RIOSAÚDE EM PAUTA

BOLETIM MENSAL DA EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

EDIÇÃO 9 • NOVEMBRO/25

Plano Estratégico 2025-2028

RioSaúde apresenta metas para os próximos anos

Prefeitura e RioSaúde reabrem UPA Costa Barros

PÁG. 3

Hospital Ronaldo Gazolla se destaca na reabilitação de pacientes

PÁG. 9

A força de quem venceu o câncer de mama

PÁG. 14

Mensagem do Presidente

Olá,

Cada nova edição do nosso boletim reforça o quanto a RioSaúde está em movimento — crescendo, aprendendo e entregando resultados concretos para a cidade. Outubro foi um mês marcante: apresentamos o Plano Estratégico 2025–2028, que traduz em metas e ações o nosso compromisso de cuidar com excelência e humanidade.

Em parceria com a Prefeitura do Rio e Secretaria Municipal de Saúde, reabrimos a UPA Costa Barros, totalmente revitalizada, que reabriu oferecendo mais conforto, segurança e acolhimento à população e aos nossos profissionais. A retomada dessa unidade simboliza o que nos move: superar desafios e transformar realidades por meio do trabalho coletivo.

Seguimos avançando em governança, tecnologia, ensino e valorização das equipes. Cada conquista — na ponta, na gestão, ou na formação — é fruto do empenho de todos que constroem, diariamente, uma RioSaúde mais forte, moderna e humana.

Seguimos juntos, cuidando de quem cuida.

Uma boa leitura!

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde

Expediente

Núcleo de Comunicação da RioSaúde

Coordenação/Projeto Editorial: Ricardo Rigel

Edição: Alex Viana e Rodrigo Costa Pereira

Textos: Ariana Apolinário, Erika Junger, Juliana Romar, Marcelle Corrêa e Rodrigo Pereira

Projeto gráfico e diagramação: Wesley Santos

Artes: Aline Cordeiro, Luana Oliveira, Patrícia Smith e Wesley Santos

Fotos: Cícero Sydronio, Paulo Torres e Vinícius Ferreira

Colaboraram nesta edição: Max Oliveira

• ***Esta edição está disponível no site da RioSaúde.*** •

PREFEITURA RIO
RioSaúde

Prefeito do Rio de Janeiro
Eduardo Paes

Secretário Municipal de Saúde
Daniel Soranz

Presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

Vice-presidente da RioSaúde
Ana Carolina Lara

Diretor de Administração e Finanças
Márcio Guimarães

Diretor Executivo Assistencial
Bruno Sabino

Diretora de Gestão de Pessoas
Janaína Fernandes

Diretor de Governança e Tecnologia da Informação
Douglas Souto

Diretor Jurídico
Jorge Rodrigues

Diretor de Operações
Carlos Augusto Rosário

Além de melhorias na fachada, obra contou com troca do telhado e do piso, pintura e instalação de novos aparelhos de ar condicionado

Prefeitura do Rio reabre **UPA Costa Barros** após ampla reforma

Com revitalização completa, unidade passa a oferecer mais conforto e qualidade a pacientes e profissionais

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) e a RioSaúde reabriram a UPA Costa Barros, no dia 27 de outubro, retomando o atendimento à população. A unidade, que estava fechada desde 30 de setembro, devido à violência na região, passou por uma ampla reforma para modernizar a estrutura e oferecer mais conforto aos usuários e profissionais.

Câmeras de monitoramento foram instaladas dentro e na fachada da unidade, e o espaço passou por reformas estruturais, troca de mobiliário, ambientação pediátrica, entre outras melhorias. A obra incluiu troca completa do telhado e do piso, nova fachada, pintura geral, revitalização dos jardins, modernização da iluminação externa e instalação de novos aparelhos de ar-condicionado, garantindo ambientes mais climatizados e acolhedores.

"Passamos quase 30 dias com a UPA fechada por causa da violência. Essa unidade atendeu três vezes mais pessoas baleadas do que há dois anos — o número triplicou. Foram 78 vítimas de arma de fogo atendidas, além de episódios com granadas, sequestros de ambulância e carros atingidos por tiros. A gente não quer que isso volte a acontecer. Precisamos de paz e tranquilidade. A Secretaria Estadual

As salas pediátricas receberam uma ambientação personalizada para as crianças e as salas adultas foram amplamente reformadas

de Segurança Pública garantiu a ocupação do território e a preservação da segurança dos pacientes e profissionais, e esperamos que esse compromisso seja mantido", afirmou o secretário de Saúde, Daniel Soranz, que acompanhou de perto a reabertura.

A unidade retoma as atividades em um espaço revitalizado e mais preparado para receber a população com segurança e qualidade. Mais do que uma intervenção estrutural, o projeto teve atenção aos detalhes que fazem diferença na experiência do usuário — desde a chegada até a saída da unidade. A UPA, agora, conta com novos equipamentos e mobiliário, ambientes bem sinalizados, salas pediátricas decoradas com temas infantis, televisores na sala de espera, quadros informativos com orientações ao público e sinal de internet aberto para pacientes e acompanhantes.

