foi marcado por significativas realizações e avanços, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a criação de valor a longo prazo.

Nesse tempo, a RioSaúde prosseguiu com os mesmos princípios que regem a empresa: transparência pública, eficiência e excelência na realização de suas metas. Essas são as bases da nossa gestão.

A construção desta Carta foi realizada por meio da participação de todas as Diretorias, entendendo que só foi possível implementar todas as nossas ações aqui relatadas com o envolvimento e engajamento de todos os setores da RioSaúde.

Vamos mais uma vez tratar neste documento da relevância pública da RioSaúde, prestando contas à sociedade dos compromissos assumidos nas Cartas dos anos anteriores. Separamos algumas informações sobre a gestão da Empresa, trazendo a análise e a avaliação dos nossos administradores.

Um dos pontos de destaque é o Contrato de Gestão que foi celebrado entre a SMS-Rio e a RioSaúde, e que centralizou e reformulou o modelo de contratação assim como o gerenciamento e a execução dos serviços nas unidades.

No decorrer do texto, fazemos o relato das boas práticas e da manutenção do nosso compromisso de inovação, combinando tecnologia e governança. Isso inclui a iden-

tificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos inerentes às operações da Empresa.

Os temas que compõem a Carta, não apenas identificam os avanços e eventuais problemas potenciais, mas também deixam em aberto as sugestões de melhorias, a fim de promover uma cultura organizacional voltada para a conformidade, segurança, sustentabilidade e o crescimento contínuo.

A partir da consolidação desse histórico anual, será possível planejar de forma mais estratégica e estruturada as futuras ações da empresa, viabilizando a elaboração de planos de ação alinhados às necessidades identificadas e aos objetivos institucionais. Dessa forma, a tomada de decisão será mais embasada, favorecendo o alcance dos resultados esperados.

Almejamos construir uma relação sólida com os públicos de interesse, e firmar nossos valores, nossa missão e o desenvolvimento sustentável da gestão.

Gostaria de expressar minha sincera gratidão a todos os nossos colaboradores, cujo empenho e dedicação são fundamentais para o nosso sucesso. Estamos empolgados com o que o futuro nos reserva e comprometidos em continuar nossa jornada de crescimento e inovação.

Roberto Rangel
Diretor-Presidente



INTRODUÇÃO

A Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa da RioSaúde contempla o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Todas as informações divulgadas na presente Carta se referem aos compromissos assumidos pelos setores nas Cartas anteriores, quanto aos recursos econômicos e humanos empregados. Ela explicita os compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas, em atendimento ao interesse coletivo, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como a divulgação de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, práticas de governança e compliance, assim como os compromissos assistenciais à saúde. Reforça os compromissos assumidos por essa gestão quanto ao princípio da transparência que foram postos em prática para o alcance dos nossos melhores resultados.

VISÃO GERAL DA EMPRESA

A Empresa exerce suas atividades em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, por meio de Contrato de Gestão Nº 251/2023, com início em 01/01/2024. Atualmente, conta com mais de 15 mil colaboradores, distribuídos entre a sede administrativa e as unidades de saúde situadas em diferentes regiões do município.

Trata-se uma empresa pública constituída na forma de sociedade anônima de capital fechado, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, integrante da Administração Indireta do Município do Rio de Janeiro.

Empresa PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO S/A – RIOSAÚDE

CNPJ nº 19.402.975/0001-74 / NIRE 3330031030-4

Sede e foro: Rio de Janeiro/RJ - Rua Dona Mariana, 48, Botafogo, CEP 22.280-020

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

AGO – ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Órgão máximo da empresa, com poderes para deliberar sobre o que for relativo ao seu objeto, regida pela Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976. Tem sido presidida pelo acionista majoritário, Eduardo da Costa Paes – Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, com deliberações que dizem respeito à destituição e eleição de membros titulares do Conselho de Administração, dentre outras.

CAD – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado de deliberação estratégica, com as atribuições e competências estabelecidas no Estatuto vigente da RIOSAÚDE. O órgão é convocado mensalmente para reunião ordinária ou extraordinária (no caso de matérias urgentes a serem deliberadas).

COMPOSIÇÃO DO CAD EM 2024	
MEMBROS	ORIGEM
Fernanda Lousada Cardoso	Procuradora do Município do Rio de Janeiro - PGM
Flavia Joanna de Almeida Panta de Souza	Subsecretária da Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados - SMIT
Inêz dos Santos Souza	Gerente de Atendimento a Demandas de Controle Externo da Coordenadoria de Demandas Institucionais - SMS-Rio
Marcelo Leite Lima	Procurador do Município do Rio de Janeiro - PGM
Roberto Rangel Alves Silva	Diretor - Presidente da RioSaúde

CF – CONSELHO FISCAL

Órgão consultivo e fiscalizador dos atos dos Administradores, e do cumprimento dos seus deveres legais e estatutários. Compete a ele examinar e manifestar-se sobre as demonstrações financeiras do exercício social e eventuais fragilidades.

COMPOSIÇÃO DO CF EM 2024	
MEMBROS	ORIGEM
Guilherme Teixeira Spinelli	CGM - Controladoria Geral do Município
Dalton Henrique Mota Iberê Gilson	CGM - Controladoria Geral do Município
Douglas da Paz Gomes (Presidente do Conselho)	CGM - Controladoria Geral do Município
SUPLENTES	ORIGEM
Thiago Vieira Souza	CGM - Controladoria Geral do Município
Fábio José Fernandes	CGM - Controladoria Geral do Município
Maria Luiza da Silva Marinho	CGM - Controladoria Geral do Município

DIRETORIA

Órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa. Ela é composta por 8 (oito) membros, assim distribuídos: Diretor-Presidente, Vice-Presidente e 6 (seis) Diretores.

COMPOSIÇÃO	
Diretor-Presidente	Roberto Rangel Alves Silva
Vice-Presidente	Ana Carolina Henrique Siqueira Lara
Diretor de Administração e Finanças - DAF	Marcio Cristiano G. Telles Netto
Diretor Executivo Assistencial - DEA	Bruno Cesar Sabino de Figueiredo
Diretora de Gestão de Pessoas - DGP	Savana Pressi Moreira
Diretor de Governança e Tecnologia da Informação - DGOVI	Douglas Souto da Silva Oliveira
Diretor Jurídico - DJUR	Jorge Thiago Pinheiro Rodrigues
Diretor de Operações - DOP	Carlos Alberto da Silva Rodrigues

COMPLIANCE, INTEGRIDADE, GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

As práticas de integridade, conformidade, gestão de riscos e controles internos estão organizadas em diferentes núcleos especializados, conforme suas competências específicas e alinhamento estratégico.

No que se refere à gestão de riscos e aos controles internos, a atuação é vinculada à Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação (DGOVI), à qual compete propor políticas alinhadas às melhores práticas de Governança Corporativa, a serem submetidas à revisão e aprovação do Conselho de Administração. Cabe a essa instância verificar a aderência da Empresa às leis, normativos, políticas e diretrizes internas e aos regulamentos aplicáveis.

Já as ações relacionadas à promoção da integridade pública, prevenção de desvios de conduta, fortalecimento da cultura ética e suporte à conformidade institucional são conduzidas pelo Núcleo de Integridade – NIN, estrutura vinculada diretamente à Presidência. O NIN desenvolve suas atividades de maneira complementar e articulada com as iniciativas empreendidas pela DGOVI, estabelecendo uma atuação coordenada e sinérgica entre ambos os setores.

ALTERAÇÃO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 16 de janeiro de 2024, foi instituído, por meio do Decreto Rio nº 53.883/2024, o Núcleo de Qualidade, Resultados e Projetos Especiais – NQRP, com o objetivo de planejar e implementar ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços prestados nas unidades de saúde conveniadas. Suas diretrizes seguem as legislações vigentes e as metas internacionais de segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde.

O Conselho de Administração (CAD) aprovou a criação do Núcleo de Auditoria, incluindo os cargos de Auditor Chefe e de Assistente, em reunião ordinária realizada em 25 de janeiro de 2024.

Em outubro de 2024, o Núcleo de Gestão e Monitoramento de Contratos – NGMC foi criado a partir do desmembramento do Núcleo de Planejamento e Coordenação Técnica dos Serviços (NPCS). Essa reestruturação, que incluiu a divisão de competências, utilizou cargos já existentes na estrutura da Empresa, sem acréscimo financeiro.

ORGANOGRAMA DA RIOSAÚDE



IDENTIDADE INSTITUCIONAL



MISSÃO

Atuar na execução de políticas públicas de saúde, realizando gestão transparente, íntegra, custo-eficiente e ágil com profissionais capacitados, garantindo acesso, segurança e qualidade nos serviços prestados à população.



