



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE

**2024**



RioSaúde

# **RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024**

Rio de Janeiro  
2024

**Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro**

Eduardo Paes

**Vice-prefeito da Cidade do Rio de Janeiro**

Eduardo Cavaliere

**Secretário Municipal de Saúde**

Daniel Soranz

**Diretor-presidente da RioSaúde**

Roberto Rangel

**Vice-presidente da RioSaúde**

Ana Carolina Lara

**Chefe de Gabinete**

Lohana Campelo

**Diretoria de Administração e Finanças**

Marcio Cristiano Guimarães

**Diretoria Executiva Assistencial**

Bruno Sabino

**Diretoria de Gestão de Pessoas**

Janaína Fernandes

**Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação**

Douglas Souto

**Diretoria Jurídica**

Jorge Thiago Rodrigues

**Diretoria de Operações**

Carlos Augusto Rosário

# SUMÁRIO

---

Mensagem do presidente .....	05
Quem somos .....	06
Sobre o relatório .....	07
<b>MEIO AMBIENTE .....</b>	<b>08</b>
Eixo ambiental .....	09
Gerenciamento de resíduos e da obsolescência patrimonial .....	10
<b>CUIDAR DAS PESSOAS .....</b>	<b>12</b>
Eixo social .....	13
Engajamento com as comunidades locais e responsabilidade social .....	14
Segurança, saúde e bem-estar - prêmio 28º Concurso de Inovação no Setor Público .....	16
Diversidade nos órgãos de governança e entre empregados .....	17
Responsabilidade social .....	18
<b>ATUAR COM INTEGRIDADE .....</b>	<b>19</b>
Eixo governança .....	20
Selo de qualidade saúde – TCMRio .....	21
Lançamento do Regulamento de Licitações e Contratações (REGLIC) .....	22
Inovação e tecnologia .....	23
Análise de conformidade .....	25
Excelência em integridade .....	26
Análise de conformidade e monitoramento .....	27
Responsabilização disciplinar .....	28
Fortalecimento da cultura de integridade .....	29
Fortalecimento da transparéncia e atendimento ao cidadão .....	30
Comentários finais .....	32

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Tenho a satisfação de apresentar o Relatório de Sustentabilidade 2024 da RioSaudé, que consolida nosso terceiro ciclo anual de prestação de contas. O documento evidencia, de forma transparente, metas, resultados e aprendizados nas dimensões ESG — ambiental, social e de governança — com foco na melhoria da eficiência do serviço público de saúde.

Em 2024, avançamos na gestão orientada por dados, com indicadores comparáveis e auditáveis que sustentam decisões mais ágeis e responsáveis. Fortalecemos governança, controles e integridade; ampliamos a ecoeficiência no uso de água, energia e insumos; evoluímos em logística reversa, gestão de resíduos e compras sustentáveis com visão de ciclo de vida.

O relatório registra ganhos de produtividade, iniciativas para segurança do paciente e ações voltadas à equidade no acesso, além de compromissos mensuráveis de descarbonização e adaptação climática. Integramos gestão de riscos, planejamento e orçamento para maior previsibilidade operacional e melhor “valor pelo dinheiro público”.

Nada disso seria possível sem o empenho das nossas equipes. A todos os profissionais que transformam princípios em resultados, meu reconhecimento.

Convido à leitura e ao acompanhamento das metas aqui publicadas. Seguiremos aprimorando políticas e práticas com base em evidências, diálogo e ética no serviço público.

**Roberto Rangel**

DIRETOR PRESIDENTE  
RIOSAÚDE

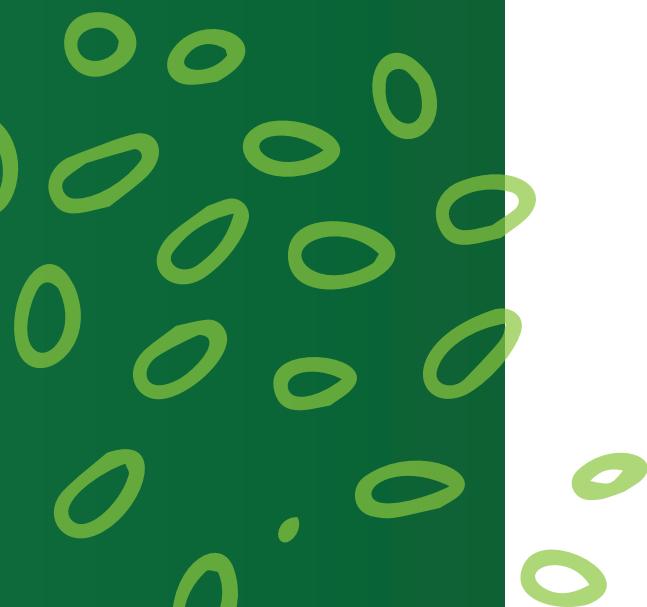
# QUEM SOMOS

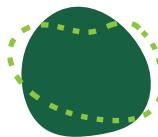
A RioSaúde, Empresa Pública de Saúde do Município do Rio de Janeiro, é responsável pela gestão de diversas unidades do Sistema Único de Saúde no âmbito municipal. Planejamos, coordenamos e executamos ações estratégicas com vistas a oferecer um serviço público de excelência — mais ágil, de maior qualidade e humanizado — à população carioca.

Instituída em maio de 2013, após aprovação pela Câmara Municipal, a RioSaúde vincula-se à Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio), à qual presta apoio mediante a administração e a operacionalização de hospitais, Centros de Emergência Regionais (CERs), Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e demais unidades assistenciais e estruturas de apoio sob gestão direta.

No cumprimento dessa missão, atuamos com a transparência própria do serviço público, integrando governança, integridade e prestação de contas. De forma articulada, buscamos fortalecer a segurança do paciente, aprimorar a experiência do usuário e assegurar a eficiência no uso dos recursos, amparados por indicadores, processos padronizados e ciclos de melhoria contínua.

Para além da assistência direta, concebemos e implementamos iniciativas transversais de capacitação e de eficiência operacional e ambiental. Entre os destaques, avultam projetos de modernização e de transição energética nas instalações sob nossa gestão, os quais harmonizam economicidade, confiabilidade e descarbonização das operações — sempre em rigorosa consonância com os marcos normativos da administração pública municipal e com os referenciais técnico-científicos do setor saúde.





## SOBRE O RELATÓRIO

O presente Relatório de Sustentabilidade é o instrumento de governança, transparência e *accountability*, por meio do qual se reafirma o compromisso perene da RioSaúde com práticas sustentáveis e com a excelência na gestão pública. Nossa atuação pauta-se por diretrizes de política nítidas e por padrões de conduta responsáveis, promotores de integridade e de desenvolvimento sustentável em todas as instâncias organizacionais (GRI 2-23).