São 18 leitos — nove na sala amarela, quatro na vermelha, quatro na pediatria e dois de isolamento — além de farmácia, raio-X e atendimento odontológico.

A RioSaúde tem atuado na modernização das unidades sob sua gestão, com foco em eficiência, acolhimento e melhoria contínua dos serviços prestados à população carioca.

"A nossa equipe trabalhou com dedicação para entregar uma unidade renovada, mais moderna e acolhedora. Cada detalhe foi pensado para oferecer uma experiência de qualidade e excelência à população de Costa Barros e de toda a Zona Norte, garantindo um atendimento digno e humano a quem mais precisa", destacou Roberto Rangel, presidente da RioSaúde.

O primeiro paciente atendido na unidade após a reabertura foi Victor Portella, de 24 anos, morador da Pavuna. Ele elogiou o atendimento e a estrutura, e destacou a satisfação com a reabertura da UPA.

> **Cada detalhe foi pensado** para oferecer uma experiência de **qualidade** e **excelência** à população de Costa Barros e de toda a Zona Norte, garantindo um **atendimento digno e humano**.
>
> ***Roberto Rangel***
> *Presidente da RioSaúde*

"Esta unidade é muito importante para os moradores da região. Quando fecharam, ficamos apreensivos e sem uma emergência de referência. Mas recebemos de volta uma UPA nova, que nos traz mais conforto, modernizada e com um atendimento ainda melhor", comemora.

Encontro reuniu 600 profissionais da RioSaúde, entre gestores e líderes, para refletir sobre os próximos desafios na saúde carioca

RioSaúde apresenta seu **Plano Estratégico 2025–2028**

Documento, que vai nortear a gestão da empresa pelos próximos quatro anos, foi construído de maneira colaborativa entre os setores

A RioSaúde apresentou, no dia 27 de outubro, o Plano Estratégico Institucional 2025–2028, documento que vai orientar as ações da empresa nos próximos quatro anos. O plano é pautado na inovação, na gestão orientada por resultados, na valorização e satisfação do capital humano e na melhoria contínua da experiência dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O evento reuniu cerca de 600 gestores, lideranças e representantes da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio), dentre eles o secretário Daniel Soranz. O encontro, no Teatro Carlos Gomes, foi marcado por reflexão, reconhecimento e alinhamento sobre o futuro da saúde pública no município.

"O Plano Estratégico é mais do que um documento de metas — ele representa uma nova forma de pensar e agir na gestão pública da saúde", afirmou o presidente da RioSaúde, Roberto Rangel. "Estamos consolidando uma visão de futuro que une inovação, eficiência e valorização das pessoas. Nossa missão é garantir um atendimento de qualidade à população, com equipes preparadas, processos mais inteligentes e foco total na experiência do paciente. Esse é o caminho para alcançarmos a excelência na execução das políticas públicas de saúde", concluiu.

> "Cada **resultado alcançado** é fruto do **esforço coletivo** e do **compromisso** de cada gestor e suas equipes com a saúde pública.
>
> ***Roberto Rangel***
> *Presidente da RioSaúde*

O secretário de Saúde, Daniel Soranz, destacou a importância da inovação no SUS

Parceria pela saúde do Rio de Janeiro

Em sua fala, o secretário municipal de Saúde, Daniel Soranz, reforçou a integração entre as equipes e o compromisso conjunto com o fortalecimento do SUS. “A evolução do SUS depende da nossa capacidade de gerar valor para a população. O nosso futuro está diretamente atrelado a nossa capacidade de gerar valor e satisfação para o usuário. Então, se quisermos construir um sistema de saúde cada vez melhor, mais estável, precisamos agregar valor a esse sistema”, frisou Daniel Soranz. “Cada avanço, cada melhoria no atendimento, cada inovação implantada, reflete o quanto estamos conseguindo transformar o sistema. A saúde pública é como uma bicicleta: precisa estar sempre em movimento. Parar é retroceder. Por isso, planos como o da RioSaúde são fundamentais para manter o ritmo, o equilíbrio e o avanço da gestão municipal.”

> “
> O **nosso futuro** está diretamente atrelado a nossa capacidade de **gerar valor** e **satisfação** para o usuário.
>
> ***Daniel Soranz***
> *Secretario Municipal de Saúde do Rio*

Gestão que inspira e transforma

A vice-presidente da RioSaúde, Ana Carolina Lara, e os seis diretores da empresa compartilharam, em vídeo, conquistas alcançadas nos últimos anos — com destaque para os avanços em governança, tecnologia, transparência, gestão de pessoas e qualidade assistencial. Na sequência, coordenadores de núcleos e gestores de unidades relataram experiências e resultados que fortalecem a presença da RioSaúde na rede municipal. “Cada resultado alcançado é fruto do esforço coletivo e do compromisso de cada gestor e suas equipes com a saúde pública”, ressaltou Roberto Rangel.

Uma bússola para orientar o futuro

O Plano Estratégico 2025–2028 foi apresentado por Roberto Rangel e Luciana Krull, coordenadora do Núcleo de Ações Estratégicas da RioSaúde. O documento traduz uma gestão mais integrada, inovadora, participativa e centrada nas pessoas, construída de forma colaborativa com servidores de diferentes áreas e alinhada às diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde e da Prefeitura do Rio.

