

RIOSAUDE

EM PAUTA 2026

BOLETIM MENSAL DA EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

EDIÇÃO 13 • MARÇO/26



Especial Mês das Mulheres

A força que move a RioSaúde

Representando mais de 70% do nosso time,
as mulheres protagonizam a excelência
e o acolhimento na saúde do Rio

PÁG. 7

Gazolla apresenta
resultados do
Proadi-SUS

PÁG. 3

RioSaúde fica em 1º
lugar em índice de
adequação à LGPD

PÁG. 4

Informação como
forma de cuidado

PÁG. 14



Mensagem do Presidente



Nesta edição, destacamos iniciativas que demonstram nosso compromisso com a saúde carioca em diferentes frentes. Os resultados alcançados pelo Hospital Municipal Ronaldo Gazolla no projeto Saúde em Nossas Mãos reforçam a importância da melhoria contínua dos processos assistenciais e da segurança do paciente.

Também celebramos a conquista da RioSaúde, que alcançou o primeiro lugar no Índice de Adequação à LGPD entre os 55 órgãos municipais avaliados pela Prefeitura do Rio, consolidando uma cultura institucional baseada em responsabilidade, transparência e respeito ao cidadão.

A força feminina na saúde pública surge com um olhar sensível e cirúrgico, enfatizando a importância delas em um artigo que convida para a reflexão sobre como as mulheres mantêm o sistema de saúde pulsando.

Ao mesmo tempo, histórias como a de profissionais reconhecidos pelo acolhimento aos pacientes mostram que a excelência na saúde também está nos pequenos gestos. São atitudes como as da agente de recepção Claudia Santos, que você verá nesta edição, que fortalecem a confiança da população no nosso trabalho.

Boa leitura!

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde



Expediente

Núcleo de Comunicação da RioSaúde

Coordenação/Projeto Editorial: Ricardo Rigel

Edição: Alex Viana e Rodrigo Costa Pereira

Textos: Ariana Apolinário, Camila Machado, Juliana Romar, Marcelle Corrêa e Rodrigo Pereira

Projeto gráfico e diagramação: Wesley Santos

Artes: Aline Cordeiro, Luana Oliveira, Patrícia Smith e Wesley Santos

Fotos: Cícero Sydrônio, Paulo Torres e Vinícius Ferreira

Colaboraram nesta edição: Caroline Pinho e Renata Bonetti

• Esta edição está disponível no site da RioSaúde. •



PREFEITURA

RIO

RioSaúde

Prefeito do Rio de Janeiro
Eduardo Paes

**Secretário Municipal
de Saúde**
Daniel Soranz

Presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

**Vice-presidente da
RioSaúde**
Ana Carolina Lara

**Diretor de Administração
e Finanças**
Márcio Guimarães

**Diretor Executivo
Assistencial**
Bruno Sabino

**Diretora de Gestão de
Pessoas**
Janaína Fernandes

**Diretor de Governança e
Tecnologia da Informação**
Douglas Souto

Diretor Jurídico
Jorge Rodrigues

Diretor de Operações
Carlos Augusto Rosário

Acesse:



RioSaudeOficial



riosau.de.prefeitura.rio

Gazolla apresenta resultados do Proadi-SUS

Hospital recebe visita de consultoras que avaliaram os resultados do projeto Saúde em Nossas Mãos



Equipe multiprofissional do Gazolla durante visita sobre o projeto Saúde em Nossas Mãos, cujo foco é a melhoria do cuidado ao paciente

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla recebeu, nos dias 23 e 24 de fevereiro, a visita das consultoras do projeto Saúde em Nossas Mãos, parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS), que avaliaram os resultados alcançados pela unidade no projeto.

O Saúde em Nossas Mãos apoia unidades do SUS a reduzir as Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), com capacitações, implementação de práticas baseadas em evidências, protocolos de segurança e acompanhamento de indicadores. O foco é a melhoria do cuidado ao paciente.

