

# RIOSAUDE

EM PAUTA 2026

BOLETIM MENSAL DA EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

EDIÇÃO 11 • JANEIRO/26

## Teleconsulta no Gazolla

Serviço reduz suspensão  
cirúrgica por faltas

PÁG. 3

Unidades buscam  
acreditação  
internacional

PÁG. 5

LADO B: A corrida  
que transforma

PÁG. 9

Férias + verão:  
cuidados  
redobrados

PÁG. 9





## Mensagem do Presidente



Olá, um ótimo ano a todos!

Iniciamos 2026 com novos desafios, expectativas renovadas e a convicção de que seguimos no caminho certo. Todo início de ano também é um convite ao recomeço: tempo de planejar, ajustar rotas e fortalecer aquilo que nos move — o cuidado com as pessoas.

Esta primeira edição do RioSaúde em Pauta no ano reflete bem esse espírito. Avancamos na busca por excelência com o processo de Acreditação Qmentum no Hospital Ronaldo Gazolla e no CER Barra, um marco que reafirma nosso compromisso com a qualidade e a segurança do paciente. Inovamos ao implantar a teleconsulta pré-operatória de enfermagem, ampliando o acesso, otimizando processos e reduzindo suspensões cirúrgicas. Também damos passos importantes na sustentabilidade, com a adesão do Gazolla ao projeto Rio Energia Limpa.

E, como em todas as edições, reconhecemos os nossos profissionais. Histórias como a de quem transforma o cuidado em solidariedade, dentro e fora do trabalho, nos lembram por que fazemos o que fazemos. Seguimos juntos e confiantes para construir um ano de realizações.

*Uma boa leitura!*

**Roberto Rangel**  
Presidente da RioSaúde



### Expediente

#### Núcleo de Comunicação da RioSaúde

**Coordenação/Projeto Editorial:** Ricardo Rigel

**Edição:** Alex Viana e Rodrigo Costa Pereira

**Textos:** Arianne Apolinário, Marcelle Corrêa e Rodrigo Pereira

**Projeto gráfico e diagramação:** Wesley Santos

**Artes:** Aline Cordeiro, Luana Oliveira, Patrícia Smith, Ronan Cortês e Wesley Santos

**Fotos:** Cícero Sydrônio, Paulo Torres e Vinícius Ferreira

**Colaboraram nesta edição:** Kamila Albergaria

• Esta edição está disponível no site da RioSaúde. •



**PREFEITURA**  
**RIO**

RioSaúde

**Prefeito do Rio de Janeiro**  
Eduardo Paes

**Secretário Municipal  
de Saúde**  
Daniel Soranz

**Presidente da RioSaúde**  
Roberto Rangel

**Vice-presidente da  
RioSaúde**  
Ana Carolina Lara

**Diretor de Administração  
e Finanças**  
Márcio Guimarães

**Diretor Executivo  
Assistencial**  
Bruno Sabino

**Diretora de Gestão de  
Pessoas**  
Janaína Fernandes

**Diretor de Governança e  
Tecnologia da Informação**  
Douglas Souto

**Diretor Jurídico**  
Jorge Rodrigues

**Diretor de Operações**  
Carlos Augusto Rosário

Acesse:



**RioSaudeOficial**



**riosau.de.prefeitura.rio**

# Gazolla implanta teleconsulta pré-operatória de enfermagem

Novo serviço reduziu suspensão cirúrgica provocada por faltas

*O serviço utiliza o telefone para orientar os pacientes que serão submetidos à cirurgia, informando como devem se preparar*

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, na Zona Norte do Rio, deu um passo importante na assistência ao paciente cirúrgico com a implantação da teleconsulta pré-operatória. O novo serviço utiliza o telefone como ferramenta de acompanhamento. Informações como cuidados necessários antes do procedimento, esclarecimento de dúvidas e outras orientações àqueles que serão submetidos à cirurgia promovem uma assistência mais eficiente, humanizada e contínua, reduzindo ansiedade e incertezas que os pacientes possam ter. O resultado: menos faltas e mais cirurgias realizadas.