Nesse sentido, o pronunciamento formal da alta administração alinha a estratégia organizacional às agendas de desenvolvimento sustentável e consolida uma cultura de inovação, ética e relevância social (GRI 2-22). A chancela do órgão máximo de governança confere legitimidade ao relato e evidencia o compromisso com uma abordagem transparente, sistematizada e aderente a padrões internacionais (GRI 2-14).

Para assegurar comparabilidade e clareza, adotamos as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), demonstrando, de forma integrada, como a sustentabilidade perpassa operações, decisões e estratégias. Tal compromisso se materializa em práticas de inovação, valorização de pessoas e aprimoramento contínuo de processos e tecnologias, ampliando impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente (GRI 2-22).

Elaborado em conformidade com os Standards da *Global Reporting Initiative* — em especial os GRI 2 e GRI 3 —, este relatório apresenta o desempenho econômico, social, ambiental e de governança da organização, domínios compreendidos pela sigla ESG. As Normas GRI consubstanciam as melhores práticas internacionais para o relato público de impactos econômicos, ambientais e sociais.

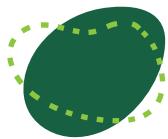
A relatoria tem por finalidade expor, de modo sistemático, o desempenho da RioSaúde segundo critérios de avaliação de impacto alinhados aos pilares do ESG. A sigla “ESG” (*Environmental, Social and Governance*) designa o conjunto de práticas que orientam a incorporação de fatores socioambientais e de governança à gestão de riscos corporativos — agenda cuja adoção, no âmbito de uma empresa pública, favorece a criação de valor público e sustenta uma trajetória de transformação contínua.

Por fim, com a presente publicação, a RioSaúde presta contas de suas ações, robustece a transparência e reafirma sua credibilidade perante a sociedade. Todo o processo é respaldado por práticas sólidas de governança e pela atuação diligente da alta administração, que supervisiona a gestão de impactos, participa do reporte de sustentabilidade e aprova sua versão final, conferindo legitimidade às decisões e aos resultados (GRI 2-12; 2-14).





# MEIO AMBIENTE



## EIXO AMBIENTAL

(E – ENVIRONMENTAL)

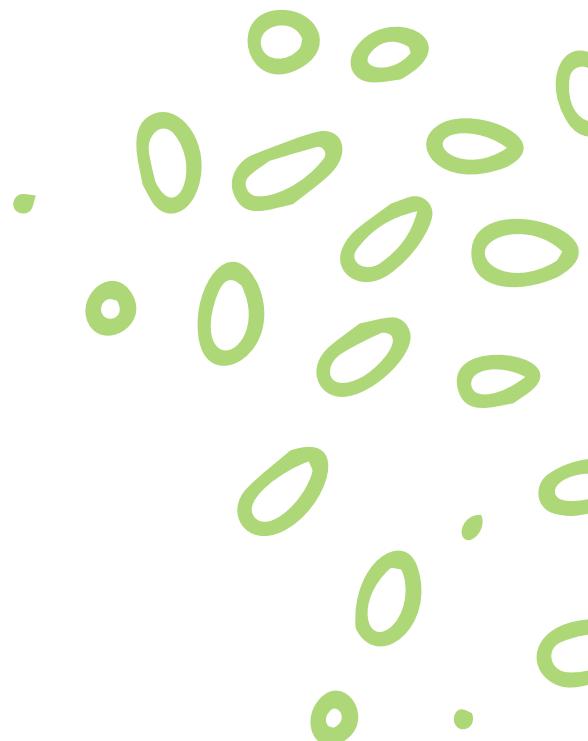
Em continuidade às diretrizes de governança e integridade já expostas, a RioSaúde adota postura institucional firme, compatível com a responsabilidade ecológica inerente às atividades hospitalares. Consciente dos potenciais impactos de suas operações sobre o meio ambiente, implementa práticas voltadas à prevenção da poluição, à gestão eficiente dos recursos naturais e à mitigação de riscos, em estrita conformidade com a legislação aplicável e com padrões internacionais de desempenho socioambiental.

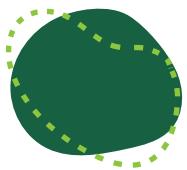
No exercício de 2024, a política de gestão ambiental foi ampliada com a implantação da escala digital nas unidades de saúde — medida que rationaliza processos, reduz o consumo de papel e eleva a rastreabilidade operacional — e com a participação no programa Green IT7 de descarte ecológico, assegurando a destinação ambientalmente adequada de resíduos eletroeletrônicos, com rastreabilidade e aderência às exigências de logística reversa. Essas iniciativas reforçam a eficiência, a conformidade e a redução de impactos ambientais na gestão pública em saúde.

Os resultados de 2024 evidenciam a efetividade dessas ações: 107 kg de resíduos eletroeletrônicos foram coletados e convertidos em créditos verdes por intermédio do Green IT7, cujos recursos se destinam à implementação de soluções tecnológicas e ambientais sustentáveis.

A iniciativa reafirma o compromisso institucional com a redução de resíduos nocivos, a educação ambiental interna e o fortalecimento da economia circular.

Com tais medidas, a RioSaúde consolida-se como referência em sustentabilidade no setor público de saúde, atuando em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e promovendo, de forma integrada, a eficiência operacional, a responsabilidade socioambiental e a geração de valor público.





# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E DA OBSOLESCÊNCIA PATRIMONIAL

GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTÁVEL (GRI 2-22, 2-25, 2-27, GRI 306)



*Com as escalas divulgadas nos televisores, os usuários sabem de imediato quais profissionais estão trabalhando naquele momento na unidade*

## IMPLEMENTAÇÃO DE ESCALA DIGITAL NAS UNIDADES DE SAÚDE

A RioSaúde implantou a escala digital em 14 unidades de urgência e emergência — 12 UPAs e dois Centros de Emergência Regionais (CERs) —, reafirmando seu compromisso com a transparência, a eficiência e a sustentabilidade. A iniciativa exibe, em televisores nas áreas de espera, o nome e a quantidade de profissionais por categoria (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais e administrativos), conferindo visibilidade ao quadro assistencial.

Introduzida em fevereiro, a ferramenta, integralmente digital, moderniza o processo de divulgação das escalas, antes afixadas em murais impressos. Além de facilitar o acesso em tempo real às informações, a medida reduz significativamente o consumo de papel ao longo do exercício, produzindo efeitos positivos para a gestão ambiental e aderindo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Atualizada diariamente por profissionais administrativos, a escala assegura acurácia, rastreabilidade e consulta ao histórico de períodos anteriores. Com isso, fortalece a governança, aprimora a eficiência e a transparência, além de beneficiar a população ao conferir maior confiabilidade e previsibilidade ao atendimento.