Entre os principais resultados, destacou-se a redução das ta-

xas de infecção, ocasionada por algumas medidas, como o reforço do protocolo de higienização das mãos com base na campanha “5 Momentos”, o treinamento voltado à inserção e manutenção de cateter venoso central e a implantação de checklist para inserção segura,



O projeto nos mostra que pequenas mudanças podem gerar grande impacto na qualidade assistencial e na segurança do paciente”.

Camila Cruz
Coordenadora de
Enfermagem do Gazolla

aliado à qualificação da passagem de plantão.

As ações demonstram o fortalecimento dos processos assistenciais e a consolidação de uma cultura de segurança baseada em evidências, acompanhamento contínuo e atuação integrada das equipes.

“O projeto nos mostra que pequenas mudanças de processo, quando bem monitoradas, podem gerar grande impacto na qualidade assistencial e na segurança do paciente”, destacou a coordenadora de Enfermagem do Gazolla, Camila Cruz.

Com a conclusão desta etapa de avaliação, a unidade segue avançando no compromisso com a melhoria contínua dos processos e das práticas que fortalecem o cuidado oferecido à população.

RioSaúde alcança maior grau de maturidade entre 55 órgãos municipais

Resultado reflete o compromisso da empresa em tratar a proteção de dados como prioridade



A RioSaúde conquistou o primeiro lugar no **Índice de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** entre os 55 órgãos e entidades avaliados pela Prefeitura do Rio em 2025. O resultado evidencia o compromisso institucional da empresa com a proteção de dados pessoais e a concretização de uma governança sólida em privacidade e segurança da informação.

Para a encarregada de dados titular da RioSaúde, Marina Semedo, a conquista reafirma o compromisso da empresa com a ética na gestão pública. “Em um ambiente de alta sensibilidade, como a gestão de hospitais e unidades de saúde do SUS, onde há tratamento

diário de dados pessoais e dados sensíveis de pacientes, a proteção das informações é elemento essencial para garantir segurança, confiança institucional e preservação dos direitos dos titulares”, afirmou.

A avaliação, realizada pela Secretaria Municipal de Integridade e Transparência (SMIT), considerou critérios técnicos e evidências de implementação prática, como a existência de estrutura formal do Programa de Governança em Privacidade; a indicação de encarregado pelo tratamento de dados; a elaboração de normativos internos; as adequações contratuais; o registro das atividades de tratamento de dados; a atuação do Comitê de Privaci-



O Índice de Adequação foi instituído pela Resolução SMIT “N” nº 8, de 12 de agosto de 2024, com o objetivo de mensurar o nível de conformidade dos órgãos municipais à LGPD. Alcançar a primeira colocação significa atingir o mais alto grau de maturidade entre todos os órgãos avaliados, demonstrando que a adequação à legislação vem sendo tratada como prioridade estratégica.



Giancarlo Faillace, da área de Segurança da Informação da RioSaúde, o secretário da SMIT, Rodrigo Corrêa, e a encarregada de dados titular da RioSaúde, Marina Semedo



dade; ações de capacitação; a gestão de riscos de privacidade; e procedimentos de resposta a incidentes.

“

Mais do que atender a uma exigência legal, estamos consolidando uma **cultura organizacional baseada em integridade, transparência e respeito às pessoas**”.

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde

Para o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, o resultado reflete o amadurecimento institucional da empresa e o empenho das equipes na consolidação de boas práticas de gestão. “Esse reconhecimento

mostra que a RioSaúde vem fortalecendo seus processos internos com responsabilidade e planejamento. Mais do que atender a uma exigência legal, estamos consolidando uma cultura organizacional baseada em integridade, transparência e respeito às pessoas. É um trabalho coletivo que demonstra a capacidade da empresa de evoluir continuamente e de entregar uma gestão cada vez mais qualificada”, afirmou.