VISÃO

Ser reconhecida como referência na gestão eficiente e inovadora na execução de políticas públicas, oferta e desenvolvimento de capital humano na área da saúde, com foco na melhoria da experiência dos usuários do SUS.



VALORES

Agilidade, comprometimento no cumprimento às leis e à ética, economicidade, gestão transparente, inovação e tecnologia, qualidade e segurança e valorização profissional.

RELEVÂNCIA PÚBLICA

A Empresa RioSaúde é responsável pela gestão de diversas unidades de saúde do município e tem como meta prioritária oferecer à população um SUS mais humanizado, mais ágil e de melhor qualidade. Ela desempenha um papel essencial no acesso aos serviços de urgência e emergência para a população carioca.

A partir de uma estrutura jurídica e técnica, a RioSaúde vem implementando as melhores práticas de governança, aprimorando seus processos corporativos e garantindo que sua atuação na assistência à saúde retrate o compromisso com o bem estar social. Além disso, a empresa busca a integração de novas tecnologias e a formação contínua de seus profissionais, de modo a promover um atendimento mais eficiente e qualificado.

O foco em inovação e eficiência reflete-se na implementação de soluções que otimizam os fluxos de atendimento e na ampliação do acesso aos serviços de saúde, priorizando a equidade e o respeito às necessidades específicas de cada paciente.

Atualmente, a RioSaúde possui um instrumento de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio), o Contrato de Gestão, cujo objeto trata da contratualização para o gerenciamento e execução dos serviços de saúde no âmbito da Rede Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, compreendendo o gerenciamento pleno de 16 unidades de saúde, o suporte setorial de 21 unidades de saúde (RH e Custeio), o apoio operacional dos serviços de saúde em mais de 70 unidades de saúde do município, além do desenvolvimento de ações de educação permanente, tendo como base e referência o Plano de Trabalho.

CONTRATO DE GESTÃO

Em 28/12/2023 o Município do Rio de Janeiro, através da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) e da RioSaúde, firmou o Contrato de Gestão N° 251/2023, regido pelas cláusulas e condições especificadas no processo SMS-Rio-PRO-2023/25279. A Nota de Empenho foi emitida quando da abertura do exercício de 2024, no valor de R\$ 4.366.566.055,00 (conforme publicação no D.O. Rio n° 199 de 08/01/2024, página 215).

O acordo celebrado preconizou a substituição dos 22 convênios que estavam vigentes. Foi feita a pactuação de metas de desempenho, prazos de execução e indicadores qualitativos.

Regulamentação Legal:

- No âmbito federal, Lei Federal 13.934/2019, Art.37 §8ºCF;
- No âmbito municipal, Lei 5.595/2013, regulamentada pelo Decreto nº 52.319/2023.

O impacto:

- Unificação de 22 convênios;
- Redução do número de contas bancárias de 159 (cento e cinquenta e nove) para apenas 2 (duas);
- Negociação junto ao Banco do Brasil de aplicações financeiras mais vantajosas para a empresa, gerando maior rentabilidade (provisionamento);
- Redução no número de tarifas bancárias e pagamento de IOF;
- Redução no número de transações bancárias para pagamento de despesas, como impostos, e despesas da sede;
- Finalização dos empréstimos tomados e concedidos entre convênios;
- Redução no número de empenhos, liquidações e pagamentos orçamentários.

A prestação de contas tem sido realizada nos sistemas oficiais da Prefeitura do Rio e Portal da RioSaúde. Foi desenvolvido o Módulo de Transparência no sistema Interno da RioSaúde- SIRS. Ele permite apresentar a Prestação de Contas financeira e assistencial do Contrato de Gestão, disponibilizando informações detalhadas sobre o desempenho assistencial, através do resultado dos indicadores do contrato de gestão, além de publicizar os gastos com recursos humanos e financeiros no Portal da RioSaúde, um avanço significativo na governança da empresa.

O Contrato de Gestão tem por objeto a contratualização para o gerenciamento e execução dos serviços de saúde no âmbito da Rede Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, compreendendo o Gerenciamento Pleno de Unidades de Saúde, o Suporte Setorial de Unidades de Saúde (RH e Custeio), o Apoio Operacional dos Serviços de Saúde e o Desenvolvimento de Ações de Educação Permanente, tendo como base e referência o Plano de Trabalho. Poderá ser acrescido de novos equipamentos nos termos de regras previstas, e aditado por acordo entre as partes. O prazo de vigência é de três anos - 01/01/2024 a 31/12/2026.

Desde a celebração do Contrato de Gestão, foram firmados os seguintes termos aditivos:

- **1º Termo Aditivo**, de 26/02/2024, referente a Inclusão do cronograma de assistência financeira complementar da União para o pagamento do novo piso salarial da enfermagem.
- **2º Termo Aditivo**, de 05/06/2024, referente a implantação da Maternidade da Rocinha e contratação de recursos humanos para o Hospital Municipal Rocha Maia.

- **3º Termo Aditivo**, de 19/06/2024, referente a inclusão de recursos humanos e custeio para higienização, limpeza, conservação e desinfecção hospitalar das áreas internas e externas do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla.
- **4º Termo de Aditivo**, de 06/12/2024, destinado a inclusão do suporte setorial de unidades de saúde, limitado à contratação de recursos humanos, de forma parcial ou plena, e custeio de parcela de serviços, aquisições e investimento, visando o aperfeiçoamento dos serviços de saúde prestados aos usuários do SUS no Hospital do Andaraí. Além da inclusão de recursos humanos e custeio para operacionalização dos serviços de recepção, portaria, transporte de paciente, higienização, limpeza, conservação e desinfecção hospitalar das áreas internas e externas do Hospital do Andaraí.

Os indicadores e metas estabelecidos no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão, no total de 14 e estão divididos em 9 blocos. Estes indicadores são fundamentais para o monitoramento da qualidade dos serviços prestados e para a tomada de decisões. Cada indicador está relacionado à avaliação de um grupo específico de unidades de saúde, variando de acordo com a modalidade de gerenciamento contratualizada. Essa segmentação permite uma análise mais precisa das particularidades de cada modelo de gestão, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e resultados.

Com exceção do primeiro grupo de indicadores, que se refere à gestão de Recursos Humanos, todos os demais são direcionados a contextos específicos de unidades. O bloco de Recursos Humanos, abrange todas as unidades vinculadas ao contrato, refletindo o desempenho geral da gestão de pessoal – um dos pilares de atuação da empresa. Essa abordagem reforça o foco da RioSaúde na eficiência administrativa e na valorização dos profissionais, por meio de metas estabelecidas.

ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS ALCANÇADOS

1. DESEMPENHO FINANCEIRO

Segundo a Diretoria de Administração e Finanças - DAF, em 2024 a RioSaúde alcançou um crescimento robusto. Contudo, com a implantação de novo Sistema Municipal de Contabilidade e Financeiro – o SIAFIC – houve a necessidade de reorganização e reestruturação do setor.

Em 2024, houve a ampliação da capacidade de realizar pregões de forma regular e célere. Todas as contratações realizadas se deram de forma digital através da plataforma “Compras.

gov”, sendo encerrados todos os contratos emergenciais que existiram, não havendo mais essa modalidade de contratações no âmbito da empresa. Ocorreu a redução das despesas sem prévio empenho, e a garantia de maior segurança aos certames realizados pela Gerência de Licitação, cumprindo assim a determinação do Tribunal de Contas.

Foram produzidos 11 (onze) manuais de procedimentos, no intuito de padronizar as atividades e orientar os colaboradores nas suas atividades, tendo sido disponibilizados no Portal da RioSaúde. Sendo eles:

- Manual de Gestão e Fiscalização de Contratos
- Manual de Procedimentos para Aplicação de Sanções
- Manual Orientador para Pesquisa de Preços
- Manual SDP – Cartão Corporativo e Recolhimento de ISS
- Manual de Procedimentos para Liquidação de Notas Fiscais de Fornecedores
- Manual de Procedimentos para Pagamento Financeiro de Despesas com Pessoal
- Manual de Procedimentos para Pagamento de Despesas de Custeio
- Manual de Procedimentos de Aplicação e Utilização de Recursos de Provisionamento
- Manual de Procedimentos Contábeis 2024
- Manual Fiscal Tributário – Procedimento para Apuração de Retenções
- Manual Operacional para Dispensa Eletrônica – RioSaúde 2024

Além destes, foi desenvolvido o manual para realização das contratações diretas na forma eletrônica, através do sistema do governo federal Compras.gov.

Assim, esse período foi de muitos avanços em virtude das metas estabelecidas para o alcance do Plano de Ação do Tribunal de Contas do Município – TCMRio, e para o aprimoramento dos processos de trabalho pela implantação do novo sistema financeiro – SIAFIC CARIOCA, assim como pela implementação de novas funcionalidades do sistema de gestão de contratos – CONTRATOSGOV.