“O Plano Estratégico é um documento coletivo, construído a muitas mãos. Foi um processo participativo, conectado ao planejamento da Prefeitura e da Secretaria Municipal de Saúde. Nosso foco é claro: as pessoas. Trabalhamos a partir do mode-

lo BSC (***Balanced Scorecard***), revisamos missão, visão e valores, e definimos direcionadores estratégicos voltados à melhoria da experiência do paciente. Cada meta, cada objetivo nasce desse compromisso de colocar o cidadão no centro de tudo o que fazemos", explicou Krull.

Os principais eixos temáticos do plano estabelecem diretrizes para:

- Promover a valorização e o desenvolvimento do capital humano, estimulando o engajamento e o bem-estar das equipes;
- Garantir gestão orientada por resultados, com base em dados, inovação e transparência;
- Consolidar modelos de gestão ética, íntegra e sustentável;
- Alcançar excelência na qualidade dos serviços, com foco na segurança e satisfação do paciente;
- E fortalecer as ações de responsabilidade social, ambiental e econômica.

Foco na experiência do usuário

O evento contou ainda com a palestra "Encantamento do Cliente: A Experiência do Usuário", ministrada pelo especialista em Experiência do Cliente, Phillipe Lontra, que trouxe o modelo Disney como referência para aprimorar o atendimento e inspirar equipes a transformar cada contato com o paciente em uma oportunidade de encantamento.

"A magia está nos detalhes. São os pequenos gestos, muitas vezes invisíveis para o público, que fazem toda a diferença na jornada do paciente. O trabalho de quem está nos bastidores é o que permite que 17 mil colaboradores da RioSaúde impactem a vida das pessoas todos os dias. O desafio não é levar a equipe para a Disney, mas trazer a Disney para dentro da RioSaúde, criando experiências marcantes, humanas e de excelência em cada atendimento", explica Lontra.

A jornada do cuidado

O encerramento foi marcado pela exibição do minidocumentário "A Jornada do Cuidado", uma produção que celebra o compromisso e a dedicação dos profissionais da RioSaúde, mostrando como o trabalho coletivo transforma realidades e reafirma o propósito da empresa de cuidar com excelência e humanidade."Mais do que metas e indicadores, este plano expressa o nosso propósito de cuidar de pessoas. E é isso que nos move: fazer com que cada atendimento, cada decisão e cada inovação estejam sempre a serviço de quem mais precisa — o cidadão carioca", concluiu Roberto Rangel.

Magia dos detalhes: o palestrante Phillipe Lontra abordou como cada profissional da RioSaúde tem impacto na experiência dos pacientes

FALA, GESTOR!

A opinião de quem participou do seminário de Gestão RioSaúde 2025-2028

Ana Carolina Lara
Vice-presidente da RioSaúde

Este evento é extremamente importante, especialmente quando é conduzido de maneira participativa e integradora, envolvendo toda a instituição. A RioSaúde é um ator estratégico dentro da Secretaria Municipal de Saúde. Somos responsáveis por uma parcela significativa das políticas públicas de saúde. Por isso, este momento se torna ainda mais relevante: estamos definindo diretrizes estratégicas plenamente alinhadas às políticas da SMS

Rodrigo Prado
Subsecretário-executivo da SMS-Rio

O planejamento é fundamental no processo de tomada de decisão, garantindo que as ações estejam alinhadas aos objetivos.
É essencial o monitoramento das ações, avaliando resultados e fazendo os ajustes. Na gestão pública — especialmente na saúde —, o planejamento é o primeiro passo para definir aonde chegar e como. O sucesso da gestão depende da capacidade de recalcular a rota sempre que necessário.

Janaína Fernandes
Diretora de Gestão de Pessoas da RioSaúde

Este evento é extremamente importante, porque fortalece o sentimento de pertencimento entre os profissionais e a sua relação com a RioSaúde. Esse engajamento precisa transcender as diretorias e a área administrativa, alcançando o cuidado direto com o profissional e refletindo na qualidade da assistência prestada. Quando atuamos de forma planejada e integrada, gerando impacto positivo na assistência para a população carioca.

Rejane Correa
Gerente da UPA Magalhães Bastos

Desde 2008, trabalhamos ao lado do prefeito Eduardo Paes e do secretário de Saúde, Daniel Soranz, pautados em estratégias bem definidas e planejamento estruturado. Essa forma de atuação tem sido essencial, nos permitindo trabalhar com uma visão de futuro.. Essa perspectiva é fundamental para o planejamento nas unidades de saúde, garantindo que as ações na ponta estejam alinhadas aos objetivos maiores da gestão.

PREFEITURA RIO | RioSaúde

RIOSAÚDE NA fswk25

POWERED BY INICIATIVAFIS

5 A 7 DE NOV - 2025

O MAIOR EVENTO DE INOVAÇÃO, CRIATIVIDADE E TENDÊNCIAS DA SAÚDE DA AMÉRICA LATINA.