De acordo com Marina, o resultado é fruto da consolidação de uma cultura organizacional orientada à responsabilidade, à transparência e à proteção de dados pessoais. “Em 2024, ficamos em quarto lugar; agora, em primeiro. Estamos avançando, e esse desempenho é resultado de um trabalho contínuo que envolve a estruturação do Programa de Governança em Privacidade, a atuação ativa do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados da Rio-

Saúde, a elaboração e atualização de políticas institucionais, a divulgação da Cartilha de Privacidade Interna, a realização de campanhas de conscientização, capacitações periódicas e o acompanhamento permanente das unidades assistenciais”, explicou.

“

Estamos avançando. Esse desempenho é resultado de um trabalho contínuo que envolve uma série de iniciativas, como a estruturação do Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais”.

Marina Semedo
Gerente de Privacidade de Dados e Segurança da Informação e encarregada de dados titular da RioSaúde



Encontro debateu como dados bem estruturados são uma ferramenta poderosa de gestão, auxiliando na tomada de decisão

RioSaúde participa do 1º Seminário de Dados Aplicados à Saúde Pública

Três especialistas da empresa foram convidados para integrar a programação do evento, organizado pela SMS-Rio

A RioSaúde participou, no dia 26 de fevereiro, do 1º Seminário de Dados Aplicados à Saúde Pública, que reuniu especialistas e lideranças para discutir como dados estruturados, acessíveis e confiáveis fortalecem a gestão, apoiam decisões e ampliam a segurança do cuidado. O encontro foi realizado no auditório do Hospital Municipal Souza Aguiar.

A instituição integrou três mesas de debate: “Visualização e suporte à tomada de decisão”, com a coordenadora de Inteligência de Dados e Negócios, Juliana Diniz; “Dados em tempo real na saúde pública: decisão rápida sem perder o controle”, moderada pelo diretor de Tecnologia da Informação e Governança (DGOVI), Douglas

Souto; e “Extração e transformação de dados”, com o engenheiro de dados da DGOVI, Breno Almeida.

Na abertura, o subsecretário Executivo da SMS-Rio, Rodrigo Prado, destacou a integração entre os órgãos. “A Secretaria Municipal de Saúde e suas subsecretarias precisam atuar em conjunto. Os dados são a linguagem comum que conecta estratégia, operação e assistência”, afirmou.

Para o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, a presença da instituição no seminário fortalece a troca de conhecimento e acelera melhorias na rede. “Esses encontros valorizam o que foi construído e ampliam o impacto das soluções em gestão por dados,

com responsabilidade e transparência”, ressaltou.

Durante os debates, Douglas abordou os desafios do uso seguro de dados em tempo real. “Quando colocamos pessoas, método e dados na mesma mesa, a decisão deixa de ser percepção e passa a ser responsabilidade, com rastreabilidade e segurança”, explicou.

Juliana apresentou a governança como instrumento de método e clareza na transformação da informação em ação; e Breno destacou a importância da qualidade e padronização dos dados desde a origem. A participação reafirma o compromisso da RioSaúde com uma saúde pública mais inteligente, integrada e orientada por dados.

A força que transforma

Em diferentes cargos e funções, 11.600 profissionais movem a RioSaúde diariamente com dedicação, propósito e coragem

A presença feminina é uma marca expressiva da RioSaúde. Atualmente, a empresa conta com 11.600 mulheres em seu quadro de funcionários, número que representa 70,3% de toda a força de trabalho. Essas profissionais estão presentes em diferentes posições nas unidades sob gestão plena e também na sede da empresa, desempenhando funções essenciais para qualificar ainda mais o atendimento no sistema de saúde municipal.

Médicas, enfermeiras, gestoras, profissionais de saúde ou administrativas: todos os dias, o trabalho de cada uma contribui para a qualidade do cuidado oferecido à população. Você vai conhecer a história de três destas mulheres, que representam a diversidade de trajetórias e a grande responsabilidade que todas elas carregam, com competência, dedicação e coragem pelas mulheres na RioSaúde.