## PARTICIPAÇÃO DO PROGRAMA GREEN IT7 DE DESCARTE ECOLÓGICO

Dando continuidade às ações iniciadas em 2023, a RioSaúde reafirma seu compromisso com a sustentabilidade ambiental, lastreado nos princípios dos 3Rs — reduzir, reutilizar e reciclar — e no aprimoramento contínuo da gestão de resíduos. O avanço das iniciativas implementadas consolidou um modelo cíclico de gestão, no qual a sustentabilidade foi incorporada de modo transversal à cultura organizacional e às rotinas operacionais das unidades de saúde.

No exercício de 2024, a política ambiental foi ampliada com a instalação de Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) para coleta seletiva e manejo responsável de resíduos específicos e perigosos, como lâmpadas fluorescentes, equipamentos eletroeletrônicos, pilhas, baterias e toners. Essa estrutura logística assegura a destinação ambientalmente adequada dos materiais descartados, previne impactos adversos e robustece a conformidade com a legislação vigente.

Os resultados de 2024 evidenciam a efetividade das ações: 107 kg de resíduos foram coletados e convertidos em créditos verdes por meio do Programa Green It, que destina os recursos arrecadados à implementação de soluções tecnológicas e ambientais sustentáveis. A iniciativa evidencia a responsabilidade institucional com a redução de resíduos nocivos, a educação ambiental interna e o fortalecimento da economia circular.

Curitiba, quarta-feira, 4 de junho de 2025

**Para:** EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO AS RIOS    **CNPJ:** 19.402.975/0001-91

**Local:** Rio de Janeiro - RJ    **CGIT:** 866

Muito obrigado por sua participação no programa Green IT da Lightera. Graças ao seu comprometimento com o meio ambiente, foi possível reciclar 107 kg de materiais de redes e cabeamento estruturado, que nos foi enviado através da NF 788.895.

Como forma de retribuição, disponibilizamos a importância de R\$ 599,20 - quinhentos e noventa e nove reais e vinte centavos, que poderá ser utilizado através da apresentação desta carta em um de nossos Distribuidores Autorizados no território nacional, para compra de produtos da marca Lightera.

**CUPOM N° GIT 2342 – REV.1**

Este cupom deverá ser utilizado em até 90 dias corridos contados da data de sua emissão, em uma única compra, em seu valor integral e somente é válido para compra de produtos da marca Lightera em um de nossos distribuidores credenciados. O cupom poderá ser renovado por mais 90 dias, desde que solicitado para área de controle do Programa Green IT, na Lightera. Após este período o cupom perderá a validade e não poderá ser renovado novamente.

*Emma Lucia Gomez Botero*

Emma Lucia Gomez Botero  
Coordenador Customer Care  
Área de Reciclagem de Materiais

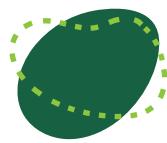
Matriz: Rua Hasdrubal Bellegard, 820 – Cidade Industrial – 81460-120 – Curitiba – PR – Tel.: +55 41 3341-4000

Escritório de Vendas: Av das Nações Unidas, 12.399 – 09ºand. – Ed. Landmark – 04795-100 – Cidade Monções – SP – Tel.: +55 11 5501-5711

**Lightera**



CUIDAR DAS  
PESSOAS



## EIXO SOCIAL

(S – SOCIAL)

A RioSaúde mantém programas permanentes de valorização do servidor, promoção de ambientes saudáveis e fortalecimento dos vínculos com as comunidades locais, reafirmando seu papel social como agente público de saúde e cidadania. As ações aqui descritas refletem compromisso com a dignidade humana, a equidade, a inclusão e o desenvolvimento sustentável das pessoas e dos territórios em que atua.

No âmbito interno, a instituição investe na capacitação e no desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, assegurando oportunidades equitativas e o respeito à diversidade em todas as suas formas. Orientam essas iniciativas a construção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e colaborativo, em consonância com as melhores práticas de gestão de pessoas.

No âmbito externo, a RioSaúde robustece o engajamento comunitário e a responsabilidade social por meio de ações de acolhimento, solidariedade e integração social, a exemplo das programações temáticas realizadas em datas significativas — como o Natal e o Dia das Crianças —, que aproximam

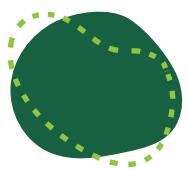
as unidades de saúde das famílias e do território, promovendo cuidado e cidadania.

Em 31 de outubro de 2024, em Brasília, a RioSaúde foi agraciada no 28º Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap). O projeto “Ambiência aliada à humanização do cuidado pediátrico nas unidades de urgência e emergência do Município do Rio de Janeiro” recebeu a distinção na categoria Voto Popular.

No mesmo período, foi lançado o Guia LGBTQIA+ – Saúde e Direitos, destinado a fortalecer a conscientização dos colaboradores nas unidades e na sede, bem como a oferecer à população informações essenciais à promoção do respeito à diversidade e da igualdade de direitos.

Dessa forma, o Eixo Social deste relatório evidencia o compromisso da RioSaúde em promover o bem-estar coletivo, fortalecer o capital humano e ampliar o impacto positivo de suas ações na sociedade, em alinhamento com padrões internacionais da Global Reporting Initiative.





# ENGAJAMENTO COM AS COMUNIDADES LOCAIS E RESPONSABILIDADE SOCIAL

(GRI 413-1)

## RIOSAÚDE LEVA MAIS ESPERANÇA E ACOLHIMENTO PARA SUAS UNIDADES DE SAÚDE NO NATAL

As unidades geridas pela RioSaúde aderiram ao espírito natalino e promoveram ações que estreitaram os laços com as comunidades locais, levando esperança e acolhimento a pacientes, acompanhantes e colaboradores. A partir de 17 de dezembro, as UPAs de Del Castilho, Rocha Miranda e Senador Camará, bem como os hospitais municipais Ronaldo Gazolla e Rocha Faria, receberam a visita do Papai Noel e realizaram programações festivas que proporcionaram momentos de convivência e alegria.

Na UPA Del Castilho, o Natal Solidário contemplou a distribuição de presentes a crianças de comunidades vizinhas e uma caminhada pela unidade, marcada por interação e celebração. Em Rocha Miranda, Papai Noel — acompanhado de um duende — distribuiu bombons e abraços; já na UPA de Senador Camará, a decoração temática e os registros fotográficos com o “bom velhinho” encantaram os visitantes.

No Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, a tradicional Luzes do Gazolla reuniu a comunidade de Acari, pacientes e colaboradores para celebrar o ano que se encerra. A programação incluiu visita de Papai Noel aos leitos, cantata ao entardecer e apresentações do coral e do Núcleo de Apoio Inter-Religioso. Ao final, a bateria da Mocidade Independente de Padre Miguel coroou o encontro com um momento de grande entusiasmo.