O projeto, iniciado em julho de 2025, começou com pacientes que seriam submetidos à vasectomia e à laqueadura — intervenções com maior índice de faltas — e, posteriormente, foi ampliado para todas as especialidades cirúrgicas oferecidas no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. Atualmente, a unidade realiza teleatendimento em cerca de 40% das intervenções. Desde o início do serviço, 24 pacientes reagendaram seus atendimentos. Com a implantação da teleconsulta, tornou-se possível antecipar a realização de procedimentos de outros pacientes.

Ao longo de 2025, o hospital realizou aproximadamente 20 mil cirurgias.

“

Este processo contribui para um melhor **preparo físico e emocional dos pacientes** no pré-operatório. Para o hospital, houve a **redução de suspensões cirúrgicas** por falta de preparo do paciente”.

**Roberto Rangel**  
Presidente da RioSaúde



O novo serviço melhorou os indicadores de processos e resultados do centro cirúrgico



**+3.000**  
**TELECONSULTAS**  
**DE ENFERMAGEM**  
**REALIZADAS NO**  
**GAZOLLA**

(AGO-DEZ/2025)

Após a iniciativa, a taxa de suspensão cirúrgica foi reduzida e estabilizada, evidenciando o impacto positivo da implantação do teleatendimento na redução das faltas às consultas pré-operatórias.

Segundo o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, a iniciativa incorpora práticas baseadas em evidências e possibilita o monitoramento de sinais e sintomas, bem como a avaliação clínica, implementação de intervenções, acolhimento e cuidados para a redução da ansiedade. "Este processo contribui para um melhor preparo físico e emocional dos pacientes no período pré-operatório. Entre os benefícios, estão a redução dos níveis de ansiedade e estresse, além da promoção do bem-estar e satisfação do paciente. Para o hospital, houve

melhoria nos indicadores de processo e resultados do centro cirúrgico e, principalmente, a redução de suspensões cirúrgicas por falta de preparo do paciente", explica Rangel.

Para garantir que o paciente receba as orientações necessárias, a equipe de enfermagem perioperatória, responsável pelo atendimento, faz contato



**Trata-se de uma estratégia que amplia o alcance da prática baseada em evidências e reforça o protagonismo do enfermeiro no processo cirúrgico".**

**Daniela Basílio**  
Divisão de Enfermagem  
do Gazolla

telefônico. Quando a tentativa é frustrada, é enviada uma mensagem, via **WhatsApp**, para acolher e informar o paciente sobre a importância da ligação. Em muitos casos, ele retorna o contato.

O projeto é coordenado pela enfermeira Daniela Basílio, da Divisão de Enfermagem do Gazolla, que reconhece os desafios, mas, para ela, a implementação da Teleconsulta Pré-operatória de Enfermagem é a integração da tecnologia com o cuidado. "O serviço possibilita o monitoramento clínico, o acolhimento emocional e a educação em saúde de maneira estruturada e segura. Trata-se de uma estratégia que amplia o alcance da prática baseada em evidências e reforça o protagonismo do enfermeiro no processo cirúrgico", completa.



# Unidades da RioSaúde iniciam processo de Acreditação Qmentum

CER Barra e Gazolla são as primeiras da rede pública da cidade a buscar certificação internacional



A iniciativa reafirma o nível de qualidade e excelência das unidades, e reforça que a RioSaúde está alinhada às melhores práticas globais

A RioSaúde iniciou um processo pioneiro de Acreditação Internacional. O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e o CER Barra são as primeiras unidades hospitalares públicas da cidade do Rio a buscar a certificação pela metodologia Qmentum International, um modelo de excelência global para Redes de Atenção à Saúde.