Conhecimentos que qualificam e beneficiam a população

Psicóloga de formação e atualmente coordenando a área de Processos e Desenvolvimento da RioSaúde, Luciana construiu uma trajetória marcada pelo trabalho com desenvolvimento humano e projetos de impacto social, passando por diferentes setores até chegar à saúde pública em 2017. Desde 2022 na empresa, ela destaca o propósito de atuar na qualificação de equipes e na construção de projetos de capacitação. Ao longo da carreira, afirma que muitas vezes precisou provar mais sua competência por ser mulher, experiência que reforçou sua segurança e capacidade de liderança.

“Fazer parte de um ambiente onde as mulheres são maioria significa estar cercada de força, coragem, conhecimento e sensibilidade, características que transformam o cuidado em saúde e impactam diretamente a vida da população”.



Luciana Cony

Coordenadora de Processos e Desenvolvimento (DGP)

Escuta e sensibilidade em momentos únicos

Médica obstetra da RioSaúde há quatro anos, Amanda iniciou sua trajetória na saúde em 2012, com foco na Medicina de Família e na Atenção Primária. Posteriormente, se especializou em ginecologia e obstetrícia, área que escolheu por permitir acompanhar momentos únicos na vida das mulheres e de suas famílias.

Ao longo da carreira, destaca a dedicação ao cuidado humanizado e o orgulho de ter participado do primeiro parto realizado na Maternidade da Rocinha, no Rio de Janeiro, marco importante em sua trajetória profissional. ***“A forte presença feminina na saúde representa sensibilidade, escuta e compromisso, qualidades que fortalecem o cuidado e ajudam a transformar a vida da população todos os dias”.***



Amanda Barreiros

Diretora da Maternidade da Rocinha

Dedicação e coragem para transformar vidas

Médica da RioSaúde desde 2021, Ana Claudia construiu uma trajetória marcada por superação e vocação para o cuidado. Formada inicialmente em enfermagem, ela decidiu seguir o sonho da medicina para ampliar sua autonomia no atendimento e no cuidado aos pacientes.

Ao longo da carreira na rede pública, acumulou experiências marcantes, como o atendimento que ajudou a salvar a vida de uma jovem mãe com insuficiência cardíaca, reforçando o sentido humano da profissão. Para ela, sua própria história prova que origem ou dificuldades não definem o futuro.

“Com estudo, dedicação e coragem, as mulheres podem transformar suas vidas, e a de muitas outras pessoas”.



Ana Claudia Moraes

Médica na UPA João XXIII

A força feminina

que sustenta a saúde pública

O Dia Internacional da Mulher é uma data de reconhecimento, mas também de reflexão. Na saúde pública, essa homenagem ganha um significado ainda mais profundo, pois é impossível falar de cuidado, acolhimento e transformação social sem reconhecer o protagonismo feminino em todas as suas dimensões. Nós, mulheres, não somos apenas maioria nos serviços de saúde; somos o alicerce emocional e técnico que mantém o sistema pulsando. Seja na assistência direta ou na gestão estratégica, na linha de frente das unidades ou nos espaços de planejamento e decisão, a presença feminina é força estruturante da saúde pública.

Celebrar o Dia da Mulher na saúde é reconhecer a multidimensionalidade do cuidado. A grandeza dessas mulheres não se limita ao crachá que carregam. Ao final de cada jornada, muitas retornam para outras missões igualmente desafiadoras. São mães que acompanham a ro-

tina e as demandas dos filhos. São esposas e companheiras que compartilham responsabilidades e sustentam emocionalmente seus lares. São, muitas vezes, as principais cuidadoras de familiares idosos ou enfermos. São filhas, irmãs, chefes de família. São múltiplas em suas versões e inteiras em cada uma delas.

Na saúde pública, são agentes genuínas de transformação. Humanizam o sistema, transformam protocolos em acolhimento, lideram com resiliência e buscam soluções criativas mesmo em cenários desafiadores. Enfrentam jornadas extensas, tomam decisões complexas e mantêm a sensibilidade necessária para enxergar o outro em sua totalidade. Conciliam técnica e sensibilidade com uma competência singular. Essa multiplicidade é a nossa verdadeira potência.