Em relação ao Contrato de Gestão nº 251/2023, foi estabelecido, para o primeiro ano de sua execução, o montante de R\$ 1.439.090.245,60.

Posteriormente, foram celebrados os seguintes termos aditivos:

- **1º Termo Aditivo** nº 036/2024, no valor de R\$ 54.094.534,52;
- **2º Termo Aditivo** nº 111/2024, no valor de R\$ 18.764.512,28 para 2024;
- **3º Termo Aditivo** nº 117/2024, no valor de R\$10.278.157,89 para 2024.

No que tange ao aporte orçamentário estimado, a Lei Orçamentária Anual (LOA) para o exercício de 2024 alocou à RioSaúde o montante de R\$ 1.445.650.027,00.

2. MONITORAMENTO DOS CONTRATOS E SERVIÇOS

2.1 Monitoramento de Contratos

Em julho de 2024 foi aprovado pelo Conselho de Administração – CAD o “Manual de Gestão e Fiscalização dos Contratos” no intuito de definir diretrizes, procedimentos e políticas no gerenciamento e fiscalização dos contratos geridos pela RioSaúde, aplicável a todas as Diretorias, Núcleos, Áreas Técnicas e Unidades de Saúde.

Em reuniões de alinhamento entre as Diretorias de Finanças, Jurídica e o Núcleo de Monitoramento foi construído novos fluxos de assinatura contratual, implantação de serviços, rotina de gestão e fiscalização, renovação/aditivo contratual, prorrogação de ata, checklists para as documentações a serem apresentadas pelas empresas prestadoras de serviços para a liquidação das notas, dentre outras. A supervisão dos contratos tem sido realizada com o objetivo de assegurar o cumprimento dos requisitos previstos nos Termos de Referência, em conformidade com as especificações de cada unidade de saúde.

Realizada também a implantação dos fluxos administrativos e orientações sobre contratos de alimentação transportada, com a instalação de equipamentos, troca de equipes e demais adaptações necessárias, como a instalação da catraca de controle de acesso e maior controle quantitativo de refeições consumidas nas unidades.

2.2 Planejamento e Coordenação Técnica de Serviços

O Núcleo de Planejamento e Coordenação Técnica de Serviços – NPCS foi criado para atender às exigências da Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), e para sua implantação, buscou-se a conformidade através da publicação, em maio de 2024, do Regulamento de Licitações e Contratações da RioSaúde – REGLIC. O documento visa desburocratizar e acelerar os processos de contratação, resultando em um atendimento das demandas de saúde no tempo necessário. O trabalho foi conduzido pela Diretoria Jurídica, com a participação da Procuradoria Geral do Município – PGM-Rio.

A partir da crescente complexidade e relevância das atividades de gestão e fiscalização dos serviços contratados, as diretrizes citadas levaram à maior eficiência, maior controle e mais qualidade na entrega dos serviços.

Foram criados instrutivos e modelos de documentos institucionais específicos para o cumprimento das licitações e contratações: DFD-Documento de Formalização da Demanda; ETP-Estudo Técnico Preliminar; TR Licitatório para Serviços; TR Licitatório para Aquisições com ETP; TR Licitatório para Aquisições sem ETP.

Foi realizado o mapeamento dos processos licitatórios para contratação de bens e serviços, com a criação de um processo simplificado e a construção do fluxo.

Foi incorporada também a responsabilidade de instruir e acompanhar os processos de aquisição de medicamentos e materiais médicos, garantindo maior eficiência, maior controle e a qualidade na entrega dos serviços.

A RioSaúde manteve bom desempenho no cumprimento de prazos estabelecidos, agilizando contratações e aquisições, com ênfase na adequação técnica às demandas dos projetos, como consequência do empenho e dedicação houve um aumento dos processos licitatórios abertos, com efetiva redução dos tempos de respostas.

Em 2023, foram realizados 98 pregões e formalizadas 151 atas de registro de preços. Já em 2024, foram promovidos 127 pregões e elaboradas 149 atas. Esses dados evidenciam a correlação entre o número de pregões realizados e a quantidade de atas formalizadas, indicando maior planejamento e integração nas etapas do processo de compras.

Com relação à comparação entre os pregões voltados para aquisição de bens e aqueles destinados à contratação de serviços, observa-se que, em 2023, foram realizados 63 pregões para aquisição de bens e 27 para contratação de serviços. Já em 2024, foram promovidos 101 pregões voltados para bens e 26 para serviços.

Com essas iniciativas, a RioSaúde reforça seu compromisso com a eficiência, transparência e conformidade nos processos de aquisição, garantindo uma gestão mais segura e otimizada dos recursos públicos.

3. GESTÃO DE PESSOAS

O ano de 2024 trouxe desafios e avanços significativos, com esforços voltados à reorganização de fluxos, otimização de ações e desenvolvimento contínuo dos profissionais que atuam nas unidades, concretizando os objetivos estabelecidos no período.

As ações desenvolvidas contemplaram diversas frentes estratégicas. Na gestão de custos foi realizado um monitoramento mensal dos gastos, destacando despesas fora do orçamento previsto no plano de trabalho. No âmbito do capital humano, o foco esteve no planejamento preventivo para reposição de pessoal, com visitas técnicas mensais às unidades para identificar e corrigir as não conformidades.

Visando ao desenvolvimento das equipes assistenciais, foram realizadas ações de capacitação direcionadas aos gestores, com ênfase na aplicação de estratégias mais assertivas, na análise de indicadores de desempenho e no fortalecimento da integração e da comunicação no ambiente de trabalho.

Com a fusão dos convênios ativos em razão do início do Contrato de Gestão, iniciamos o processo de transição exigindo ajustes nos projetos, adaptações nas estruturas necessárias e a implementação de mudanças no Sistema ERGON. Além disso, foi necessária uma reorganização interna das equipes, com o objetivo de atender às novas demandas e assegurar a continuidade das operações de forma eficiente.

A partir de janeiro tornou-se obrigatória a anuência prévia da Secretaria Municipal de Saúde para continuidade nos processos seletivos, conforme o Ofício SMS-Rio-OFI-2024/00198. Além disso, durante o período eleitoral a RioSaúde só pôde realizar contratações com autorização expressa do Chefe do Executivo, conforme Resolução CGM-Rio nº 1961, o que prolongou o tempo para preenchimento das vagas.

Em 2024 tivemos um total de 325 editais publicados em Diário Oficial, sendo 266 editais voltados para a categoria médica (81,85%). Esse número reflete a necessidade de suprir a demanda por profissionais altamente qualificados, assegurando a continuidade e a excelência no atendimento à população.

No mês de julho foi concluída a Auditoria da CGM-Rio - Controladoria Geral do Município do Rio de Janeiro, que teve como objeto o processo seletivo da RioSaúde. Foi instaurado o double check para os processos comprobatórios, esclarecendo para os candidatos que mesmo após o resultado da classificação, a documentação está passível a novas conferências.

A mudança no processo de autorização para contratação, implementada em agosto de 2024, aprimorou a etapa comprobatória, otimizando o planejamento e a execução das convocações. Com a nova abordagem, as convocações passaram a abranger um número maior de candidatos, porém com etapas mais enxutas e qualificadas, tornando o processo mais eficiente e ágil.

O Programa de Integração teve o público-alvo voltado para os profissionais admitidos em 2024, com modalidade presencial e on line.

A Assessoria de Recursos Humanos atuou na mediação de conflitos, acompanhamento de auditorias, apoio às unidades em consonância com a DEA e DOP, no que se refere a melhorias nos processos de trabalho.

Em 2024, foram realizados 6.156 atendimentos, abrangendo diversas atividades voltadas ao cuidado dos profissionais, desde a etapa pré-admissional até avaliações periódicas pontuais e acompanhamentos. A equipe recebeu um reforço significativo com a entrada da empresa prestadora de serviços Work Segurança e Saúde Ocupacional, que, a partir de setembro, assumiu a maior parte dos exames admissionais. Com essa mudança, houve um aumento no número de atendimentos relacionados a exames admissionais, retornos ao trabalho e avaliações específicas.

A área de Segurança do Trabalho atuou de forma consultiva em 2024, elaborando documentos técnicos e acompanhando perícias e fiscalizações. Como resultado, os atendimentos a fiscalizações aumentaram em 40,48% em relação a 2023, refletindo maior demanda e intensificação das atividades.

Em 2024, a emissão do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) apresentou um aumento significativo de 78,46%, possivelmente indicando maior atenção às exigências previdenciárias.

As investigações de acidentes também aumentaram em 34%, demonstrando maior empenho na análise de suas causas, possivelmente relacionado ao aumento do número de CATs (45,83%). Houve um crescimento no número de profissionais treinados, de 4.447 em 2023 para 5.690 em 2024, um aumento significativo de 28%.