O processo é voltado à melhoria contínua e à sustentabilidade. Baseado em padrões internacionais, orienta a revisão e a implementação de processos, com foco no aprimoramento do desempenho institucional. O Hospital Ronaldo Gazolla e o CER Barra iniciaram o percurso com a avaliação diagnóstica, em agosto de 2025, dentro do modelo Qmentum 360°, que identifica o nível de maturidade de cada instituição na rede,

tendo como classificações **Gold, Platinum e Diamond**.

“A segurança e a qualidade não são apenas metas, mas valores estruturantes da nossa gestão. O maior desafio é garantir a capilarização eficaz das informações e o engajamento dos colaboradores, que são os guardiões das melhores práticas. Queremos reforçar o papel essencial de cada profissional na construção de um ambiente seguro, onde o cuidado é guiado por empatia e responsabilidade”, destaca o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel.

Este marco é resultado direto do trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Qualidade (NQ) da RioSaúde. Sob a coordenação de Tatiana Melgaço, a área ampliou seu escopo em 2025 para consolidar os pilares essenciais

“

**A segurança e a qualidade não são apenas metas, mas valores estruturantes da nossa gestão”.**

**Roberto Rangel**  
Presidente da RioSaúde

de segurança do paciente e qualidade no atendimento em todos os níveis da empresa, abrangendo governança, administrativo e áreas assistenciais.

“Buscamos garantir que o cuidado prestado nas unidades seja seguro, eficaz e de alta qualidade. O início da Acreditação Qmentum reafirma o nosso alinhamento às melhores práticas globais, reforçando o papel estratégico da área na gestão da saúde pública”, afirma Melgaço.



HOSPITAL MUNICIPAL  
RONALDO  
GAZOLLA

Campanha de

# Doação de Sangue

*no Gazolla*

Você pode  
ajudar a salvar  
**até 4 vidas.**

10h às 16h

*Auditório*

**22<sup>e</sup>  
23**  
*janeiro*

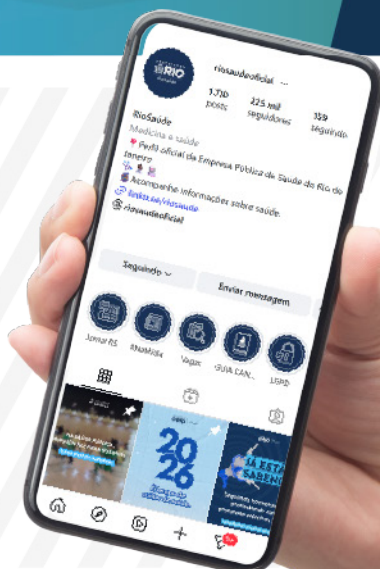


Lembre-se de trazer documento oficial com foto



# Nossas Redes

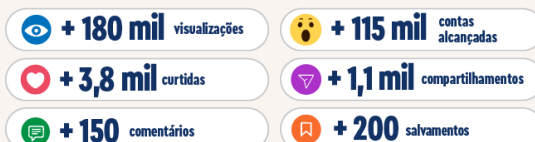
     **RioSaudeOficial**



**Esquentou!**

## Que calor é esse?

Em meio ao calor extremo, o conteúdo de utilidade pública sobre os riscos das altas temperaturas ganha cada vez mais relevância. Os dados de alcance e engajamento reforçam o papel da RioSaúde na produção e compartilhamento de informações que orientam, previnem e protegem a população.



## Retrospectiva 2025

Mais de 2 milhões de atendimentos nas unidades de urgência e emergência mostram como a RioSaúde esteve presente dia a dia no último ano, oferecendo cuidado, atenção e acolhimento a quem mais precisa do SUS. **E em 2026, seguiremos com o mesmo compromisso!**



## CURTINHAS!

### ■ Mais alcance, mais informação, mais cuidado

Começamos 2026 com 225 mil seguidores no Instagram, oferecendo conteúdos sobre as unidades, dicas de saúde e editais.