Neste Mês da Mulher, celebremos aquelas que cuidam dentro e fora das unidades

de saúde; que coordenam equipes, desenvolvem políticas públicas, implementam programas e fortalecem a atenção hospitalar do município do Rio de Janeiro, independentemente do cargo ou da função que ocupam. Celebramos quem inspira pelo exemplo, pela ética e pela dedicação, construindo diariamente uma saúde pública mais inclusiva, humana e comprometida com a vida.

Cuidar é um ato técnico, político e, sobretudo, de coragem. Às mulheres que transformam realidades com competência e afeto, contribuindo para um mundo mais saudável, humano e justo, o nosso mais profundo respeito. Nós não apenas fazemos o sistema funcionar, mas somos o pilar que sustenta e dá alma à saúde pública.

Por Renata Bonetti
Coordenadora
de Segurança do
Trabalho e Saúde
Ocupacional



O cuidado que começa na entrada

Agente de recepção Claudia dos Santos foi a colaboradora mais elogiada via Ouvidoria em 2025

Na chegada do paciente a uma unidade de saúde, pequenos gestos fazem grande diferença. É na porta de entrada que o primeiro contato acontece e foi justamente ali que o trabalho de Claudia dos Santos se destacou ao longo de 2025. O atendimento acolhedor e humanizado da agente de recepção foi reconhecido pelos próprios usuários do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, tornando-a a funcionária mais elogiada do ano pelo sistema da Ouvidoria da RioSaúde.

Com a marca de 17 elogios em um ano, o reconhecimento foi recebido com emoção. Para ela, recepcionar vai muito além de orientar ou registrar dados. O diferencial está na forma como cada pessoa é recebida e no cuidado em perceber quem chega fragilizado. “Eu fiquei muito satisfeita e muito alegre com esse reconhecimento. Pensei em todos os pacientes que consegui ajudar. Trabalhar com o público, principalmente na área da saúde, exige educação, carinho e cuidado. Um bom dia, um olhar atento e uma conversa respeitosa mudam tudo”, afirma.

Motivada pelo reconhecimento, Claudia segue exercendo a mesma função, mas agora na UPA Engenho de Dentro, onde passou a trabalhar há três meses, e afirma que pretende continuar fazendo o que sempre fez: cuidar de quem chega. “Quero seguir dando o meu melhor, sendo agradável e sabendo que estou ajudando alguém. Meu trabalho é acolher as pessoas, então tem que ser com carinho, paciência e sempre com um sorriso no rosto”, diz.

O compromisso com a ética e a empatia também orienta sua atuação e o relacionamento com a equipe. Para a profissional, a recepção é um espaço estratégico no cuidado em saúde.

“A pessoa mais importante no hospital ou na UPA é o paciente. Muitas vezes, ele está nervoso por causa da doença, do problema que está vivendo. A gente precisa saber falar, receber e perguntar com educação. O paciente quer uma informação clara e quer ser tratado com respeito, atenção e diálogo”, explica.

No mês em que se celebra o Dia Internacional da Mulher, a história de Claudia reflete o reconhecimento construído diariamente na rede e o impacto do atendimento humanizado na experiência do paciente. Em 2025, a Ouvidoria da RioSaúde entregou mais de 1.300 certificados de elogios a profissionais das unidades, com destaque para o protagonismo feminino no acolhimento aos usuários. Confira, na página ao lado, o balanço completo dos resultados da Ouvidoria.