Natal Solidário na UPA Del Castilho reúne colaboradores e usuários de comunidades da região



Papai Noel em visita à UPA Rocha Miranda



“Luzes do Gazolla” une colaboradores e comunidade para celebrar a chegada do natal

## PROGRAMAÇÃO ESPECIAL NO DIA DAS CRIANÇAS

Em consonância com as diretrizes institucionais de valorização da vida e promoção do bem-estar, o Complexo de Saúde do Hospital Municipal Rocha Faria e o Centro de Emergência Regional (CER) de Campo Grande realizaram, de forma antecipada, uma celebração especial alusiva ao Dia das Crianças, voltada ao acolhimento dos pequenos pacientes em observação na ala pediátrica e daqueles que aguardavam atendimento.

A programação foi cuidadosamente planejada para proporcionar momentos de alegria e descontração, reafirmando o compromisso da RioSaúde com a humanização do cuidado. O ambiente das unidades foi transformado com decoração temática, balões, arranjos florais e mesa festiva, criando uma atmosfera lúdica e afetiva. Personagens infantis circularam pelos espaços, interagindo com as crianças e familiares, e a equipe de nutrição preparou um cardápio criativo e colorido, com refeições personalizadas e sobremesas que despertaram sorrisos e entusiasmo.

A iniciativa integra o calendário anual de atividades do Complexo de Saúde do Rocha Faria, reafirmando o propósito institucional de promover experiências positivas durante o processo de tratamento e recuperação.

Ao proporcionar um ambiente acolhedor e festivo, a RioSaúde fortalece o vínculo entre o hospital, os pacientes e a comunidade local, demonstrando que o cuidado em saúde se estende além da dimensão clínica, alcançando aspectos emocionais e sociais que contribuem para a plena recuperação e para a construção de uma cultura de empatia e solidariedade.



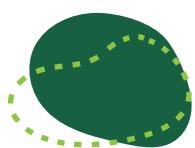
Personagem de desenho infantil garantiu a diversão da criançada



Um cardápio criativo foi oferecido atendendo às necessidades de cada criança



Projeto da RioSaúde foi o escolhido do público, sendo o ganhador da categoria “Voto Popular”



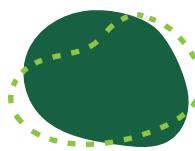
## SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR - PRÊMIO NO 28º CONCURSO DE INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO (GRI 403 )

A RioSaúde foi premiada no 28º Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. A cerimônia de premiação ocorreu em 31 de outubro de 2024, em Brasília.

O projeto “Ambiência aliada à humanização do cuidado pediátrico nas unidades de urgência e emergência do Município do Rio de Janeiro”, implementado em diversas unidades de saúde da cidade, foi o escolhido pelo público, recebendo a distinção na categoria “Voto Popular”.

O Concurso Inovação no Setor Público tem como propósito valorizar equipes de servidores que atuem de forma criativa e proativa em benefício do interesse público, além de disseminar soluções inovadoras que sirvam de referência para outras iniciativas, contribuindo para fortalecer a capacidade de gestão e governança no serviço público.





# DIVERSIDADE NOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E ENTRE EMPREGADOS (GRI 405-1)



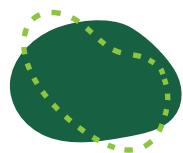
A RioSaúde lançou o Guia LGBTQIA+ – Saúde e Direitos, com o objetivo de fortalecer a conscientização de seus colaboradores, tanto nas unidades de saúde quanto na sede, bem como promover informações à população em geral sobre a relevância do respeito à diversidade e da promoção da igualdade de direitos.

O material aborda as especificidades da saúde da população LGBTQIA+, oferecendo informações essenciais para apoio aos profissionais de saúde no acolhimento e atendimento humanizado nas unidades. A iniciativa reflete o compromisso da empresa em criar um ambiente seguro e inclusivo, onde todos os direitos das pessoas LGBTQIA+ são valorizados e efetivamente respeitados.

O guia inclui tópicos relevantes, tais como:

- Uso do nome social, conforme garantido pelo Decreto nº 8.727/2016;
- PrEP e PEP, métodos de prevenção ao HIV;
- Processo transexualizador no SUS, assegurando cuidado integral às pessoas transexuais;
- Distribuição gratuita de preservativos, método mais eficaz contra ISTs, disponível em unidades do SUS.

O guia está disponível no site oficial da empresa, garantindo amplo acesso e consulta pública.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL (GRI 3, GRI 405)

A RioSaúde orienta sua atuação pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, integrando critérios sociais, ambientais e econômicos às práticas de gestão pública. No eixo de desenvolvimento social, a instituição promove inclusão e redução de desigualdades (ODS 10) por meio de iniciativas como o Guia LGBTQIA+ – Saúde e Direitos, ações de acolhimento às comunidades e estímulo a um quadro funcional diverso e equitativo.