Além disso, a equipe de Segurança do Trabalho realizou 112 visitas técnicas às unidades de saúde para apoiar a gestão local, os supervisores de RH/DP e os consultores de RH.

Outro resultado expressivo foi o Índice de Vagas Cobertas por Profissionais, que atingiu 97,79% em 2024, superando a meta de 75% e demonstrando maior agilidade na ocupação de cargos estratégicos. Além disso, o Índice de Rescisões Pagas no Prazo Legal teve um aumento de 17,31% em relação ao ano anterior, atingindo 88,12%, o que reforça a eficiência nos processos administrativos.

A gestão de admissões também obteve melhorias com a implementação de novos processos, refletidos no Índice de Profissionais Contratados com Biometria Cadastrada, que alcançou 98,82%, superando a meta estabelecida de 80%. Já o Índice de Vacâncias Ocupadas em até 30 Dias, um indicador essencial para garantir a continuidade dos serviços, foi registrado em 78,57%.

No que se refere à retenção de talentos, o Índice de Turnover manteve-se controlado, registrando 3,47%, dentro da meta estabelecida de $\leq 3,5\%$.

Para 2025, o foco será a melhoria contínua da gestão de pessoas e operações, com capacitações, otimização de sistemas, fortalecimento do relacionamento com as unidades e ações para o bem estar dos profissionais, como o programa “Gente que cuida da gente”. Estão previstas melhorias na saúde ocupacional, segurança do trabalho, olha de pagamento, auditorias periódicas e estímulos ao cumprimento de metas, promovendo eficiência, engajamento e suporte à saúde mental dos colaboradores.

4. QUALIFICAÇÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO - EQUIPE ASSISTENCIAL

Ao longo do ano a RioSaúde se dedicou intensamente à qualificação das equipes assistenciais, à otimização de fluxos eficientes, ao monitoramento dos processos e à gestão orientada pela análise de indicadores. A equipe se esforçou para garantir uma presença constante nas unidades, oferecendo apoio estratégico à gestão local. Houve uma intensificação das visitas técnicas, com presença diária dos supervisores de área e coordenações estratégicas.

A visita técnica auxilia na melhoria contínua dos processos de trabalho das equipes assistenciais. Trata-se de uma prática fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento e da eficiência dos serviços prestados. Ao longo de 2024, foram realizadas 774 visitas técnicas.

Em relação à melhoria do desempenho assistencial, destacam-se os Serviços de Odontologia das UPAs geridas pela RioSaúde, juntamente com o Serviço de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial do Hospital Municipal Rocha Faria, que realizaram, entre janeiro e dezembro de 2024, mais de 37 mil atendimentos, representando um aumento de 26% no número de procedimentos faturados, de acordo com dados da TiMed.

Outro destaque são as equipes de Serviço Social desenvolvido nas UPAs geridas pela RioSaúde, que realizaram, em média, 46.700 atendimentos a usuários. Os indicadores de atendimento são ferramentas essenciais para justificar e evidenciar o impacto do trabalho dessas equipes nas unidades de saúde. Desta forma, têm grande relevância na composição das equipes multiprofissionais, com destacado papel no acolhimento, encaminhamento de casos complexos e articulação com redes de apoio intersetoriais.

Dentre as atividades realizadas no ano, foi estabelecido a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) para a criação do Protocolo de AVC no município. Para tal, foi realizado um estudo transversal em dez Unidades de Pronto Atendimento sob a gestão da RioSaúde, com o intuito de analisar o fluxo assistencial dos pacientes com suspeita de AVC, para conscientização e identificação rápida do problema. Como resultado desse estudo foi desenvolvido um protocolo com diretrizes técnicas e operacionais fundamentadas nas melhores práticas e manejos para o município do Rio de Janeiro: “Atendimento ao Paciente Vítima de AVC Hiperagudo – Protocolo Unificado Da Rede Assistencial”, disponível no site da SUBG, link: <https://web2.SMS-Riorio.org/subgeral/#/profissional/materiaisTecnicos/ProtocoloAVC>.

Após a publicação do protocolo de atendimento ao AVC e treinamento do fluxo de pacientes promovido pela Educação Permanente, a RioSaúde realizou uma simulação realística In Situ, em parceria com a Boehringer. A atividade, realizada em unidades equipadas com tomografia computadorizada (UPAs Del Castilho, Madureira e Cidade de Deus e CER Barra da Tijuca), teve como objetivo capacitar as equipes assistenciais para garantir que o tempo

porta-TC dos pacientes não ultrapasse 25 minutos. Destacou-se o papel fundamental de profissionais como maqueiros, porteiros e recepcionistas na identificação dos sinais de AVC e na agilidade do atendimento. Esses profissionais desempenham uma função essencial na identificação precoce dos sintomas clássicos de AVC, sendo frequentemente os primeiros a interagir com o paciente.

Como estímulo à produção científica e desenvolvimento dos profissionais que atuam nas unidades, foi realizada a XVI Jornada Científica dos Acadêmicos Bolsistas da SMS-Rio, no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. Dos trabalhos selecionados, destacou-se “Diagnóstico e manejo da cetoacidose diabética nas unidades de pronto atendimento: relato de uma acadêmica de medicina”.

As atividades de Educação Permanente ocorreram nos formatos presencial e online, com diversos treinamentos realizados, contando inclusive com parceiros convidados. Essas capacitações tiveram o objetivo de fortalecer as habilidades e conhecimentos das equipes, com abordagens de temas relevantes para a prática assistencial.

Com a municipalização do Hospital do Andaraí, formalizada por meio do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, foram realizadas visitas técnicas no fim do ano para a realização de diagnóstico situacional da unidade. Uma equipe acompanhou e deu suporte nessa transição.

O trabalho cooperativo entre a Diretoria Executiva Assistencial (DEA) e o Núcleo de Qualidade, Resultados e Projetos Especiais (NQRP) desempenhou um papel estratégico na consolidação de práticas de excelência em relação a três grandes áreas: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Gestão de Resultados e Gestão de Projetos Especiais.

Dentro desse escopo foi realizado o “Circuito da Qualidade: Treinamento sobre Notificação de Incidentes / Eventos Adversos”, com o objetivo de sensibilizar as equipes e os gestores das unidades sobre a importância da busca ativa e assertiva desses eventos adversos. O treinamento enfatizou a integração da cultura de segurança, e a implementação de planos de ação para evitar incidentes.

Foi realizada a revisão dos documentos relacionados à melhoria da qualidade dos processos assistenciais e operacionais de acordo com a periodicidade estabelecida pela “Norma de Elaboração e Controle de Documentos Institucionais – NOR.NQ001”.

A “Gestão da Experiência do Paciente” foi o grande norteador dos projetos especiais no ano de 2024, e será o pilar estratégico da RioSaúde em 2025, abordando os componentes: segurança contra eventos adversos, cuidado centrado nas necessidades do paciente e excelência na sua jornada desde a identificação de sinais e sintomas, à assistência ao tratamento, até a finalização do seu atendimento na unidade de saúde.

Outro destaque relevante foi o trabalho desenvolvido pelas equipes de Serviço Social nas

UPAs geridas pela RioSaúde. Essas equipes desempenharam um papel essencial no acolhimento, orientação, encaminhamento dos usuários e articulação com a rede de apoio. Em média, foram realizados 37.929 atendimentos aos usuários, evidenciando o impacto e a importância desse serviço e a garantia de direito dos pacientes atendidos nas unidades.

5. INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E SEGURANÇA DE DADOS

Um ambiente de inovação agrega fatores que influenciam a organização a gerar, adotar e implementar políticas governamentais de forma estruturada, criativa e segura. Desde o final do primeiro trimestre de 2024, a RioSaúde conta com um time de Inteligência na Diretoria de Governança e TI. Essa equipe tem como missão transformar dados de múltiplas origens em insights estratégico e operacionais para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços de saúde

Além da coleta e análise de dados, o setor desempenha um conjunto de funções estratégicas voltadas à modernização da gestão. Assim, busca impulsionar a eficiência e aprimorar a tomada de decisões através do desenvolvimento de dashboards e relatórios personalizados, do monitoramento contínuo de KPIs e da análise de cenários e simulações. Suas atribuições também englobam a automação de processos para otimização operacional e a capacitação interna no uso de ferramentas de BI.

Pensando na experiência do usuário, a RioSaúde lançou em fevereiro de 2024, um sistema de escala digital nas unidades de urgência e emergência sob sua gestão. Este sistema foi instalado em televisores localizados nas áreas de espera das 12 UPAS e dos dois CERs e permitiu aos usuários a visualização em tempo real, do quantitativo e dos profissionais que estão em atendimento, além dos colaboradores da área administrativa, aprimorando a transparência e a acessibilidade das informações.