CONHEÇA OS RESULTADOS DA **OUVIDORIA**

EM 2025

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS



4.827
Demandas

124
Lei de Acesso
à Informação

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS



5
DIAS

ASSUNTOS MAIS TRATADOS



- Agendamento/marcação de consulta: **521**
- Atendimento nas UPAS: **304**
- Informações sobre processos seletivos: **199**
- Qualidade dos serviços prestados nas UPAS: **190**

RESOLUTIVIDADE

97%

Manifestações respondidas
dentro do prazo

RECONHECIMENTOS



Prêmio SisOuv de Inovação 2025 - Projeto
"Excelência em Ação: Rumo à Crítica Zero"



2º órgão mais elogiado no Relatório Mensal
de Demandas 2025, da Secretaria Municipal
da Casa Civil

CANAIS DE MANIFESTAÇÕES

Teleatendimento 1746: **2.785**

Presencial: **842**

Aplicativo WEB: **694**

E-mail: **329**

Outros: **171**



+1.300
CERTIFICADOS DE
ELOGIOS ENTREGUES

H.M. Ronaldo Gazolla: **643**

UPA Engenho de Dentro: **145**

UPA Madureira: **94**

UPA Vila Kennedy: **85**

UPA Paciência: **68**

UPA João XXIII: **55**

UPA Rocha Miranda: **38**

UPA Del Castilho: **37**

UPA Magalhães Bastos: **37**

UPA Cidade de Deus: **33**

UPA Senador Camará: **29**

CER Barra: **28**

UPA Costa Barros: **15**

UPA Sepetiba: **13**

Maternidade da Rocinha: **3**

Maternidade da Rocinha oferece treinamento sobre emergências maternas

Profissionais de saúde receberam atualizações técnicas em dois dias de capacitação



A Maternidade da Rocinha participou, nos dias 23 e 24 de fevereiro, de um treinamento sobre emergências maternas, fundamental para capacitar os profissionais de saúde quanto à identificação, ao manejo e à resposta rápida às principais causas de morte materna, como síndromes hipertensivas, hemorragia pós-parto e sepse.

A atividade reuniu 35 profissionais, entre médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, e

foi conduzida pela enfermeira Thuany Oliveira, da Secretaria Municipal de Saúde do Rio (SMS-Rio). O treinamento proporcionou atualização técnica, troca de experiências e aplicação prática dos conteúdos, com foco nas principais complicações que podem levar ao agravamento do quadro materno durante a gestação.

Para a diretora da unidade, Amanda Barreiros, a iniciativa contribui para fortalecer o preparo da equipe, reafirmando o compromisso da maternidade com a qualificação contínua e com a oferta de um atendimento cada vez mais seguro, acolhedor e humanizado. “Optamos por trabalhar, neste momento, essas três emergências obstétricas por serem as principais causas de morte materna. A Maternidade da Rocinha, alinhada à SMS-Rio, vem desenvolvendo um amplo trabalho para a prevenção da mortalidade materna no município do Rio”, destacou.

UPA Senador Camará celebra 15 anos de atuação na Zona Oeste



A UPA Senador Camará celebrou, em fevereiro, 15 anos de existência, com uma média anual de 130 mil atendimentos. A unidade é referência em urgência e emergência médica e odontológica na Zona Oeste do Rio, funcionando 24 horas por dia e atendendo moradores da região e de bairros adjacentes, como Bangu, Santíssimo, Realengo e Campo Grande.

Mais do que uma unidade de saúde, a UPA Senador Camará abriga histórias construídas por centenas de profissionais que escolheram cuidar: médicos, enfermeiros, técnicos e equipes de apoio que atuam diariamente com compromisso, respeito, dedicação e responsabilidade em todas as etapas do atendimento à população.

ACESSE O SEU INFORME DE RENDIMENTOS

Já está disponível, **desde o dia 27/2**, o Informe de Rendimentos relativo ao ano-calendário de 2025 para que você possa declarar o seu **Imposto de Renda**.

Veja o passo a passo:

Busque o seu Informe de Rendimentos em:
home.carioca.rio

- 1 Clique em Consultar Contracheque
- 2 Faça login com seu CPF e senha
- 3 Clique em Informe de Rendimento



Ao preencher a declaração do IR, use os dados do Informe de Rendimentos. Não deixe de conferir as informações antes de enviar.

NÃO DEIXE SUA DECLARAÇÃO PARA A ÚLTIMA HORA!