### ■ Gazolla rumo aos 50 mil seguidores

Já são 47,2 mil pessoas acompanhando histórias, dicas de saúde e novidades no Instagram. Se você ainda não segue, faça parte dessa comunidade de cuidado e informação!

### ■ UPAs, CER Barra e Maternidade

As unidades receberam materiais voltados às campanhas de Natal, Ano Novo e Janeiro Branco, reforçando mensagens de cuidado, acolhimento e atenção à saúde mental.

## VALE A PENA VER DE NOVO

## NASCIMENTO NA VÉSPERA DO NATAL NA UPA SEPETIBA



Um momento raro e desafiador que mostra o preparo, a agilidade, o cuidado e a humanização nas UPAs.

Mais um bebê nasceu em uma das nossas unidades, o pequeno Daniel. Dessa vez, na **UPA Sepetiba**. Um presente de Natal cheio de emoção e carinho.

Confira essa história completa nas nossas redes.

## LADO B



## Quando correr também é cuidar

Para muitos, acordar às 4h da manhã é sinal de cansaço. Para Jorge Luiz Ferreira Pontes, de 40 anos, é o começo de uma dupla jornada. Maqueiro do Hospital Federal do Andaraí, ele divide a rotina entre o trabalho na unidade de saúde e as pistas de corrida, onde atua como atleta guia para pessoas com deficiência visual.

A relação de Jorge com o esporte começou em 2015, quando encontrou, na corrida, um caminho para recuperar a saúde após anos de sedentarismo. O que era necessidade virou paixão. Desde então, ele participou de provas em diferentes estados, incluindo três edições da São Silvestre, e soma mais de 400 medalhas e troféus.

Há oito meses, a corrida ganhou um novo significado. Ao conhecer o Instituto Atletas Guias, Jorge passou a atuar como voluntário. “O guia se torna os olhos do atleta. É uma relação baseada em confiança”, resume. Atualmente, ele orienta nove corredores com deficiência visual, conciliando os treinos com os plantões no hospital.

Para Jorge, o esporte e o trabalho na RioSaúde têm o mesmo propósito: cuidar do outro. Nas pistas, essa parceria também é celebrada por atletas como Lucas Alberto Passos, que destaca a corrida como uma experiência de inclusão, amizade e liberdade.

## SUA SAÚDE

### Férias + verão: cuidados redobrados

Com a chegada das férias de 2026 coincidindo com temperaturas extremas, a proteção das crianças exige atenção redobrada. O calor excessivo aumenta o risco de desidratação e insolação, por isso a hidratação deve ser constante: seio materno até os seis meses em livre demanda. Ofereça água e frutas suculentas; e, após os dois anos, sucos naturais.

A exposição ao sol deve ser evitada entre 10h e 16h. Ao sair, aplique protetor solar com fator de proteção adequado e utilize barreiras físicas, como chapéus, roupas leves e, preferencialmente, com proteção UV. A Sociedade Brasileira de Pediatria reforça que crianças perdem líquido mais rápido que adultos.

Mantenha os ambientes ventilados e priorize atividades na sombra ou em locais fechados nos horários de pico. Fique atento a sinais como prostração, dor de cabeça ou urina muito escura. Em caso de febre ou vômitos associados ao calor, busque orientação médica imediata. Você pode localizar a unidade de saúde mais próxima pelo portal Meu SUS Digital. Férias seguras dependem de monitoramento constante e prevenção.

Por Kamila Albergaria

Pediatra da  
Maternidade da Rocinha





# *janeiro* **BRANCO**



**CUIDAR BEM DA MENTE  
É CUIDAR BEM DA SUA VIDA.**



**Mês de Atenção  
à Saúde Mental**

**Gostou desta edição? Quer participar das próximas?  
Envie sua sugestão para [riosau.de.empauta@prefeitura.rio](mailto:riosau.de.empauta@prefeitura.rio)**