05.11 Painel Heroes´Lounge

14H10

Médicos gestores: construindo uma carreira no ecossistema da saúde

Roberto Rangel
Presidente - RioSaúde

16H50

Como os CIOs ajudam a liderar a nova transformação na saúde

Douglas Souto
Diretor de Governança Corporativa e TI da RioSaúde

05.11 Podcast Arena Figital TrenDs News

13H40

Como transformar uma ideia em um negócio de saúde

Wellington Silva
Coordenador de Governança e Compliance da RioSaúde

16H10

O que o Vale do Silício pode ensinar para o ecossistema de saúde brasileiro?

Douglas Souto
Diretor de Governança Corporativa e TI da RioSaúde

07.11

11H00

Do papel ao pixel: a nova era da saúde pública

Márcio Cristiano
Diretor de Aministração e Finanças da RioSaúde

07.11

10H30

Mesa RioSaúde: Qualidade que inspira cuidado e confiança: a transformação da cultura de segurança em saúde

Participantes:

Ana Paula Motta

Bruno Sabino

Renata Teixeira

Mediadora:

Tatiana Melgaço

ACESSE A PROGRAMAÇÃO COMPLETA

ExpoRio - R. Beatriz Larragoiti Lucas, S/N - Cidade Nova

‘Governança na Gestão e Fiscalização Contratual’ reforça eficiência e integridade na RioSaúde

Terceiro encontro do Circuito de Governança: compromisso com a transparência e a excelência na gestão pública da saúde

Roda de conversa debateu processo que visa garantir qualidade na manutenção de serviços e aquisição de insumos

Dando continuidade ao Circuito de Governança 2025, a RioSaúde realizou, no dia 21 de outubro, o terceiro e último encontro da série, este ano, com o tema “Governança na Gestão e Fiscalização Contratual”. O evento, no auditório do Instituto Municipal Philippe Pinel, reuniu gestores, fiscais de contrato e profissionais de diferentes áreas da empresa, além de representantes de órgãos municipais e de controle.

O presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, apontou que a boa governança na gestão e fiscalização contratual é essencial para garantir serviços de qualidade à população. “Em um setor tão sensível como a saúde, a gestão e a fiscalização rigorosa dos contratos não são meros procedimentos burocráticos. São, na verdade, a espinha dorsal da nossa integridade, transparência e capacidade de entregar serviços de excelência”, afirmou.

Ele ressaltou que a governança é um eixo estratégico do Plano Institucional 2025–2028, orientando a busca por custo-efetividade e transparência. “A governança não é responsabilidade de uma diretoria específica, mas uma forma de fazer gestão pública. A execução contratual é o ponto em que o planejamento e o resultado se encontram”, completou.

Integração e aprendizado coletivo

A gerente de Compliance, Sara Loureiro, mediou o debate e reforçou que a proposta do circuito é promover integração e a troca de experiências. “Governança é responsabilidade compartilhada. É o olhar coletivo que garante práticas alinhadas à ética, à transparência e à eficiência.”

> “
>
> **Governança é responsabilidade compartilhada**. É o olhar coletivo que garante práticas alinhadas à **ética**, à **transparência** e à **eficiência**.
>
> ***Sara Loureiro***
> *Gerente de Compliance da RioSaúde*

Já a coordenadora do Núcleo de Gestão e Monitoramento de Contratos, Karina Leal, frisou a importância da integração entre as unidades e a sede, de modo que todos compreendam o funcionamento completo da gestão e da fiscalização contratual. “Nosso objetivo é que todos compreendam o papel da fiscalização e a importância da documentação adequada para garantir a conformidade dos contratos ”, explicou. Ela lembrou que o núcleo vem ampliando a capacitação de fiscais e aprimorando ferramentas de controle, como checklists e fundos documentais. “Estamos levando conhecimento técnico para a ponta, o que garante efetividade e segurança na execução contratual”, completou.

> “
>
> Estamos levando **conhecimento técnico** para a ponta, o que garante **efetividade** e **segurança** na **execução contratual**.
>
> ***Karina Leal***
> *Coordenadora do Núcleo de Gestão e Monitoramento de Contratos da RioSaúde*

Governança como caminho para eficiência e qualidade

Para o diretor de Operações, Carlos Augusto, o fortalecimento da governança é essencial para a melhoria contínua dos serviços públicos. “Ao trazer transparência e qualificar a prestação de contas, tornamos a gestão mais eficiente e os resultados, mais eficazes”, afirmou. Ele também destacou os avanços tecnológicos da empresa. “Hoje, conseguimos registrar e analisar dados de todos os contratos, o que nos ajuda a planejar melhor e aprimorar a fiscalização.”

Encontro reuniu diferentes áreas da empresa e órgãos municipais

Entre os convidados, o coordenador-geral de Contratos da Companhia Municipal de Limpeza Urbana (Comlurb), Josué Conceição Bastos, ressaltou o valor da troca de experiências entre as instituições públicas. “Esses encontros permitem compartilhar boas práticas e fortalecer a transparência e a melhoria contínua.”