Um avanço na gestão assistencial foi a implementação de um painel de monitoramento de leitos no CER Barra da Tijuca, a primeira unidade de emergência a contar com esta ferramenta. Com suporte da equipe de TI e Tecnologia, a iniciativa otimizou a eficiência assistencial da unidade.

Para otimizar o atendimento e a gestão, foi criado o Repositório Central de Dados em Saúde. Ele viabiliza a interoperabilidade completa dos dados do Prontuário Eletrônico do Paciente, garantindo acesso rápido e seguro a informações essenciais dos usuários. Essa centralização de dados, que inclui registros de pacientes, históricos, exames, insumos e acompanhamento hospitalar permite acompanhar o desempenho das unidades e oferece mais agilidade na tomada de decisões estratégicas, gerando melhores resultados.

Após a organização e qualificação da base de dados foram desenvolvidos cinco Painéis de Informação em Saúde. Eles consolidam as principais métricas e indicadores de atendimentos, processos clínicos e operacionais das unidades. São eles:

- **Painel de Performance das Unidades** - inclui todos os dados de atendimentos, demografia dos pacientes, exames, admissões e mortalidade, com visão detalhada a nível de paciente e profissional.
- **Produção Diária** - permite a visualização do tempo médio de espera nas unidades, a quantidade de atendimentos realizados e a estratificação por hora de atendimento, a nível de profissional.
- **Dashboard de Controle Laboratorial** - visualiza o total de exames realizados nas unidades, incluindo o valor de contrato, a quantidade de exames contratados, o valor gasto e o saldo restante no contrato, conforme o consumo de cada unidade, contribuindo diretamente para o monitoramento mais eficiente dos recursos financeiros e operacionais, permitindo melhor controle orçamentário.
- **Painel de Indicadores Mensais** – visualiza as informações de atendimento e tempo por classificação, monitorar os óbitos com tempo superior ou inferior a 24 horas, pacientes que chegam já em óbito na unidade, além de visualizar os casos de infartos agudos, Acidente Vascular Cerebral (AVC) e Sepsis.
- **Painel de Validação de Pacientes Duplicados** - mantém a qualidade dos registros e a segurança do paciente nas unidades, auxiliando na identificação e correção de registros duplicados, contribuindo para a precisão e integridade dos dados.

Além destes painéis, também foram desenvolvidos:

- **Painel de Controle de Riscos Institucionais** - monitora e mitiga riscos que possam comprometer as operações e os objetivos estratégicos da organização.
- **Painel de Acompanhamento de Processos de Contratação de Serviços e Aquisição de Materiais** - monitora em tempo real o status dos processos, incluindo prazos, valores e etapas concluídas, otimizando o planejamento e a alocação de recursos.
- **Painel de Itens em Ata** - permite o acompanhamento detalhado do saldo disponível e da validade de cada ata.

Em janeiro de 2024, a RioSaúde alcançou um avanço significativo na governança com a conclusão da primeira etapa do Módulo de Transparência. Essa ferramenta centraliza a prestação de contas financeiras e assistencial do Contrato de Gestão, divulgando no Portal da RioSaúde informações detalhadas sobre o desempenho e os gastos com recursos humanos e financeiros.

Outro marco significativo foi a entrega do Módulo Patrimônio, que se alinha às metas do Plano de Ação do Tribunal de Contas do Município (TCMRio). Esse novo sistema trouxe melhorias substanciais ao controle e à gestão patrimonial, permitindo à RioSaúde centralizar, em uma única plataforma e em tempo real, todas as informações de bens das unidades, abrangendo funcionalidades como depreciação, controle por nota fiscal e transferência entre unidades.

Em 2024, a RioSaúde realizou a migração do Sistema Integrado para o Cloud Azure e a transição do sistema operacional para Linux, aprimorando a escalabilidade e o desempenho, especialmente em acessos simultâneos. O sistema também passou por melhorias voltadas à performance, expansão de funcionalidades e iniciou a reconstrução do Módulo de Processo Seletivo, incluindo documentação digital e novas funções para maior agilidade e segurança. Para 2025, está prevista a conclusão dessas melhorias, alinhando o sistema às demandas estratégicas da instituição.

Além disso, foi reestruturado o Módulo de Refeitório no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, com novas funcionalidades como controle por escala de profissionais e a implantação de um dashboard, permitindo o monitoramento em tempo real das refeições servidas e otimizando a gestão logística.

A Riosaúde avançou significativamente na área de segurança da informação, com foco em capacitação, conscientização e fortalecimento das práticas institucionais. Foram realizados dois treinamentos sobre segurança da informação, alcançando 50% dos colaboradores da sede, além de uma campanha de conscientização, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre os riscos e boas práticas no uso de informações institucionais, fortalecendo a cultura de segurança interna. Também foi promovido o evento “Diálogos com o SUS no HMRG”, em parceria com a SMS-Rio-Rio, abordando a importância da privacidade e do uso adequado de dados no ambiente hospitalar.

Complementando essa ação, em conjunto com a equipe de Infraestrutura, foi elaborado o Plano de Continuidade e Negócios de TI, reforçando a preparação para incidentes de segurança. Por fim, foram aplicadas duas pesquisas de maturidade em segurança da informação, com mais de 204 respostas, permitindo avaliar o cenário atual e orientar ações futuras.

Até o final de 2024 foram concluídas 70% das atividades previstas no Plano de Ação da Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados (SMIT), com o objetivo de aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados. Das seis metas de conformidade, quatro foram atingidas, incluindo a criação do Inventário de Dados Pessoais. Este inventário é crucial para uma gestão de informações mais segura e eficiente, além de garantir a conformidade com a LGPD. A conclusão total deste plano está prevista para 2025, com o compromisso de atingir 100% das metas estabelecidas.

No início de 2024, a Riosaúde deu continuidade à expansão do sistema de CFTV em diversas unidades, unidades incluindo a Maternidade da Rocinha, UPA Magalhães Bastos, CER Barra da Tijuca, sede da RioSaúde e Hospital Municipal Ronaldo Gazolla (HMRG). Nessas unidades, também foram realizadas melhorias da infraestrutura de TI, como reestruturação de cabeamento, organização e racks, instalação de TVs interativas e implantação de wi-fi público.

Outro projeto relevante é o Conecta Saúde, desenvolvido em parceria com a PUC-Rio, BN-

DES e outros, que modernizou o HMRG com recursos como monitoramento ambiental e de refrigeradores em tempo real, check in remoto, comunicação entre hospital e familiares, além de sistemas de detecção de infecções hospitalares e análise de perfis epidemiológicos.

Quanto aos dados em saúde, foram adquiridos materiais e serviços em parceria com a SMS-RioRio, com foco na melhoria da infraestrutura para otimizar a implantação do Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (RES), já implementado em seis unidades. No HMRG, houve avanços na modernização, incluindo instalação de pontos biométricos e catracas com reconhecimento facial, elevando a segurança e o controle de acesso. Dando sequência às melhorias, a RioSaúde iniciou um projeto de cabeamento estruturado no HMRG, que inclui a instalação de infraestrutura de rede e câmeras de segurança nos leitos, com conclusão prevista para 2025.

6. GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

A RioSaúde promove a adoção de boas práticas de governança e conformidade, assegurando a integridade, transparência e eficiência nos processos organizacionais. Atua de forma integrada na supervisão das áreas de gestão de riscos, controles internos e compliance, garantindo a eficácia das operações e fortalecendo a relação com órgãos de controle como o TCMRio e a CGMRio.

Em dezembro de 2023, o TCMRio aprovou dois planos de ação com 25 metas para a RioSaúde e a Secretaria Municipal de Saúde, visando fortalecer a gestão e otimizar o uso de recursos. Por meio do cumprimento integral dessas metas em 2023, a RioSaúde obteve resultados significativos em 2024, consolidando seu ecossistema de governança. Como resultado, recebeu nota 89,3, conceito B+ e o Selo de Qualidade Saúde concedido pelo TCMRio.

7. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O ano de 2024 marcou a continuidade do Programa Green It Furukawa, um importante avanço sustentável. Todos os cabos de rede substituídos e não reutilizáveis foram cuidadosamente armazenados para este projeto. A quantidade de cabos, medidas em quilos, foram convertidos em um “cheque verde” resgatável por produtos Furukawa. Em 2024, 96 quilos de cabos foram recolhidos e destinados ao programa, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a economia circular.

Em um momento de agravamento da crise climática, e suas muitas e diversas consequências, a sustentabilidade continua sendo um pilar central da nossa estratégia. Durante o período re-

forçamos o modelo de governança incentivando a construção de um novo modelo de cultura institucional, agregando valores que possam contribuir para um bom ambiente corporativo.