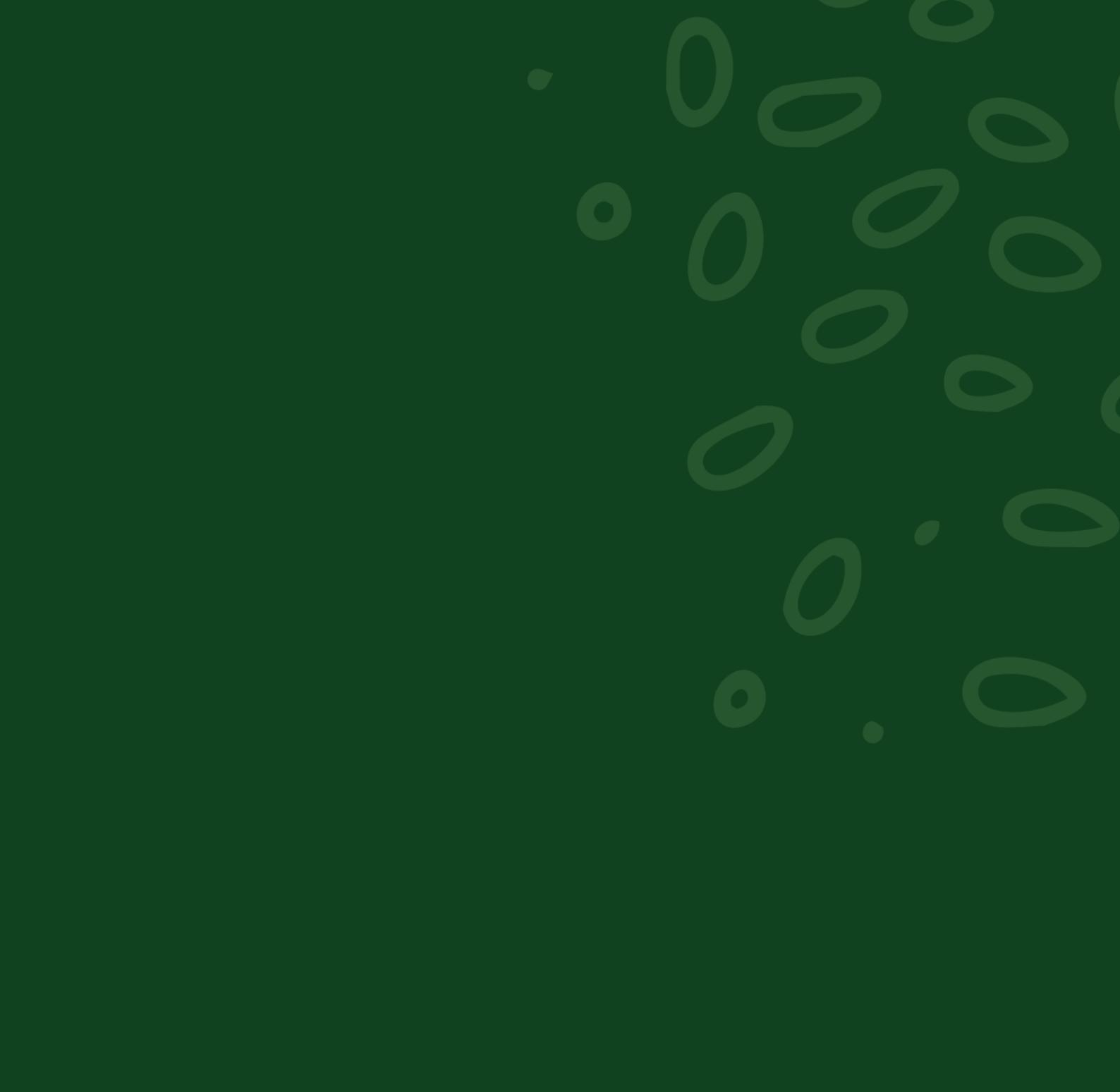
Em formação e qualificação profissional, investe continuamente em capacitações técnicas e comportamentais (ODS 4 e ODS 8), com destaque para o Programa do Núcleo de Integridade, que alcançou milhares de colaboradores e superou metas de adesão, além de treinamentos para implementação regulatória e redução de contratações emergenciais.

No eixo de saúde e qualidade de vida no trabalho, prioriza ambientes salubres e humanizados (ODS 3 e ODS 8), reconhecidos nacionalmente — como no projeto “Ambiência aliada à humanização do cuidado pediátrico” premiado no 28º Concurso de Inovação no Setor Público.

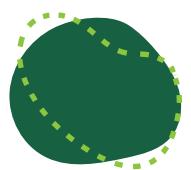
Por fim, na excelência dos serviços médicos prestados, a gestão orientada a resultados e à transparência reforça o ODS 3, o ODS 16 e o ODS 9, evidenciada por selo de qualidade do TCMRIO, elevados índices de elogios na ouvidoria, modernização de escalas e certificação internacional Gold Status no tratamento do AVC. Transversalmente, a política de diversidade e equidade (GRI 405) — com oportunidades para pessoas negras, indígenas, mulheres, comunidade LGBTQIA+ e pessoas com deficiência — consolida o compromisso institucional com a inclusão e a redução das desigualdades (ODS 10).



Fonte: <https://dssbr.ensp.fiocruz.br/agenda-2030/conheca-os-ods/>



**ATUAR COM  
INTEGRIDADE**



## EIXO GOVERNANÇA

(G – GOVERNANCE)

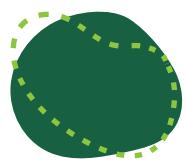
A estrutura de governança da RioSaúde constitui pilar essencial para assegurar transparência, eficiência e integridade nas operações, desempenhando papel estratégico na adoção de práticas alinhadas aos princípios ESG. Nos últimos períodos, a instituição avançou significativamente nessa agenda, com destaque para a instituição dos certificados “Crítica Zero”, concedidos às unidades sem registros de críticas no mês e “Elogios” voltados ao reconhecimento individual, bem como para a avaliação de integridade de profissionais indicados ou selecionados para funções gratificadas e posições de alta gestão.

Com olhar voltado ao futuro, a organização está incorporando o processo de due diligence de integridade de fornecedores e adotando tecnologias avançadas, para qualificar análises e processos investigativos. Essa arquitetura de governança sustenta um processo decisório robusto e consistente e reforça o compromisso institucional com a ética, o engajamento comunitário e a sustentabilidade ambiental.

No âmbito interno, a Governança é estruturada pela Diretoria de Tecnologia e Governança, responsável por compliance, gestão de riscos e controles internos; e pelo Núcleo de Integridade, que conduz a responsabilização disciplinar, promove segurança nas contratações para cargos de confiança mediante análise de conformidade e fortalece a cultura de integridade por meio de capacitações, emissões de certificados, divulgação do Código de Conduta e desenvolvimento de cartilhas e materiais de comunicação. A Auditoria Interna e a Ouvidoria

complementam esse arcabouço, assegurando monitoramento independente, acolhimento de manifestações e aprimoramento contínuo.

- **Governança Corporativa:** Garante gestão responsável dos recursos públicos, com transparência, prestação de contas e aderência às normas aplicáveis. Envolve a implementação de controles internos robustos, a realização de auditorias regulares e a promoção de uma cultura de conformidade e ética para elevar a qualidade dos serviços de saúde.
- **Compliance:** Estabelece mecanismos para assegurar conformidade com leis, regulamentos, políticas internas e boas práticas de mercado, adequando-os à realidade da organização. Atua de forma preventiva e diagnóstica na identificação de irregularidades, oferecendo suporte consultivo e promovendo comportamento ético em todas as áreas.
- **Gestão de Riscos:** Identifica, avalia e mitiga riscos estratégicos, operacionais, assistenciais, financeiros e de conformidade, garantindo continuidade dos serviços e resiliência institucional. Opera proativamente para reduzir incertezas e preservar a integridade organizacional.
- **Controles Internos:** Desenha, implementa e monitora procedimentos que asseguram eficiência operacional, confiabilidade das informações e cumprimento de normas. Previne desvios e fraudes, fortalece a governança e consolida uma cultura de responsabilidade e transparência em toda a organização.



## SELO DE QUALIDADE SAÚDE – TCMRIO

(GRI 205-2; GRI 3 , GRI 2, 2-1,2-9, 2-10, 2-11, 2-12, GRI 205-2, GRI 206)

Em 2024, a RioSaúde alcançou um marco relevante em governança: foi avaliada pelo Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCMRio) com 89,3 pontos, recebendo o conceito B+ e o Selo de Qualidade Saúde.