O auditor do Tribunal de Contas do Município (TCM-RJ), Ricardo Fernandes, alertou para a importância da documentação e do diálogo constante entre fiscais e contratadas. “A fiscalização deve ser participativa e bem registrada — se não está documentado, não há como comprovar a execução do contrato.”

> “
>
> O **fortalecimento da governança** é fundamental para garantir **eficiência**, **confiança** e **credibilidade à RioSaúde**.
>
> ***Roberto Rangel***
> *Presidente da RioSaúde*

Encerrando o encontro, os participantes reafirmaram o compromisso da RioSaúde com a profissionalização da gestão, o uso de dados e a capacitação contínua. “O fortalecimento da governança é fundamental para garantir eficiência, confiança e credibilidade à RioSaúde. Cada gestor e cada fiscal têm um papel essencial nessa construção”, concluiu Roberto Rangel.

ARTIGO

NOVEMBRO AZUL

Juntos pela saúde do homem

Novembro é o mês dedicado à conscientização sobre a saúde do homem. Mais do que uma campanha sobre o câncer de próstata, o Novembro Azul é um convite para que os homens assumam uma postura ativa em relação ao próprio bem-estar físico e mental, rompendo tabus e vencendo o medo de procurar o médico.

O câncer de próstata é o tipo mais comum entre os homens, depois do de pele não melanoma. Ele se desenvolve na próstata — uma glândula localizada abaixo da bexiga, responsável por produzir parte do sêmen — e, quando identificado precocemente, tem altas chances de cura. O problema é que, em sua fase inicial, a doença costuma não apresentar sintomas. Por isso, a prevenção e o diagnóstico precoce são fundamentais.

Entre os principais fatores de risco estão a idade (especialmente a partir dos 50 anos, ou dos 45, quando há histórico familiar), a raça — com maior incidência entre homens negros — e hábitos de vida pouco saudáveis, como o sedentarismo, a obesidade e uma alimentação rica em gorduras. Quando os sintomas aparecem, geralmente em estágios mais avançados, podem incluir dificuldade para urinar, jato urinário fraco, vontade frequente de urinar à noite, presença de sangue na urina ou no sêmen e dor na região lombar ou nos ossos.

Os exames preventivos mais indicados são o PSA (Antígeno Prostático Específico), feito por meio de uma amostra de sangue, e o toque retal, que permite ao médico avaliar o tamanho, a forma e a consistência da próstata. Caso sejam detectadas alterações, o urologista poderá solicitar uma biópsia para confirmar o diagnóstico. Consultas anuais com o especialista são recomendadas a partir dos 50 anos — ou dos 45, em casos de risco aumentado.

Além dos cuidados específicos com a próstata, a saúde do homem deve ser vista de forma integral. Manter uma alimentação equilibrada, rica em frutas, verduras e fibras; praticar atividades físicas com regularidade; evitar o consumo excessivo de álcool e o tabagismo; e cuidar da saúde emocional são atitudes que reduzem significativamente o risco de diversas doenças crônicas e melhoram a qualidade de vida.

Cuidar de si mesmo é um ato de coragem e de amor — por você e por quem está ao seu lado. Neste Novembro Azul, lembre-se: prevenir é o melhor caminho. Agende sua consulta, converse com seu médico e mantenha seus exames em dia.

A saúde é o seu bem mais valioso. Preserve-a.

Por Max Oliveira
Médico urologista do Gazolla

Hospital Ronaldo Gazolla se destaca na **reabilitação de pacientes**

Fisioterapia e terapia ocupacional fazem a diferença na vida da população, devolvendo autonomia e independência a quem precisa

O apartamento funcional simula uma residência, com diferentes cômodos, permitindo que pacientes treinem tarefas do cotidiano

No mês em que se comemora o Dia Nacional do Fisioterapeuta e do Terapeuta Ocupacional, celebrado em 13 de outubro, a RioSaúde destaca a importância desses profissionais e os serviços oferecidos no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. Os atendimentos de fisioterapia e terapia ocupacional na unidade têm transformado vidas, devolvendo movimento, funcionalidade e autonomia.

É o caso da cozinheira Francisca Lourenço de Farias, 41 anos, moradora da Rocinha, cuja rotina de longas horas em pé agravou uma dor lombar. Desde setembro, ela realiza fisioterapia duas vezes por semana, tratamento essencial para manter a qualidade de vida e seguir trabalhando.

‘Apartamento funcional’ é aliado no tratamento

O Gazolla também se destaca por um recurso inovador: o “apartamento funcional”, espaço que simula uma residência e permite que pacientes com limitações físicas treinem tarefas do cotidiano em ambiente seguro. Adaptado com cozinha, quarto e área de serviço, o local é um importante aliado na restauração da independência. “É uma sala de atividades de vida diária, onde o treino e as adaptações se transformam em soluções que podem ser reproduzidas em casa”, explica o terapeuta ocupacional Miguel Guiterio.

Uma das pacientes é Marilene Ferreira dos Santos, 61 anos, moradora de Rocha Miranda, diagnosticada com esclerose múltipla em janeiro. Ela frequenta o hospital uma vez por semana e, na cozinha funcional, pratica atividades que fortalecem o equilíbrio, a coordenação e a autonomia. Sua filha, Iara, destaca: “Ela reproduz aqui o que faz em casa, sempre ativa e confiante”.