As ações sustentáveis previstas na agenda da Organização das Nações Unidas (ONU) que determina os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) têm motivado a RioSaúde a agir num esforço conjunto para conquistar inovações, tecnologias e gestão responsável junto aos seus colaboradores.

Várias ações já foram incorporadas no dia a dia da empresa, como redução e reutilização de materiais de consumo, desmaterialização dos documentos com extenso uso do processo eletrônico, substituição dos equipamentos de refrigeração, e, principalmente, maior zelo pela qualidade no ambiente de trabalho.

8. INTEGRIDADE E ÉTICA

Durante o exercício de 2024, o NIN - Núcleo de Integridade da RioSaúde consolidou sua atuação estratégica no fortalecimento da probidade institucional, desenvolvendo ações de natureza preventiva, procedimentos investigativos e iniciativas de conformidade orientadas pelos preceitos da ética, legalidade e transparência. No transcorrer do período, foram instaurados 172 processos administrativos, alcançando-se tempo médio de tramitação de 39 dias — desempenho que superou a meta estabelecida no Acordo de Resultados, instrumento vinculado ao Plano de Governo do Município do Rio de Janeiro.

No âmbito da conformidade, procedeu-se à implementação da sistemática de análise de integridade de agentes públicos, em consonância com as disposições do Decreto Rio nº 51.260/2022. O procedimento tem por finalidade examinar, mediante critérios rigorosos e fundamentação técnica, a conduta pretérita dos indicados a cargos de provimento em comissão, alicerçando-se nos princípios da moralidade e probidade administrativa. Durante o período em análise, foram examinados 920 processos.

A atuação do NIN contemplou, igualmente, a interlocução com órgãos de controle externo, notadamente o Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), o Tribunal de Contas do Município (TCMRio) e a Controladoria Geral do Município (CGM-Rio), reiterando o compromisso institucional com a legalidade e a accountability.

Concomitantemente, efetivou-se a implementação do Plano de Integridade Pública no escopo do Programa Carioca de Fomento à Integridade Pública (FIP.Rio), em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Decreto Rio nº 52.858/2023. A RioSaúde logrou habilitação para progredir à versão 2.0 do programa, em virtude da maturidade institucional demonstrada e da excelência das evidências apresentadas.

No campo da prevenção, promoveu-se a capacitação de 77,31% dos colaboradores alocados nas unidades de gestão plena e na sede administrativa da RioSaúde. Em sua totalidade, foram capacitados 5.316 colaboradores nos seguintes eixos temáticos:

- **Comunicação Não Violenta:** Alinhando a comunicação aos princípios do Código de Conduta e Integridade;
- **Prevenção do Assédio Moral:** Diálogo sobre integridade e respeito no trabalho;
- **Prevenção do Assédio Sexual:** Diálogo sobre integridade e respeito no trabalho;
- **Conectando Valores à Ação:** Explore o Código de Conduta e Integridade da RioSaúde;
- **Transparência e Integridade:** Princípios do Código de Conduta para a prevenção da corrupção e improbidade administrativa;
- **Cultivando a Integridade:** Estratégias para prevenção do preconceito e discriminação.

As iniciativas de capacitação foram objeto de monitoramento contínuo por meio de painéis analíticos e relatórios periódicos, viabilizando avaliações quantitativas e qualitativas estratificadas por unidade organizacional, eixo temático e padrão de engajamento. Esta abordagem metodológica facilitou tanto o planejamento de ações corretivas pontuais quanto a otimização das estratégias de engajamento. O conjunto dessas medidas concorreu para o enraizamento de uma cultura organizacional fundamentada na integridade, refletindo-se positivamente no comportamento profissional dos colaboradores e no prestígio institucional da RioSaúde.

9. RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A implantação do setor de Gestão de Riscos Estratégicos teve como referência a adoção de medidas recomendadas pelo governo federal, que editou a Instrução Normativa Conjunta (MPO e CGU), publicada no Diário Oficial da União nº 89 de 11 de maio de 2016, determinando a sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos, aos controles internos e à governança. Os demais poderes vêm seguindo essa política macro, e investindo na implantação do gerenciamento de riscos em suas organizações.

A Matriz de Riscos da RioSaúde foi concluída com a elaboração do mapeamento dos processos de trabalho, especificando para cada área de atuação os eventos e seus fatores de risco, consequências e ações mitigatórias. Nesse processo houve o envolvimento dos colaboradores de diversas especialidades, que apontaram os riscos potenciais de qualquer natureza, incluindo o social, ambiental e econômico.

Cada processo foi analisado de forma criteriosa, com um levantamento das ações, o que permitiu a mensuração dos riscos e a construção de planos de contingências para lidar com eventos inesperados. A Gerência de Riscos realizou periodicamente o monitoramento dos controles indicados. Essa estratégia visa garantir a confiabilidade e aderência às normas internas por meio de medidas preventivas e estratégia de gestão.

10. INAUGURAÇÕES

No dia 20 de abril de 2024, a RioSaúde inaugurou a Maternidade da Rocinha, reforçando a rede de saúde da cidade do Rio de Janeiro com um novo equipamento para atender as gestantes cariocas. A unidade, que funciona 24h por dia, todos os dias da semana, integra a Rede Cegonha do Ministério da Saúde e o Programa Cegonha Carioca. Seu principal objetivo é assegurar um atendimento seguro, humanizado e respeitoso, atuando de forma integrada com os demais serviços de saúde, especialmente com a rede de atenção primária de sua área de abrangência – AP 2.1.

A estrutura da maternidade foi cuidadosamente planejada, com ambientes pensados para oferecer mais acolhimento e conforto às gestantes, em conformidade com os princípios do SUS. O projeto priorizou a humanização em todas as etapas do cuidado – pré-parto, parto e pós-parto – e incluiu a Instalação e configuração de diversos equipamentos tecnológicos para aprimorar a qualidade da assistência prestada.

Nos meses de junho e julho de 2024, a RioSaúde celebrou a entrega da reforma e revitalização de duas importantes unidades de saúde do Rio: a UPA Magalhães Bastos e o CER Barra da Tijuca. Essas unidades passaram por obras estruturais, que trouxeram mais segurança, qualidade e conforto para a população.

Todo o time de gestão da RioSaúde teve um papel fundamental nessas reestruturações, contribuindo significativamente para as melhorias implementadas, como a instalação de cabeamento estruturado, ampliação da cobertura de wi-fi, modernização do sistema de monitoramento por CFTV, instalação de painéis de chamados e ambientação das salas, com novas identidades visuais – especialmente nas salas de atendimento pediátrico.

A UPA Magalhães Bastos recebeu um espaço de leitura dedicado às crianças, transformando o tempo de espera em um momento de entretenimento e aprendizado. Com livros e jogos, a iniciativa visa proporcionar um ambiente mais leve e acolhedor para os pequenos pacientes.

11. MOLDURA LEGAL

O ano de 2024 foi marcado pela publicação e implementação do Regulamento de Licitações e Contratações – REGLIC. Destacamos a norma trazida em seu art. 28, §1º, possibilitando que a RioSaúde pudesse aderir às atas de registro de preços da Administração Direta, na qual resta incluída a Secretaria Municipal de Saúde, de modo a facilitar os procedimentos de contratação da empresa, gerando economia de tempo e recursos pela possibilidade de economia de escala presente em licitações para a contratação de quantitativos maiores de objeto. Houve um processo de capacitação para a utilização do Regulamento com aulas e materiais complementares, com boa adesão ao projeto.

No decorrer de 2024, a Diretoria Jurídica da RioSaúde elaborou 299 pronunciamentos jurídicos, incluindo pareceres, promoções e despachos. Dentre esses, 139 referem-se à análise de procedimentos licitatórios, 24 a contratações diretas e 86 a alterações contratuais. Esses dados foram extraídos do acervo e das planilhas de controle da gerência. Em comparação com 2023, observou-se uma redução de 70,3% na análise de contratações diretas e um aumento de 61,6% nas alterações contratuais. Esses resultados são atribuídos à diminuição das contratações diretas, especialmente as emergenciais, e à incorporação de novas unidades e serviços sob a gestão da RioSaúde, que puderam ser incluídos em contratos derivados de licitações realizadas em anos anteriores.

Com o objetivo de fortalecer a advocacia preventiva, uma das metas propostas no Relatório de Gestão da DJUR de 2023 para o ano de 2024, foram elaborados 56 pareceres, promoções, memorandos e despachos. Esses documentos forneceram embasamento jurídico para a tomada de decisões da empresa, contribuindo para a implementação de um sistema de gestão de riscos trabalhistas (compliance trabalhista) no âmbito da RioSaúde.

Ainda em 2024, foram realizadas 275 análises jurídicas referentes a procedimentos de sindicância administrativa, resultando na elaboração de 112 promoções e 163 pareceres. Destacase que, em comparação com o ano de 2023, no qual foram elaboradas 127 análises jurídicas dessa natureza, houve um aumento de aproximadamente 117% na emissão desses pronunciamentos jurídicos.