Em caso de dúvida ou divergência nos valores, entre em contato: informederendimentos.riosaudef@gmail.com

Informação como forma de cuidado

Workshop para gestores das unidades de saúde trabalha boas práticas em Comunicação e gestão de crise



O workshop apresenta cenários de crise e orienta os gestores sobre como agir

A RioSaúde iniciou o Workshop Boas Práticas em Comunicação e Gestão de Crise, voltado a gestores e lideranças das unidades de saúde sob gestão plena. O primeiro encontro, dia 10 de fevereiro, reuniu gerentes de quatro UPAs. A proposta da capacitação é apresentar cenários de crise e orientar quais ações devem ser tomadas para garantir a transparência, agilidade e precisão no fluxo da informação e no relacionamento com a imprensa. O objetivo é promover ações integradas entre unidades e gestão, para assegurar a correta apuração dos fatos e reforçar a credibilidade institucional junto à sociedade.

A RioSaúde recebe centenas de pedidos de informações de jornalistas dos mais variados veículos de comunicação (telejornais, emissoras de rádio, sites de notícias e páginas do

Instagram). Nos dois últimos anos, foram 660 demandas de imprensa, que podem ser sobre o estado de saúde de pacientes, previsão de transferências ou algum acontecimento mais crítico, como uma queda de energia que afete equipamentos ou um episódio de violência no entorno da unidade que impacte o seu funcionamento.



Comunicação também é cuidado em saúde. A informação clara e ágil orienta a população e ajuda a unidade a atuar com mais segurança".

Ricardo Rigel
Coordenador do Núcleo de Comunicação da RioSaúde

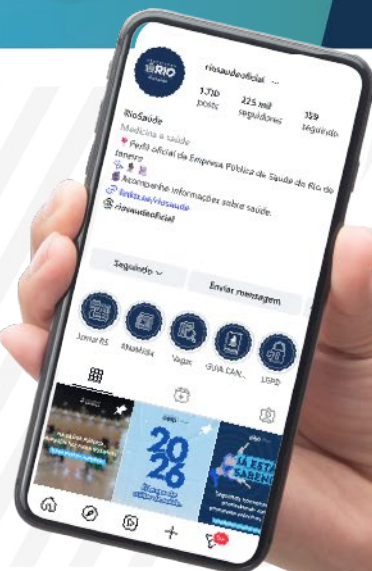
“Nossa proposta parte do princípio de que comunicação também é cuidado. A informação clara e ágil orienta a população, reduz ansiedade, evita ruídos e ajuda a unidade a atuar com mais segurança. Por isso, estamos fortalecendo nos gestores uma comunicação mais assertiva, com leitura antecipada de riscos e acionamento rápido dos fluxos internos em situações sensíveis. Assim, as demandas da imprensa seguem pelos canais oficiais, garantindo informações consistentes e responsáveis”, explica o coordenador do Núcleo de Comunicação, Ricardo Rigel.

Para a gerente da UPA Sepetiba, Mariana do Carmo, participar da oficina foi extremamente enriquecedor. “O workshop contribuiu de forma significativa para o fortalecimento da nossa comunicação institucional, promovendo troca de experiências, aprimoramento de práticas comunicacionais e a valorização da informação clara, ética e acessível à população”, afirmou.

O workshop terá novos encontros, dois já confirmados para março, levando as boas práticas em Comunicação e Gestão de Crise a outros gestores.

Nossas Redes

     **RioSaudeOficial**



DESTAQUE

Brilhou no mês

O conteúdo em homenagem aos agentes de limpeza hospitalar especializada foi o grande destaque do mês, reforçando a importância de um trabalho que muitas vezes acontece nos bastidores, mas sustenta toda a qualidade do cuidado em saúde.

Nosso reconhecimento aos mais de 700 agentes com formação alinhada aos protocolos hospitalares.



 **+ 73 mil** visualizações

 **+ 36 mil** contas alcançadas

 **+ 1 mil** curtidas

 **+ 1,1 mil** interações

Comemoração: 15 anos da UPA Senador Camará

A publicação valorizou a trajetória da unidade e o trabalho das equipes que atendem a população da Zona Oeste. O conteúdo também reforçou o vínculo da unidade com a comunidade e o reconhecimento ao cuidado presente no dia a dia.