O serviço de Terapia Ocupacional funciona três vezes por semana, atendendo cerca de cem pessoas por mês, com encaminhamentos via Sisreg ou pela equipe multidisciplinar do hospital.

Outubro Rosa: a força da enfermeira que venceu o câncer de mama

Elaine Mello, que trabalha há quatro anos na UPA Sepetiba, se tornou exemplo de superação para pacientes e colegas

O mês de outubro é marcado mundialmente pela conscientização sobre o câncer de mama, o "Outubro Rosa". Em meio às campanhas de prevenção e diagnóstico precoce, histórias de luta e superação inspiram e dão esperança. Uma dessas narrativas de resiliência é a da enfermeira Elaine Mello, 42 anos.

Há quatro anos trabalhando na UPA Sepetiba, e com passagens anteriores pela UPA Senador Camará e pelo Hospital Rocha Faria, Elaine conhece de perto a realidade da saúde. No entanto, em 2022, a luta pela vida se tornou pessoal.

"Em dezembro de 2022, durante o banho, eu senti um nódulo na mama esquerda," relata Elaine. Coincidentemente, suas consultas anuais já estavam agendadas para aquele mês. "Fui na consulta e mostrei ao médico. Ele pediu uma mamografia e a ultrassonografia, que constataram um nódulo de um BR5, que indica alta suspeita de malignidade, com probabilidade superior a 95%."

O diagnóstico veio em seguida, após a biópsia: câncer de mama do tipo triplo negativo, uma forma considerada bem invasiva. A notícia, embora difícil, marcou o início de um intenso tratamento. Elaine enfrentou um protocolo rigoroso que incluiu 16 sessões de quimioterapia, 15 radioterapias, imunoterapia e, posteriormente, quimioterapia oral. Mas o que a manteve firme e com qualidade de vida foi sua inabalável rotina de exercícios físicos, praticando crossfit cinco vezes por semana, além de corrida e musculação.

"Durante todo o meu tratamento, eu segui treinando, fazendo atividade física para me manter forte física e mentalmente," afirma. "Manter a saúde mental no decorrer do tratamento não é tão simples. A atividade física me ajudou muito e me ajudou muito a não ter efeitos colaterais graves devido à baixa de imunidade, como hospitalizações, dores intensas e fadiga. Mesmo com os efeitos colaterais como queda de cabelo e dor nas articulações eu segui firme", completa.

O esforço e a dedicação de Elaine renderam frutos. Em janeiro de 2025, ela pôde retomar sua rotina de trabalho. "Estou seguindo a minha vida normal," comemora e completa dizendo que sua história se transformou em uma poderosa mensagem de esperança para outras mulheres com o mesmo diagnóstico. "Estou provando para o mundo que o câncer não é fim de linha, que existe muita vida antes, durante e, principalmente, depois da doença. Isso precisa ser dito," ressalta com convicção.

Elaine reconhece as dificuldades inerentes ao processo, mas insiste na força da esperança: "Não vão ser momentos tão simples, óbvio, mas é preciso continuar acreditando que vai dar tudo certo, que vai passar".

No Gazolla, **professores e preceptores** formam profissionais e **fortalecem o SUS carioca**

Hospital é referência em ensino e na formação de especialistas comprometidos com o cuidado humanizado

No Dia do Professor, celebrado em 15 de outubro, a RioSaúde homenageia os profissionais que ensinam dentro e fora das salas de aula — especialmente os preceptores, que orientam residentes e estagiários nas unidades de saúde e contribuem para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

No Hospital Municipal Ronaldo Gazolla (HMRG), referência em alta complexidade e ensino multiprofissional, a Divisão de Ensino e Pesquisa coordena programas que unem teoria, prática e humanização do cuidado. A unidade recebe anualmente residentes médicos e multiprofissionais, além de estudantes de diversas universidades parceiras, oferecendo um ambiente real de aprendizagem no SUS.

A gestora da Divisão, Danielle Furtado, explica que o preceptor é o "professor de campo", aquele que orienta o aprendizado no cotidiano hospitalar. "Mais do que ensinar a técnica, o preceptor forma o profissional para lidar com a realidade humana dos pacientes e com os desafios do serviço público de saúde", destaca.

Lúcia Helena Vasconcelos e Lélio de Lima atuam no ensino de profissionais

A médica Lúcia Helena Vasconcelos, coordenadora da Comissão de Residência Médica, reforça a importância dessa atuação. "O preceptor prepara o jovem médico para a vida real do SUS. Ele acompanha, orienta e forma profissionais capazes de cuidar com qualidade e sensibilidade", afirma.

Além da formação de novos profissionais, o Gazolla mantém programas de Educação Permanente, que garantem atualização constante a toda a equipe. Para o professor de Enfermagem Lélio de Lima, esse é um dos diferenciais do hospital. "O professor preceptor é o elo entre teoria e prática. Nosso papel é preparar profissionais multidisciplinares, técnicos e humanos", diz.