A RioSaúde criou uma área de Contadoria dentro da sua Diretoria Jurídica, composta por especialistas dedicados à análise técnica de cálculos judiciais. O objetivo é fortalecer a defesa da empresa em processos da Justiça Comum e Trabalhista, especialmente na fase de execução de sentença, garantindo mais assertividade e segurança nas argumentações.

A partir desse novo setor, a RioSaúde alcançou a marca de 3.262 cálculos judiciais em liquidação de sentença. Esses cálculos resultaram em uma economia aproximada de R\$ 5.580.233,68 à empresa, ao subsidiarem as impugnações na execução da esfera trabalhista.

12. CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

O Núcleo de Formação Profissional, Pesquisa e Educação Permanente (NUFOPEP) tem se destacado por reunir profissionais de diferentes áreas do conhecimento para atuar de forma colaborativa, em parceria com a Rede OTICs-Rio e Secretaria Municipal de Saúde do Rio, realizando um levantamento, dos cursos necessários para a capacitação dos profissionais da rede de saúde.

Essa iniciativa buscou alinhar a formação às demandas do sistema de saúde. Como resul-

tado, em 2024, foram capacitados 3.594 profissionais da saúde em temas como Suporte básico e avançado à vida em emergência; Cateterismo vesical no adulto; Manejo emergencial de vias aéreas; Princípios de ventilação mecânica; Orientações básicas para maqueiro; Agente de portaria acolhedor; Recepcionista; Agente de limpeza hospitalar; Interpretação de eletrocardiograma para médicos; entre outros. Os cursos adotaram metodologias ativas de ensino, utilizando simulações em laboratórios da rede OTICs-Rio, estimulando a participação dos alunos. Esse modelo colaborativo não apenas ampliou o interesse dos participantes, mas também fortaleceu a troca de experiências entre profissionais de diferentes áreas, promovendo um aprendizado mais dinâmico e eficaz.

DESTAQUES NO ANO DE 2024

- ➔ A RioSaúde apresentou em 30 de janeiro, como parte da agenda da **Semana de Planejamento** promovida pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio, os resultados do ano passado e o **planejamento para 2024**. Com a presença do secretário de Saúde Daniel Soranz e diversos gestores da área da saúde, o evento aconteceu no auditório do Hospital Municipal Souza Aguiar.
- ➔ O **Complexo Municipal Hospitalar Rocha Faria** recebeu, em 11/12, a **certificação internacional Gold Status no tratamento e manejo do Acidente Vascular Cerebral (AVC)**, uma das principais causas de morte no mundo. A “Certificação de Ouro”, concebida pela World Stroke Organization (WSO) e Angels Awards, atesta a excelência quanto à qualidade e eficiência no atendimento dos pacientes com AVC na fase aguda. Esta certificação tornou a unidade reconhecida a nível global em referência nesse tipo de procedimento.
- ➔ A RioSaúde foi certificada pelo Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCMRio), com a nota 89,3, sendo classificada no conceito B+ em razão ao grau de alcance das metas estabelecidas no Plano de Ação do ciclo 2023-2024. A deliberação ocorreu por decisão unânime durante a 39ª Sessão Ordinária do Plenário, realizada em 27 de novembro de 2024.
- ➔ Nesta mesma sessão, a RioSaúde obteve aprovação das **Prestações de Contas referentes ao ano de 2023**, como resultado colaborativo do **Grupo de Trabalho Interinstitucional da Saúde**, integrado pelo TCMRio, Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio), RioSaúde e Controladoria-Geral do Município (CGM-Rio).
- ➔ Houve a participação, em 5/11, do **Seminário de Boas Práticas de Governança e Gestão da Prefeitura do Rio de Janeiro – Práticas replicáveis para todos os órgãos e entidades da Administração Municipal**. O encontro, realizado pela Controladoria Geral do Município do Rio (CGM-Rio) e o Tribunal de Contas do Município

do Rio de Janeiro (TCMRio), reuniu servidores municipais de diversos órgãos para discutir temas estratégicos, fortalecer e compartilhar boas práticas para o aprimoramento da governança na administração pública. O presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, participou do painel “O futuro da gestão pública: a jornada da RioSaúde em governança”, onde destacou os princípios da empresa, bem como os desafios e os avanços que vêm sendo alcançados ao longo dos últimos dois anos.

- ➔ A RioSaúde esteve nos três dias da **FIS Week, o maior festival de inovação em saúde da América Latina**, que reuniu mais de cinco mil pessoas no Expo Mag, no Centro do Rio, dos dias 6 a 8 de novembro. Além de um estande, onde apresentou os serviços oferecidos e o trabalho desenvolvido na rede pública de saúde do município, a empresa esteve representada no evento em dois painéis: “Parcerias em saúde: desafios e transparência na contratação de serviços públicos” e “Governança em saúde: fortalecendo a segurança e a transparência na prestação de serviços públicos e privados”, com a participação do Presidente, Roberto Rangel e do Diretor de Governança e Tecnologia da Informação (DGOVI) Douglas Souto.
- ➔ A Empresa foi **premiada no 28º Concurso Inovação no Setor Público**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. O **projeto “Ambiência aliada à humanização do cuidado pediátrico nas unidades de urgência e emergência do município do Rio de Janeiro”**, que foi implantado em 2023 em diversas unidades de saúde da cidade, foi o escolhido do público, sendo o ganhador da categoria “Voto Popular”. A iniciativa levou aos espaços pediátricos de UPAs Municipais e do Centro de Emergência Regional (CER) Barra da Tijuca ambientes com temáticas infantis, como fundo do mar, floresta, astronauta, dinossauros, circo, mundo encantado, super-heróis, entre outras, criando uma atmosfera de acolhimento às crianças em um momento que, naturalmente, estão mais fragilizadas. O objetivo foi proporcionar um atendimento mais humanizado aos pequenos, levando conforto e segurança, e melhorando a experiência deles nessas unidades de saúde.
- ➔ No dia 23 de setembro, **o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, recebeu a Medalha Tiradentes**. A homenagem, iniciativa do deputado estadual Sergio Fernandes (PSD), aconteceu no plenário do Palácio Tiradentes, sede histórica da Assembleia Legislativa do Rio e contou com as presenças de amigos, familiares, autoridades e servidores de saúde pública. Diante de um grande público, que lotou o plenário, Sergio Fernandes conduziu a solenidade, tendo ao seu lado a vereadora Rosa Fernandes (PSD), o secretário municipal de Saúde, Daniel Soranz, o secretário executivo da SMS-Rio-Rio, Rodrigo Prado, e o subsecretário de Gestão da SMS-Rio-Rio, Márcio Leal, além, do homenageado Roberto Rangel.
- ➔ Mais uma vez a **Ouvidoria da RioSaúde** se destacou, e foi o terceiro órgão mais elogiado pela Prefeitura do Rio de Janeiro atrás apenas da Secretaria Municipal de Saúde e da Comlurb. O ranking foi publicado no relatório da Casa Civil no último mês de junho, que traz as dez ouvidorias que mais registraram manifestações positivas.

- ➔ A RioSaúde lançou o **Guia LGBTQIA+ / Saúde e Direitos**, com o objetivo de reforçar a conscientização de todos os seus colaboradores, da sede e das unidades de saúde, e da população sobre a importância do respeito à diversidade e da promoção da igualdade de direitos. O guia é um material informativo sobre as singularidades.
- ➔ A **Unidade de Pronto Atendimento de Magalhães Bastos**, na Zona Oeste da cidade, foi reinaugurada em 08 de junho, totalmente reformada. A unidade é a nona devolvida para a população após passar por obras estruturais, que deram mais segurança, qualidade e conforto para o atendimento da população.
- ➔ O **Presidente da RioSaúde, Roberto Rangel**, foi homenageado na Câmara Municipal do Rio de Janeiro, no dia 04 de junho, quando recebeu a **Medalha de Mérito Pedro Ernesto e o título de Cidadão Honorário da cidade**. Os reconhecimentos foram uma iniciativa dos vereadores João Ricardo e Rosa Fernandes, respectivamente, pelo trabalho como gestor em saúde.
- ➔ A RioSaúde deu um importante passo para normatizar a contratação de compras, serviços, obras e outros procedimentos que precisam de licitação prévia. No dia 10 de maio, foi publicado o **Regulamento de Licitações e Contratações (REGLIC)** da empresa no Diário Oficial do Município, que pode ser acessado no portal da empresa. O documento desburocratiza e, com isso, acelera o procedimento.
- ➔ A **Maternidade da Rocinha** foi inaugurada pela Prefeitura do Rio no sábado, dia 20 de abril, com a presença do prefeito Eduardo Paes. Sob gestão da RioSaúde, a nova unidade é dedicada a partos de baixa complexidade, com o objetivo de atender a demanda da população local por atenção materna, com um serviço de fácil acesso.
- ➔ Quem procura atendimento nas unidades sob gestão da RioSaúde já sabe quais profissionais estão na escala do plantão, ou seja, trabalhando naquele momento. Isso porque a empresa implantou a **Escala Digital**, exibida em televisores posicionados em ambientes de espera nas 12 UPAs e nos dois Centros de Emergência Regional (CERs) que administra. Na tela, o usuário pode ver o nome dos profissionais.
- ➔ O **Hospital Municipal Ronaldo Gazolla** foi convidado a participar do projeto nacional de reabilitação de pacientes, fazendo parte do **Projeto Rehab-VM Brasil**, uma iniciativa do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) do Ministério da Saúde. Atualmente, a iniciativa reúne seis hospitais que são referência em qualidade médico-assistencial.
- ➔ A RioSaúde manteve presença ativa nas redes sociais em 2024, com destaque para o Instagram, que registrou crescimento de 57% em seguidores em relação a dezembro de 2023, alcançando 150.464 seguidores. No total, a instituição soma 248 mil seguidores em todas as plataformas. As publicações no Instagram atingiram 7,4 milhões de contatos e geraram 470 mil engajamentos, resultado de um trabalho estratégico com planejamento, criatividade, produção de conteúdo e análise de dados, com uma média de 40 posts mensais.

