

RIOSAÚDE

EM PAUTA 2026

BOLETIM MENSAL DA EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

EDIÇÃO 11 • JANEIRO/26

Teleconsulta no Gazolla

Serviço reduz suspensão
cirúrgica por faltas



Unidades buscam
acreditação
internacional

PÁG. 5

LADO B: A corrida
que transforma

PÁG. 9

Férias + verão:
cuidados
redobrados

PÁG. 9

“ Mensagem do Presidente ”

Olá, um ótimo ano a todos!

Iniciamos 2026 com novos desafios, expectativas renovadas e a convicção de que seguimos no caminho certo. Todo início de ano também é um convite ao recomeço: tempo de planejar, ajustar rotas e fortalecer aquilo que nos move — o cuidado com as pessoas.

Esta primeira edição do RioSaúde em Pauta no ano reflete bem esse espírito. Avançamos na busca por excelência com o processo de Acreditação Qmentum no Hospital Ronaldo Gazolla e no CER Barra, um marco que reafirma nosso compromisso com a qualidade e a segurança do paciente. Inovamos ao implantar a teleconsulta pré-operatória de enfermagem, ampliando o acesso, otimizando processos e reduzindo suspensões cirúrgicas. Também damos passos importantes na sustentabilidade, com a adesão do Gazolla ao projeto Rio Energia Limpa.

E, como em todas as edições, reconhecemos os nossos profissionais. Histórias como a de quem transforma o cuidado em solidariedade, dentro e fora do trabalho, nos lembram por que fazemos o que fazemos. Seguimos juntos e confiantes para construir um ano de realizações.

Uma boa leitura!

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde



Expediente

Núcleo de Comunicação da RioSaúde

Coordenação/Projeto Editorial: Ricardo Rigel

Edição: Alex Viana e Rodrigo Costa Pereira

Textos: Ariana Apolinário, Marcelle Corrêa e Rodrigo Pereira

Projeto gráfico e diagramação: Wesley Santos

Artes: Aline Cordeiro, Luana Oliveira, Patrícia Smith, Ronan Cortês e Wesley Santos

Fotos: Cícero Sydronio, Paulo Torres e Vinícius Ferreira

Colaboraram nesta edição: Kamila Albergaria

• Esta edição está disponível no site da RioSaúde. •

Acesse:



RioSaudeOficial



riosauderio.prefeitura.rio



PREFEITURA
RIO

RioSaúde

Prefeito do Rio de Janeiro
Eduardo Paes

**Secretário Municipal
de Saúde**
Daniel Soranz

Presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

**Vice-presidente da
RioSaúde**
Ana Carolina Lara

**Diretor de Administração
e Finanças**
Márcio Guimarães

**Diretor Executivo
Assistencial**
Bruno Sabino

**Diretora de Gestão de
Pessoas**
Janaína Fernandes

**Diretor de Governança e
Tecnologia da Informação**
Douglas Souto

Diretor Jurídico
Jorge Rodrigues

Diretor de Operações
Carlos Augusto Rosário

Gazolla implanta teleconsulta pré-operatória de enfermagem

Novo serviço reduziu suspensão cirúrgica provocada por faltas

O serviço utiliza o telefone para orientar os pacientes que serão submetidos à cirurgia, informando como devem se preparar

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, na Zona Norte do Rio, deu um passo importante na assistência ao paciente cirúrgico com a implantação da teleconsulta pré-operatória. O novo serviço utiliza o telefone como ferramenta de acompanhamento. Informações como cuidados necessários antes do procedimento, esclarecimento de dúvidas e outras orientações àqueles que serão submetidos à cirurgia promovem uma assistência mais eficiente, humanizada e contínua, reduzindo ansiedade e incertezas que os pacientes possam ter. O resultado: menos faltas e mais cirurgias realizadas.

O projeto, iniciado em julho de 2025, começou com pacientes que seriam submetidos à vasectomia e à laqueadura — intervenções com maior índice de faltas — e, posteriormente, foi ampliado para todas as especialidades cirúrgicas oferecidas no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. Atualmente, a unidade realiza teleatendimento em cerca de 40% das intervenções. Desde o início do serviço, 24 pacientes reagendaram seus atendimentos. Com a implantação da teleconsulta, tornou-se possível antecipar a realização de procedimentos de outros pacientes.

Ao longo de 2025, o hospital realizou aproximadamente 20 mil cirurgias.

“
Este processo contribui para um melhor **preparo físico e emocional dos pacientes** no pré-operatório. Para o hospital, houve a **redução de suspensões cirúrgicas** por falta de preparo do paciente”.

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde





O novo serviço melhorou os indicadores de processos e resultados do centro cirúrgico

Após a iniciativa, a taxa de suspensão cirúrgica foi reduzida e estabilizada, evidenciando o impacto positivo da implantação do teleatendimento na redução das faltas às consultas pré-operatórias.