A vivência prática no hospital tem impacto direto na qualidade da assistência. "Os residentes não são mão de obra, são parte da qualificação do cuidado. Muitos permanecem no Gazolla após a formação, fortalecendo nossa rede", afirma Lúcia.

Com ensino aliado à prática, o Gazolla reafirma sua vocação como hospital-escola, onde cada atendimento é também um aprendizado e cada preceptor, um multiplicador do cuidado humanizado que transforma o futuro da saúde pública carioca.

Cuidar do sorriso é cuidar da saúde

Dentistas da RioSaúde atuam na linha de frente do atendimento de urgência e promovem bem-estar

Profissionais também orientam os paciente para o cuidado preventivo com a saúde bucal

No Dia Nacional da Saúde Bucal (25/10), a RioSaúde homenageou os cirurgiões-dentistas que atuam nas UPAs do município. Muito além de tratar dores, esses profissionais exercem um papel essencial na saúde integral da população, acolhendo pacientes em situações de urgência e identificando precocemente doenças que vão além da boca.

Atualmente, dez UPAs geridas pela RioSaúde oferecem atendimento odontológico de urgência e emergência, das 7h às 19h. Em agosto, a UPA Engenho de Dentro registrou 372 atendimentos; em setembro, foram 299. Na UPA Cidade de Deus, o número cresceu de 330 em janeiro para 642 em setembro. Outras unidades — como Madureira, Vila Kennedy, Senador Camará, João XXIII, Costa Barros, Rocha Miranda e Del Castilho — mantêm médias mensais entre 280 e 480 atendimentos.

Para o coordenador de Odontologia da RioSaúde, Fabiano Loureiro, a presença do cirurgião-dentista nas UPAs é indispensável. “O atendimento imediato permite tratar traumas, feridas e infecções com dor intensa. Além disso, a integração com médicos e enfermeiros ajuda a identificar doenças sistêmicas relacionadas à saúde bucal”, explica.

Rotina intensa e cuidado humano

Segundo a cirurgiã-dentista Lorrane Calicchio, da UPA Engenho de Dentro, os casos mais comuns são de pulpite, abscessos e traumas. Ela alerta que a saúde começa pela boca. “Uma cavidade bucal com infecção pode afetar o coração e até o cérebro. Precisamos mudar a ideia de que saúde bucal é apenas estética.”

> “
>
> Uma cavidade bucal com infecção pode afetar o coração e até o cérebro. **Precisamos mudar a ideia de que saúde bucal é apenas estética**.
>
> ***Lorrane Calicchio***
> *Cirurgiã-dentista da UPA Engenho de Dentro*

A atuação dos dentistas nas UPAs têm transformado a experiência dos usuários. A paciente Laiza de Sant’Anna Dantas, moradora do Engenho Novo, já utilizou o serviço duas vezes. “É um alívio saber que há plantão odontológico na UPA, dor de dente é desesperador.”

A atuação dos dentistas nas unidades da RioSaúde fortalece a integração da rede de cuidados do município. Esses profissionais contribuem para o bem-estar, a qualidade de vida e a saúde integral dos cariocas.

Ouvidoria da RioSaúde fortalece atuação e recebe **certificação nacional**

Formação da ABO-RJ reforça compromisso da instituição com a escuta qualificada e a transparência

Capacitação abordou temas como ética na gestão pública, mediação de conflitos, humanização no atendimento e governança ESG

A Ouvidoria da RioSaúde deu mais um passo importante em sua trajetória de fortalecimento institucional ao participar do 48º Curso Oficial de Capacitação e Certificação de Ouvidores de Organizações Públicas e Privadas, promovido pela Associação Brasileira de Ouvidores (ABO-RJ). A participação teve como foco o aprimoramento das práticas de escuta e gestão ética, alinhadas às melhores referências nacionais.

Realizada entre 13 e 15 de outubro, a capacitação consolidou o papel da Ouvidoria como um canal estratégico de escuta ativa, diálogo e promoção de melhorias nos serviços oferecidos à população.

"Ao buscar atualização constante e alinhamento às melhores práticas nacionais, a Ouvidoria da RioSaúde amplia sua capacidade de atuação com imparcialidade, sensibilidade e técnica, contribuindo para o fortalecimento da cidadania, da transparência e do controle social", destaca Clébio Borges, responsável pela Ouvidoria da RioSaúde.

O curso abordou temas essenciais para a atuação das ouvidorias modernas, como ética na gestão pública, responsabilidade social, mediação de conflitos, humanização no atendimento e governança ESG, além de marcos legais que asseguram os direitos dos usuários de serviços públicos e reforçam o papel das ouvidorias na transparência e qualidade do atendimento ao cidadão.

A certificação dos profissionais reforça o compromisso da RioSaúde com uma cultura organizacional pautada na integridade, escuta qualificada e excelência no atendimento. Com essa iniciativa, a instituição reafirma seu papel público na promoção da boa governança e na construção de um sistema de saúde mais justo, eficiente e centrado nas pessoas.