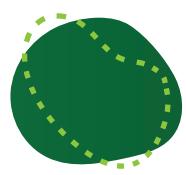
O resultado decorre da execução consistente das 25 metas pactuadas no GT Interinstitucional da Saúde, parceria entre TCMRIO, SMS-Rio, RioSaúde e CGM, que priorizou transparência, eficiência e controle na gestão pública da saúde. Na 39ª Sessão Ordinária, os conselheiros do TCMRIO registraram avanços substanciais na gestão da empresa, reforçando o compromisso contínuo com prestação de contas, integridade e melhoria de processos.

Esse reconhecimento externo evidencia a maturidade do pilar Governança (G) e consolida bases para ciclos sucessivos de aprimoramento, com monitoramento de indicadores e plano de ação orientado a resultados.



O GT Interinstitucional da Saúde é integrado pelo TCMRIO, Secretaria Municipal de Saúde, RioSaúde e Controladoria-Geral do Município





# DESEMPENHO ECONÔMICO — LANÇAMENTO DO REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES (REGLIC)

(GRI 3-3; 201; 404; 205)



Equipe da Diretoria Jurídica da RioSaúde, com o diretor Jorge Thiago Rodrigues (em pé), foi responsável por conduzir a elaboração do Reglic

A RioSaúde deu um passo decisivo para fortalecer a eficiência e a transparência de suas contratações com a publicação, em 10 de maio, do Regulamento de Licitações e Contratações (Reglic), no Diário Oficial do Município. O novo marco normativo racionaliza procedimentos, reduz entraves burocráticos e acelera aquisições de bens, serviços e obras, assegurando que as demandas de saúde sejam atendidas com a celeridade necessária.

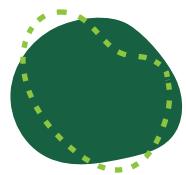
Elaborado ao longo de meses sob a liderança da Diretoria Jurídica (DJUR), em estreita colaboração com diversas áreas internas e com a Procuradoria Geral do Município (PGM), o regulamento reflete necessidades concretas da organização e da sociedade. Como destacou Jorge Thiago Rodrigues, diretor da DJUR, o Reglic constitui “um estudo de caso para a PGM” e motivo de legítimo orgulho por

sua relevância institucional.

Com regras claras e objetivas, o Reglic confere maior segurança jurídica à Administração e aos fornecedores, além de otimizar rotinas ao permitir, por exemplo, a dispensa do Estudo Técnico Preliminar (ETP) em aquisições recorrentes — como medicamentos e materiais médico-hospitalares. Para assegurar sua adequada implementação e fomentar o aprendizado contínuo, capacitações periódicas vêm sendo oferecidas ao corpo funcional.

Conforme assinala o presidente Roberto Rangel, “trabalhamos com vidas; é imperativo garantir o suprimento ininterrupto de insumos essenciais”. Nesse sentido, o regulamento reafirma o compromisso da RioSaúde com agilidade, ética e prestação de serviços eficazes no âmbito do SUS.





# INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

(ALINHAMENTO INDICATIVO: GRI 3-3; 2-12; 2-14; 2-27; 201-1)

## MAPEAMENTO DE PROCESSOS-CHAVE (BPMN 2.0)

Para fortalecer a governança processual e ampliar a prestação de contas, foram revisados, modelados e publicados três fluxos críticos, em BPMN 2.0, com lanes por área, gateways de decisão, entradas/saídas, responsáveis e versão controlada:

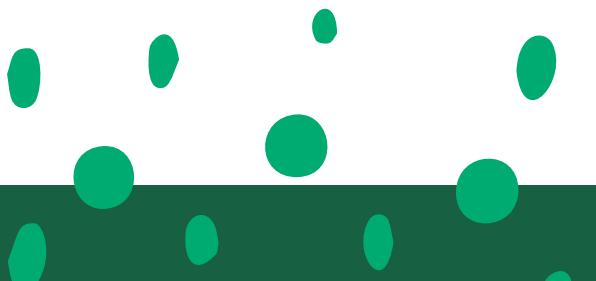
1. **Processo licitatório:** ciclo completo do planejamento à formalização do contrato, com validações técnica e jurídica, publicação do edital, fase competitiva, habilitação, adjudicação/homologação, definindo papéis e pontos de controle.
2. **Prorrogação contratual:** rito para continuidade de serviços essenciais, da solicitação da área usuária, parecer jurídico, aprovação da autoridade competente, assinatura do aditivo e publicação oficial.
3. **Itens desertos/fracassados:** resposta ágil ao insucesso do certame, com registro de causa, ajustes de especificações/quantitativos, pesquisa de mercado, definição de estratégia (novo certame, adequação de modelo ou contratação direta quando cabível), validações e nova publicação até a contratação.

Com a revisão e publicação desses 3 fluxos, a organização fortalece a governança processual, oferece previsibilidade operacional e amplia a prestação de contas ao público.

## DASHBOARD DE RISCOS INSTITUCIONAIS

Em 2024, a RioSaúde consolidou e pôs em operação o dashboard estratégico de riscos iniciado em 2023, reunindo o mapeamento dos principais riscos corporativos — estratégicos, operacionais, financeiros, de conformidade, tecnológicos e reputacionais. A ferramenta confere alta visibilidade gerencial, centraliza informações para a tomada de decisão e viabiliza o acompanhamento dos planos de ação, inclusive quanto à avaliação de sua eficácia.

Escopo atual: 259 planos de ação, vinculados a 93 eventos de risco identificados em 15 áreas estratégicas.



## MÓDULO PATRIMONIAL RIOSAÚDE

Foi desenvolvido um módulo patrimonial próprio para inventário e gestão do ciclo de vida dos ativos, com interoperabilidade via APIs, trilhas de auditoria, controles de acesso por perfil e registros estruturados. O inventário foi concluído em 100% das unidades, criando base cadastral única, íntegra e auditável.

Funcionalidades: QR Code para rastreamento, registro de movimentações, conciliações automatizadas e integração com compras, manutenção e contabilidade.

A partir dessa fundação tecnológica, a organização passa a capturar ganhos financeiros e de eficiência nos próximos anos:

- I. Redução de perdas e extravios;
- II. Melhor planejamento de reposição e depreciação;
- III. Otimização da alocação e do uso de ativos;
- IV. Manutenção preventiva baseada em dados;
- V. Desmobilização responsável (alienação, doação ou reciclagem) quando aplicável, liberando recursos para a assistência.

## FIS WEEK – INOVAÇÃO EM SAÚDE

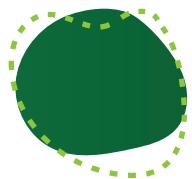
A RioSaúde participou da FIS Week, o maior festival de inovação em saúde da América Latina, realizado no Expo Mag, reunindo mais de cinco mil pessoas. Com um estande interativo, a empresa compartilhou projetos inovadores e os impactos positivos de sua atuação na rede pública de saúde.