METAS PARA 2025

A seguir, apresentamos de forma resumida as metas propostas para o ano de 2025:

1. Finalizar o **Instrutivo – Etapa de Planejamento para a contratação**, com o objetivo de oferecer diretrizes claras e consistentes para o adequado planejamento técnico e gerencial das contratações realizadas pela RioSaúde;
2. Iniciar o **Grupo de Trabalho de Fiscalização de Contratos**, para adequação necessária ao Plano de Ação do TCMRio 2024/2025;
3. Concluir a Implantação de **novos contratos assistenciais e operacionais no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e Hospital do Andaraí**, incluindo aquisições, comodatos, OPME e demais necessidades para gestão e operacionalização das referidas unidades;
4. Realizar o **Planejamento Estratégico para o período de 2025-2028** com o monitoramento da matriz estratégica e indicadores de desempenho;
5. Organizar **workshop de Comunicação** para os gestores das unidades de saúde sob gestão plena da RioSaúde, com foco em técnicas de divulgação nas redes sociais, relacionamento com a imprensa, uso eficaz de informativos, prevenção de crises;
6. Aumentar para **90% a proporção de valores empenhados em contratações ordinárias** em relação ao valor total das contratações realizadas pela RioSaúde, considerando a média dos anos 2023 e 2024;
7. Homologar **80% dos processos licitatórios dentro do tempo médio das licitações**, conforme fluxograma estabelecido pela portaria “N” RIOSAUDE/PRE nº 60 de 01 de julho de 2024;
8. Elaborar e publicar o **Plano de Contratações Anuais de 2026** até 31/08/2025;
9. Implementar **dashboards assistenciais e epidemiológicos**, permitindo o monitoramento em tempo real e a adoção de medidas corretivas ágeis;
10. **Planejar a abertura preventiva de editais**, organizar as etapas comprobatórias, concluir os processos seletivos e disponibilizar o banco dos candidatos aprovados;
11. Desenvolver um **sistema para o cadastramento dos profissionais**;

12. Concluir a transição do **sistema de ponto biométrico para o reconhecimento facial** e ampliar sua implementação para todas as unidades da RioSaúde;
13. Executar o **Plano de Ação 24/25**, estabelecido em colaboração com o TCMRio e CGM-Rio;
14. **Desenvolver um plano de negócios** para definir e promover a comercialização de um portfólio de serviços em saúde e soluções tecnológicas, visando a expansão estratégica da atuação da RioSaúde;
15. Fortalecer o atendimento no município por meio da **modernização das instalações e da implementação de tecnologias** que aprimorem a assistência ao paciente e a gestão hospitalar;
16. Instalar **sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV)** em 12 unidades de saúde, incluindo a sede da RioSaúde, para ampliar o monitoramento e a vigilância;
17. Desenvolver um **Sistema de Monitoramento Integrado** para os monitores multiparâmetros. Futuramente evoluir para ventiladores mecânicos e bombas de infusão;
18. Desenvolver uma **plataforma unificada de monitoramento** que conecte diversos dispositivos médicos, proporcionando uma visão integrada do estado clínico dos pacientes;
19. Implantar a **Central de Monitoramento em Saúde**, concebida para integrar, acompanhar e otimizar as operações das unidades de saúde;
20. Implementar a **Tabela de Padronização de medicamentos e materiais** na RioSaúde;
21. Implementar o **projeto Hospital Baseado em Dados**, focado na integração de ferramentas tecnológicas que ofereçam acesso em tempo real a informações essenciais;
22. Desenvolver um **Painel de Informação para controle de medicamentos e materiais**, para reduzir perdas e baixas e aprimorar a gestão dos almoxarifados das unidades;
23. Dar continuidade das **Reformas Estruturais das Unidades sob gestão** da RioSaúde;
24. Implementar **sistemas de monitoramento e controle de consumo energético**;
25. Investir em **fontes de energia renovável**, tais como painéis solares;

26. Instalar **sistemas de reuso de água** para fins não potáveis, prática que minimizará o desperdício, reduzirá o consumo e trará economia de recursos públicos;
27. **Diminuir o uso de plásticos descartáveis e priorizar materiais biodegradáveis**, alinhando-se ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 12: CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL – com nova agenda sustentável para o ano de 2030;
28. **Reduzir em 10% o consumo de energia global** da sede e das unidades em até três anos;
29. Apresentar, no mínimo, **50% dos relatórios finalizados das sindicâncias e procedimentos apuratórios instaurados**, dentro de 45 dias, a contar da data de sua publicação;
30. **Identificar e avaliar eventuais riscos relacionados à integridade e idoneidade** das empresas participantes dos processos licitatórios, das unidades de Gestão Plena, da RioSaúde;
31. **Implementar e monitorar os 10 Pilares do Plano de Integridade da RioSaúde 2025**, consolidando as ações e provendo evidências, para fortalecer a cultura de integridade e mitigar os riscos de integridade;
32. Manter o **Tempo Médio de Resposta** às demandas da Ouvidoria inferior a sete dias.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Carta é dirigida à sociedade e, através dela, a RioSaúde reafirma o compromisso com a promoção e o fortalecimento das políticas públicas de saúde, alinhadas aos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS). Reconhecemos que a atuação deve estar pautada na transparência, na ética e na busca contínua pela excelência do serviço público.

Ao longo do último ano, consolidamos avanços significativos que refletem o empenho coletivo de nossas equipes e a confiança da população que atendemos. No entanto, também identificamos desafios e fragilidades que exigem atenção constante e ações estratégicas para superá-los. Com esta Carta, queremos apresentar um balanço honesto e detalhado dessas conquistas e dificuldades, buscando fomentar o diálogo aberto e a corresponsabilidade entre todos os atores envolvidos no cuidado à saúde pública.

A governança corporativa da RioSaúde vem sendo aprimorada continuamente, com foco na eficiência administrativa, na otimização dos recursos públicos e na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos. Esses esforços são fundamentais para que possamos atender às demandas crescentes e complexas do sistema de saúde, respeitando sempre os princípios de universalidade, integralidade e equidade.

Mais do que prestar contas, esta Carta é um convite para que a sociedade, gestores, profissionais de saúde e parceiros caminhem juntos, assumindo os compromissos e desafios que o futuro nos apresenta. Acreditamos que, somente por meio de uma atuação integrada, transparente e comprometida, poderemos construir um sistema de saúde mais humanizado.

APROVAÇÃO DO **CONSELHO ADMINISTRATIVO**

O Conselho de Administração da RioSaúde declara que aprovou nesta data a Carta Anual referente ao exercício de 2024, na Reunião Ordinária de, em conformidade com o inciso I, art.8º, da Lei Federal nº 13.303/16.

Em

Daniel Bucar Cervasio

Conselheiro

Guilherme Nogueira Schleder

Conselheiro

Edson Luiz Menezes da Silva

Conselheiro

Renan Ferreirinha Carneiro

Conselheiro

Eduardo Cavaliere Gonçalves Pinto

Conselheiro

Leandro Matieli Gonçalves

Conselheiro

Felipe de Santa Cruz

Oliveira Scaletsky

Conselheiro

Diego Vaz Ferreira

Conselheiro

Daniel Ricardo Soranz Pinto

Conselheiro

Gustavo Di Sabato Guerrante

Presidente do Conselho



RioSaúde



RioSaudeOficial



riosau.de.prefeitura.rio