Segundo o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, a iniciativa incorpora práticas baseadas em evidências e possibilita o monitoramento de sinais e sintomas, bem como a avaliação clínica, implementação de intervenções, acolhimento e cuidados para a redução da ansiedade. "Este processo contribui para um melhor preparo físico e emocional dos pacientes no período pré-operatório. Entre os benefícios, estão a redução dos níveis de ansiedade e estresse, além da promoção do bem-estar e satisfação do paciente. Para o hospital, houve

melhoria nos indicadores de processo e resultados do centro cirúrgico e, principalmente, a redução de suspensões cirúrgicas por falta de preparo do paciente", explica Rangel.

Para garantir que o paciente receba as orientações necessárias, a equipe de enfermagem perioperatória, responsável pelo atendimento, faz contato

“

Trata-se de uma estratégia que amplia o alcance da prática baseada em evidências e reforça o protagonismo do enfermeiro no processo cirúrgico”.

Daniela Basílio
Divisão de Enfermagem
do Gazolla



+3.000
TELECONSULTAS
DE ENFERMAGEM
REALIZADAS NO
GAZOLLA

(AGO-DEZ/2025)

telefônico. Quando a tentativa é frustrada, é enviada uma mensagem, via *WhatsApp*, para acolher e informar o paciente sobre a importância da ligação. Em muitos casos, ele retorna o contato.

O projeto é coordenado pela enfermeira Daniela Basílio, da Divisão de Enfermagem do Gazolla, que reconhece os desafios, mas, para ela, a implementação da Teleconsulta Pré-operatória de Enfermagem é a integração da tecnologia com o cuidado. "O serviço possibilita o monitoramento clínico, o acolhimento emocional e a educação em saúde de maneira estruturada e segura. Trata-se de uma estratégia que amplia o alcance da prática baseada em evidências e reforça o protagonismo do enfermeiro no processo cirúrgico", completa.

Unidades da RioSaúde iniciam processo de Acreditação Qmentum

CER Barra e Gazolla são as primeiras da rede pública da cidade a buscar certificação internacional



A iniciativa reafirma o nível de qualidade e excelência das unidades, e reforça que a RioSaúde está alinhada às melhores práticas globais

A RioSaúde iniciou um processo pioneiro de Acreditação Internacional. O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e o CER Barra são as primeiras unidades hospitalares públicas da cidade do Rio a buscar a certificação pela metodologia Qmentum International, um modelo de excelência global para Redes de Atenção à Saúde.

O processo é voltado à melhoria contínua e à sustentabilidade. Baseado em padrões internacionais, orienta a revisão e a implementação de processos, com foco no aprimoramento do desempenho institucional. O Hospital Ronaldo Gazolla e o CER Barra iniciaram o percurso com a avaliação diagnóstica, em agosto de 2025, dentro do modelo Qmentum 360°, que identifica o nível de maturidade de cada instituição na rede,

tendo como classificações **Gold, Platinum e Diamond**.

“A segurança e a qualidade não são apenas metas, mas valores estruturantes da nossa gestão. O maior desafio é garantir a capilarização eficaz das informações e o engajamento dos colaboradores, que são os guardiões das melhores práticas. Queremos reforçar o papel essencial de cada profissional na construção de um ambiente seguro, onde o cuidado é guiado por empatia e responsabilidade”, destaca o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel.

Este marco é resultado direto do trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Qualidade (NQ) da RioSaúde. Sob a coordenação de Tatiana Melgaço, a área ampliou seu escopo em 2025 para consolidar os pilares essenciais

“

A segurança e a qualidade não são apenas metas, mas valores estruturantes da nossa gestão”.

*Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde*

de segurança do paciente e qualidade no atendimento em todos os níveis da empresa, abrangendo governança, administrativo e áreas assistenciais.

“Buscamos garantir que o cuidado prestado nas unidades seja seguro, eficaz e de alta qualidade. O início da Acreditação Qmentum reafirma o nosso alinhamento às melhores práticas globais, reforçando o papel estratégico da área na gestão da saúde pública”, afirma Melgaço.

Campanha de

Doação de Sangue

no Gazolla

Você pode
ajudar a salvar
até 4 vidas.

10h às 16h
Auditório

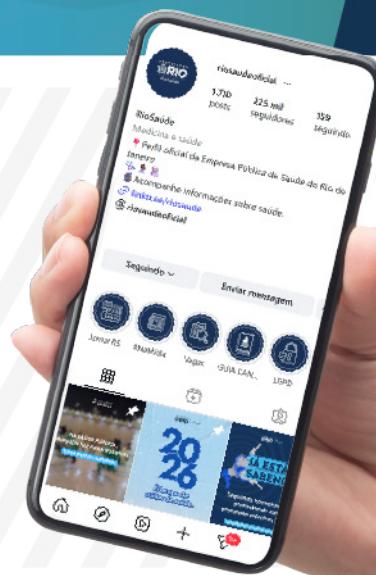
22^e
23
janeiro



Lembre-se de trazer documento oficial com foto

Nossas Redes

 RioSaudeOficial



Esquentou!