CURTINHAS!

- **O Dia da Mulher na Ciência** teve destaque nas redes do Gazolla. A publicação valorizou o papel das mulheres na pesquisa, no ensino e na assistência, reforçando a importância da ciência no fortalecimento da saúde pública.
- **Vem aí!** No Mês da Mulher, vamos compartilhar histórias de colaboradoras que fazem a saúde pública acontecer. Profissionais de diferentes áreas, com trajetórias marcadas por dedicação, cuidado e compromisso com a população.

CARNAVAL 2026

BLOCO RIOSAUDE



Durante o carnaval, foram produzidos seis conteúdos com orientações de saúde, divulgação de telefones de emergência e histórias de profissionais que também vivem a folia fora das unidades de saúde e brilharam nos blocos de rua e na Sapucaí.

LADO B**Entre o cuidado e o sabor**

Enfermeiro há 40 anos, Edson Menezes construiu sua trajetória profissional pautada no cuidado, no ensino e no compromisso com a saúde pública. No Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, onde atua como presidente do Centro de Estudos, ele também revela um lado menos conhecido fora dos corredores da unidade: a paixão pela gastronomia.

O interesse pela cozinha nasceu de forma afetiva. Edson lembra com carinho da avó, dona Hilda, grande inspiração e responsável por despertar nele o prazer pelos sabores, especialmente os doces. “Ela passava horas fazendo compotas e sempre dizia que, para o doce ficar bom, precisava dar o ‘ponto’. Até hoje eu não sei exatamente qual é esse ponto”, conta, entre risos.

A decisão de se qualificar na área ganhou força no período pós-pandemia. Com a necessidade de manter a mente ativa, Edson encontrou no curso de Chefe Executivo de Cozinha a oportunidade ideal, aprofundando-se nas técnicas culinárias, na gestão de cozinhas e em estabelecimentos gastronômicos.

Para ele, enfermagem e gastronomia se conectam pela essência do cuidado. “A enfermagem é a arte do cuidado, assim como a gastronomia é a arte do sabor, uma poesia para o paladar”, define. Cozinhar, segundo Edson, funciona como um respiro em meio à rotina intensa, trazendo conforto, resgatando memórias afetivas e fortalecendo laços.

**SUA
SAÚDE****Cuidados com
a chuva**

Em períodos de chuvas intensas, o contato com a água de enchentes representa um risco real à saúde. Contaminada por esgoto, lixo, resíduos industriais e urina de animais, é uma porta aberta para a transmissão de doenças como leptospirose, hepatite A e gastroenterites. Caso aconteça, faça a higienização do corpo com água limpa e sabonete.

Outro ponto essencial é a atenção redobrada com a água para consumo: utilize apenas água filtrada e fervida por, no mínimo, cinco minutos. A água deve ser armazenada em recipientes limpos e bem vedados. Alimentos que tiveram contato com água de enchente devem ser descartados.

Também é indispensável fazer a limpeza e desinfecção da residência, caso seja atingida por inundação. A solução de água sanitária (na diluição correta) para lavar pisos, paredes e objetos reduz o risco de transmissão de doenças. Fique atento a sinais como febre, dor no corpo, diarreia, vômitos e coloração amarelada na pele, nos dias seguintes à exposição, e busque atendimento médico imediato.

Por Caroline PinhoMédica da
Upa Madureira



Mulheres

Vocês são a força que sustenta a saúde pública. É quem transforma protocolos em acolhimento e fazem do cuidado um ato de coragem.

Seu protagonismo constrói, diariamente, uma saúde pública mais inclusiva, humana e comprometida com a vida.

Obrigado por estarem ao nosso lado.

Dia Internacional da Mulher | 8 de março



RioSaúde

**Gostou desta edição? Quer participar das próximas?
Envie sua sugestão para riosau.de.empauta@prefeitura.rio**