Além disso, esteve presente em dois painéis estratégicos: “Parcerias em Saúde: desafios e transparência na contratação de serviços públicos” e “Governança em saúde: fortalecendo a segurança e a transparência”.

Os debates evidenciaram o alinhamento de parcerias estratégicas, o uso de ferramentas robustas de planejamento e gestão e o avanço nos instrumentos de transparência e eficiência.



No palco Ipanema, Roberto e Douglas discutem governança em saúde



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE — ANÁLISE DE CONFORMIDADE

DIRETRIZES (GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 2-26, GRI 2-27)

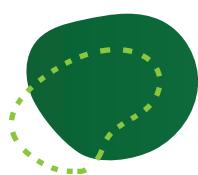
Em consonância com o Decreto Rio nº 51.260/2022, que estabelece boas práticas de integridade na administração pública municipal, o Núcleo de Integridade (NIN) da Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S.A. — RioSaúde — implementou a Análise de Integridade de Agentes Públicos para nomeações em funções comissionadas.

Trata-se de procedimento técnico, criterioso e devidamente documentado, destinado a verificar a aderência de condutas e condições de investidura às normas éticas e legais aplicáveis.

O fluxo observa os princípios da proporcionalidade, necessidade e finalidade; assegura o tratamento de dados pessoais conforme a legislação vigente; preserva o sigilo e a cadeia de custódia das informações; e resguarda a independência técnica das análises.

Em 2024, 920 processos de nomeação foram examinados, com foco na identificação de possíveis impedimentos e riscos de integridade, proporcionando decisões fundamentadas e alinhadas ao interesse público.





# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE – EXCELÊNCIA EM INTEGRIDADE

DIRETRIZES (GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 2-26, GRI 2-27)

O Programa Carioca de Fomento à Integridade Pública (FIP.Rio), instituído pelo Decreto Rio nº 52.858/2023, é a iniciativa da Prefeitura destinada a fortalecer a cultura de integridade, transparência, ética e governança nos órgãos municipais.

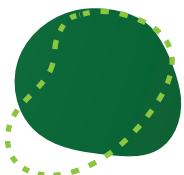
O programa estimula a elaboração e o aperfeiçoamento de Planos de Integridade Pública, abrangendo políticas internas, códigos de conduta, gestão de riscos, monitoramento, canais de denúncia e ações de prevenção, detecção e resposta a fraudes, irregularidades e corrupção. Inclui, ainda, capacitação de servidores, palestras e ações de sensibilização, além do Programa Agentes da Integridade, que mobiliza voluntários para disseminar boas práticas e consolidar a confiança da sociedade na gestão pública.

A execução contempla todos os pilares e indicadores previstos, com produção e gestão de evidências que demonstram aderência às metas estabelecidas para o exercício de 2024.

Com base nas evidências produzidas e devidamente validadas, a RioSaúde cumpriu integralmente os indicadores avaliados no período de referência, conforme demonstrado no quadro-síntese apresentado. O desempenho integral alcançado em todos os pilares de avaliação qualificou a instituição para a evolução à versão 2.0 do FIP.Rio no exercício de 2024, em reconhecimento ao comprometimento da alta administração e ao grau de maturidade do sistema de integridade implementado.



*Equipe de integridade da SMIT - em divulgação de resultados do balanço de 2023/2024 do projeto FIP*



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE – ANÁLISE DE CONFORMIDADE E MONITORAMENTO

DIRETRIZES (GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 2-26, GRI 2-27)

Instituída em 2024, a Coordenadoria de Análise de Conformidade e Monitoramento, vinculada ao Núcleo de Integridade, engloba o sistema de governança da RioSaúde com o propósito de assegurar conformidade, elevar a transparência e fortalecer a eficiência operacional. Sua atuação independente e baseada em risco subsidia decisões da alta administração, amplia a confiabilidade das informações e contribui para a prevenção, detecção e resposta a desvios.

A coordenação cobre processos críticos (recursos humanos, licitações e contratações, execução contratual, contábil e obras) e aplica uma metodologia padronizada: mapeamento de processos, testes de aderência normativa, amostragem documental, entrevistas, análise de dados e revisão de controles (segregação de funções, reconciliações, evidências de fiscalização). Os achados são classificados por criticidade e acompanhados por planos de ação com prazos e responsáveis.

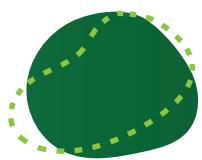
## ESCOPO E ABORDAGEM

- I. Execução de auditorias temáticas e operacionais com trilha de evidências;
- II. Verificação de conformidade regulatória (leis, decretos e normativos internos) e cláusulas contratuais;
- III. Monitoramento de recomendações e relatório periódico à alta gestão, com foco em mitigação de riscos e melhoria contínua.

## INDICADORES DE 2024 (SÍNTESE)

- **81** objetos/processos analisados; tempo médio de análise de conformidade: 1,1 dia;
- **159** achados registrados; conformidade média: 97,35%;
- **Status das análises: 95,29% concluídas e 4,71% em andamento;**
- *Temas recorrentes: medicamentos, material médico, lavanderia, uniforme, ambulância e serviços continuados.*

A coordenadoria contribui diretamente para o pilar Governança do ESG (*Environmental, Social and Governance*) ao mitigar riscos, otimizar processos e elevar a integridade institucional, reforçando a prestação de contas e a confiança social na gestão pública



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE – RESPONSABILIZAÇÃO DISCIPLINAR

DIRETRIZES (GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 2-26, GRI 2-27)

A Coordenadoria Correcional, integrada ao Núcleo de Integridade (NIN), é responsável pela instrução processual de denúncias e notícias de irregularidade, consolidando indicadores e informações gerenciais para subsidiar a alta administração na tomada de decisões.

A RioSaúde aplica, por analogia, o Decreto Municipal nº 38.256/2014, especialmente o art. 2º, realizando o levantamento de dados e informações necessários ao esclarecimento dos fatos e à identificação de envolvidos, observando: legalidade, contraditório e ampla defesa, imparcialidade, proporcionalidade e proteção de dados (LGPD).

## Resultados de 2024 (síntese)

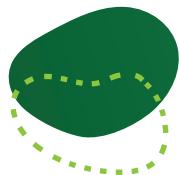
- 172 procedimentos de apuração instaurados e concluídos;
- Quando cabível, execução das medidas disciplinares e/ou ações corretivas (como aperfeiçoamento de controles, orientações e capacitações).