Que calor é esse?

Em meio ao calor extremo, o conteúdo de utilidade pública sobre os riscos das altas temperaturas ganha cada vez mais relevância. Os dados de alcance e engajamento reforçam o papel da RioSaúde na produção e compartilhamento de informações que orientam, previnem e protegem a população.

 + 180 mil visualizações

 + 3,8 mil curtidas

 + 150 comentários

 + 115 mil contas alcançadas

 + 1,1 mil compartilhamentos

 + 200 salvamentos

VALE A PENA VER DE NOVO

NASCIMENTO NA VÉSPERA DO NATAL NA UPA SEPETIBA



Um momento raro e desafiador que mostra o preparo, a agilidade, o cuidado e a humanização nas UPAs.

Mais um bebê nasceu em uma das nossas unidades, o pequeno Daniel. Dessa vez, na **UPA Sepetiba**. Um presente de Natal cheio de emoção e carinho.

Confira essa história completa nas nossas redes.

Retrospectiva 2025

Mais de 2 milhões de atendimentos nas unidades de urgência e emergência mostram como a RioSaúde esteve presente dia a dia no último ano, oferecendo cuidado, atenção e acolhimento a quem mais precisa do SUS. **E em 2026, seguiremos com o mesmo compromisso!**



CURTINHAS!

▪ Mais alcance, mais informação, mais cuidado

Começamos 2026 com 225 mil seguidores no Instagram, oferecendo conteúdos sobre as unidades, dicas de saúde e editais.

▪ Gazolla rumo aos 50 mil seguidores

Já são 47,2 mil pessoas acompanhando histórias, dicas de saúde e novidades no Instagram. Se você ainda não segue, faça parte dessa comunidade de cuidado e informação!

▪ UPAs, CER Barra e Maternidade

As unidades receberam materiais voltados às campanhas de Natal, Ano Novo e Janeiro Branco, reforçando mensagens de cuidado, acolhimento e atenção à saúde mental.

LADO B



Quando correr também é cuidar

Para muitos, acordar às 4h da manhã é sinal de cansaço. Para Jorge Luiz Ferreira Pontes, de 40 anos, é o começo de uma dupla jornada. Maqueiro do Hospital Federal do Andaraí, ele divide a rotina entre o trabalho na unidade de saúde e as pistas de corrida, onde atua como atleta guia para pessoas com deficiência visual.

A relação de Jorge com o esporte começou em 2015, quando encontrou, na corrida, um caminho para recuperar a saúde após anos de sedentarismo. O que era necessidade virou paixão. Desde então, ele participou de provas em diferentes estados, incluindo três edições da São Silvestre, e soma mais de 400 medalhas e troféus.

Há oito meses, a corrida ganhou um novo significado. Ao conhecer o Instituto Atletas Guias, Jorge passou a atuar como voluntário. “O guia se torna os olhos do atleta. É uma relação baseada em confiança”, resume. Atualmente, ele orienta nove corredores com deficiência visual, conciliando os treinos com os plantões no hospital.

Para Jorge, o esporte e o trabalho na RioSaúde têm o mesmo propósito: cuidar do outro. Nas pistas, essa parceria também é celebrada por atletas como Lucas Alberto Passos, que destaca a corrida como uma experiência de inclusão, amizade e liberdade.

SUA SAÚDE

Férias + verão: cuidados redobrados

Com a chegada das férias de 2026 coincidindo com temperaturas extremas, a proteção das crianças exige atenção redobrada. O calor excessivo aumenta o risco de desidratação e insolação, por isso a hidratação deve ser constante: seio materno até os seis meses em livre demanda. Ofereça água e frutas suculentas; e, após os dois anos, sucos naturais.

A exposição ao sol deve ser evitada entre 10h e 16h. Ao sair, aplique protetor solar com fator de proteção adequado e utilize barreiras físicas, como chapéus, roupas leves e, preferencialmente, com proteção UV. A Sociedade Brasileira de Pediatria reforça que crianças perdem líquido mais rápido que adultos.

Mantenha os ambientes ventilados e priorize atividades na sombra ou em locais fechados nos horários de pico. Fique atento a sinais como prostração, dor de cabeça ou urina muito escura. Em caso de febre ou vômitos associados ao calor, busque orientação médica imediata. Você pode localizar a unidade de saúde mais próxima pelo portal Meu SUS Digital. Férias seguras dependem de monitoramento constante e prevenção.

Por Kamila Albergaria

Pediatra da
Maternidade da Rocinha



janeiro
BRANCO



**CUIDAR BEM DA MENTE
É CUIDAR BEM DA SUA VIDA.**



Mês de Atenção
à Saúde Mental

**Gostou desta edição? Quer participar das próximas?
Envie sua sugestão para riosaudempauta@prefeitura.rio**