**172**

Processos  
instaurados

**91,2%**

Meta atingida:  
conclusão de sindicâncias  
administrativas no prazo  
máximo de 90 dias



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE – FORTALECIMENTO DA CULTURA DE INTEGRIDADE

DIRETRIZES (GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 2-26, GRI 2-27)

Propósito. Sob coordenação do Núcleo de Integridade (NIN), a Gerência de Fomento à Cultura de Integridade (GFCI) difunde valores éticos e integra o Código de Conduta e Integridade ao cotidiano das unidades, apoiando uma gestão transparente, íntegra, ágil e custo-eficiente.

Meta 2024. Capacitar 65% dos profissionais das unidades de gestão plena e da sede nos temas de integridade.

## ESTRATÉGIA E INSTRUMENTOS

- Portal das Capacitações (2024): hub com agenda/inscrição/materiais, validação de presença via PIN/QR Code (CPF como chave única), banco de dados unificado para acompanhamento semanal e painéis para líderes e participantes com progresso e pendências.
- Escuta e melhoria contínua: pesquisa de satisfação anônima, Fale Conosco para dúvidas/sugestões, retroalimentando conteúdo e formato das ações.
- Trilhas temáticas (6): Comunicação Não Violenta, Prevenção do Assédio Moral, Prevenção do Assédio Sexual, Conectando Valores à Ação, Transparência e Integridade e Cultivando a Integridade.
- Destaque: treinamento em “Comunicação Não Violenta: Alinhando a Comunicação aos Princípios do Código de Conduta e Integridade”.

## Resultados

**5316**

colaboradores foram capacitados em pelo menos um dos seis temas de integridade oferecidos pela RioSaúde

**77,31%**

dos colaboradores das unidades de gestão plena e da Sede foram capacitados no tema primordial estabelecido na meta do Acordo de Resultados 2024

**369**

capacitações realizadas

**139**

capacitações no tema Comunicação Não Violenta

**114**

capacitações no tema Transparência e Integridade

**30**

capacitações no tema Assédio Moral

**29**

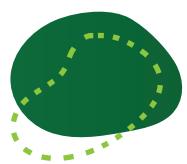
capacitações no tema Assédio Sexual

**27**

capacitações no tema Código de Conduta

**30**

capacitações no tema Preconceito e Discriminação



# ÉTICA, INTEGRIDADE E COMPLIANCE — FORTALECIMENTO DE TRANSPARÊNCIA E ATENDIMENTO AO CIDADÃO

DIRETRIZES (GRI 205-2 GRI 3 , GRI 2, 2-1,2-9, 2-10, 2-11, 2-12, GRI 205-2, GRI 206)

Ouvidoria é o canal institucional de escuta ativa e mediação com a sociedade, fortalecendo a transparência, a responsabilização e o controle social sobre os serviços de saúde prestados pela RioSaúde. Atua integrada ao sistema de governança, gerando dados para decisões e melhoria contínua.

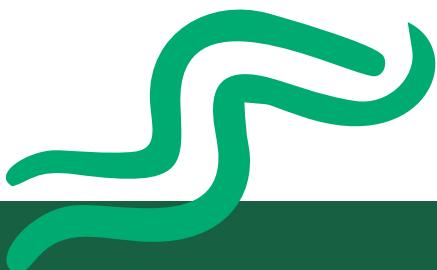
## DESEMPENHO 2024

- 5.438 manifestações registradas (jan–dez), frente a 1.950 em 2023 — crescimento associado, sobretudo, à incorporação dos hospitais Ronaldo Gazolla e Rocha Faria;
- SLA: 98,4% das manifestações respondidas no prazo, com tempo médio de 5 dias;
- Perfil de demandas: destaque para “Elogios” (36%), sinalizando reconhecimento da população à qualidade do atendimento em diversas unidades.

## RECONHECIMENTO E CULTURA DE EXCELÊNCIA

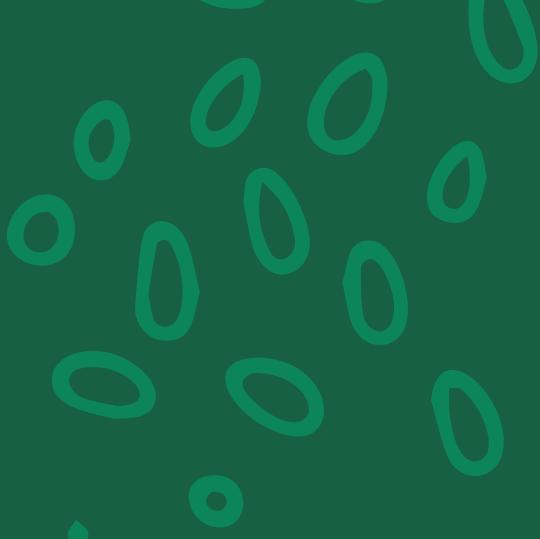
- Criação dos certificados “Crítica Zero” (unidades sem críticas no mês) e “Elogios” (valorização individual);
- UPAs Senador Camará, Vila Kennedy e Magalhães Bastos receberam o selo Crítica Zero, evidenciando padrões elevados de desempenho;
- 576 colaboradores foram agraciados com Certificados de Elogio a partir de manifestações do Canal 1746, reforçando pertencimento e engajamento.

Com alto nível de cumprimento de prazos, ampla cobertura institucional e instrumentos de reconhecimento, a Ouvidoria consolidou-se em 2024 como pilar de governança sustentável: amplia a participação cidadã, qualifica a prestação de contas e transforma evidências em melhorias nos processos assistenciais e administrativos — elevando, de forma contínua, a qualidade percebida dos serviços públicos de saúde.





*RioSaúde ganhou o Prêmio SisOuv de Inovação – 2025 com o projeto  
“Excelência em Ação: Rumo à Crítica Zero”, iniciado em 2024*



# COMENTÁRIOS FINAIS

Este Relatório de Sustentabilidade 2024, terceiro consecutivo da RioSaúde, consolida-se como instrumento essencial de governança responsável, transparência e prestação de contas à sociedade.

Elaborado em conformidade com as diretrizes da (GRI), o documento reafirma nosso compromisso permanente com a sustentabilidade nas dimensões ESG, apresentando práticas e resultados que marcam a trajetória institucional. Mais que um repositório de ações, o relatório busca engajar colaboradores e inspirar outras instituições públicas, contribuindo para o fortalecimento do ecossistema da saúde coletiva.

Evidenciamos, ainda, como a RioSaúde cultiva uma cultura organizacional pautada pela inovação, pela ética e por atitudes proativas orientadas à geração de valor econômico e social de longo prazo.

Por fim, nossa gestão transparente e responsável sustenta a longevidade institucional e a excelência na prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde, reforçando credibilidade e confiança junto aos usuários e à sociedade carioca. Seguimos, assim, construindo um futuro mais justo, equitativo e sustentável para todos.



RioSaúde



**RioSaudeOficial**



**riosauderio.prefeitura.rio**