> "**Ouvidoria da RioSaúde** atua com **imparcialidade**, **sensibilidade** e **técnica**, contribuindo para o **fortalecimento da cidadania**, da **transparência** e do **controle social**.
>
> ***Clébio Borges***
> *Ouvidor da RioSaúde*

Colaboradores participam do Congresso Brasileiro de Contadores Públicos 2025

Colaboradores da Diretoria de Administração e Finanças (DAF) e do Núcleo de Ações Estratégicas (NAE) da RioSaúde participaram do Congresso Brasileiro de Contadores Públicos 2025, realizado de 13 a 16 de outubro, em Foz do Iguaçu (PR). O encontro reuniu profissionais de todo o país para debater os impactos da transformação digital, da reforma tributária e da modernização da administração pública.

A presença dos representantes da RioSaúde reforça o compromisso da instituição com a formação continuada e com a gestão baseada em dados, ética e eficiência, fortalecendo o papel do contador público como agente de transparência, controle social e responsabilidade fiscal.

RioSaúde marca presença no XV Congresso Brasileiro de Estomaterapia

O presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, e representantes da sede e do Hospital Ronaldo Gazolla participaram do XV Congresso Brasileiro de Estomaterapia, evento voltado à integração e à transição do cuidado, que se dedica à assistência de pacientes com estomias, feridas agudas e crônicas, fístulas e incontinências.

Realizado em Florianópolis, entre os dias 15 e 19 de outubro, o encontro reuniu especialistas e profissionais de diversas regiões do país para discutir práticas, desafios e avanços nas áreas da estomaterapia e da rede de atenção à saúde (RAS).

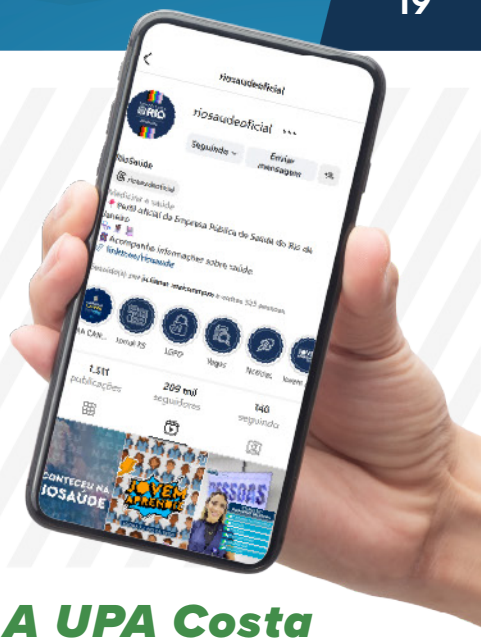
V Congresso SBMED destaca avanços tecnológicos com a presença da RioSaúde

De 28 a 31 de outubro, representantes da RioSaúde participaram do V Congresso Sul-Brasileiro de Medicina de Emergência (SBMED 2025), evento que abordou inovação tecnológica e o papel da Inteligência Artificial (IA) no atendimento de urgência, incluindo suas implicações na segurança e no preenchimento do prontuário.

A participação no evento reforça o compromisso da RioSaúde com a inovação nos processos assistenciais, a qualificação e desenvolvimento profissional e a excelência na assistência.

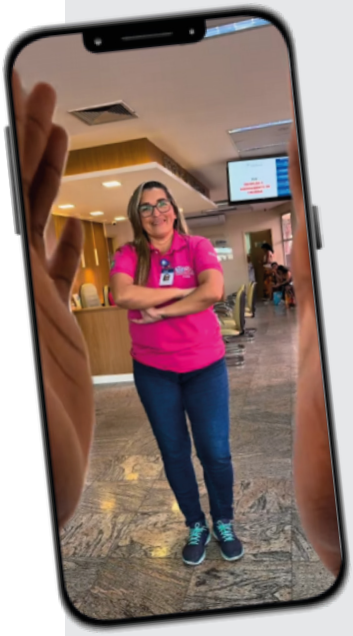
Nossas Redes

RioSaudeOficial



Bombou!

Palmas! Eles merecem!



Transformamos uma trend divertida em homenagem aos verdadeiros protagonistas da saúde. A ideia foi enaltecer esses profissionais, mostrando que por trás de cada atendimento existe uma equipe inteira dedicada a cuidar com humanização e excelência.

- + 66,5 mil visualizações
- + 36 mil contas alcançadas
- + 1,2 mil curtidas
- + 80 compartilhamentos
- + 27 comentários
- + 22 salvamentos

A UPA Costa Barros voltou com tudo!

Nossos seguidores acompanharam a reinstalação das câmeras de monitoramento, o trabalho das equipes e, claro, a tão esperada reabertura da unidade, com um antes e depois de respeito.

A população agradece!

CRÍTICA ZERO

Duas unidades conquistaram o certificado "Crítica Zero": UPAs João XXIII e Vila Kennedy!

Com as publicações nas redes das unidades, conseguimos mostrar à população o cuidado, a dedicação e o trabalho incrível desenvolvidos pelas equipes. Merecido!

CURTINHAS!

Gazolla na Globo

Centro de Reabilitação foi destaque no @rj1.globo! A matéria mostrou o Laboratório de Atividades Cotidianas, que aproxima os pacientes da realidade do cotidiano.

Evento de Governança

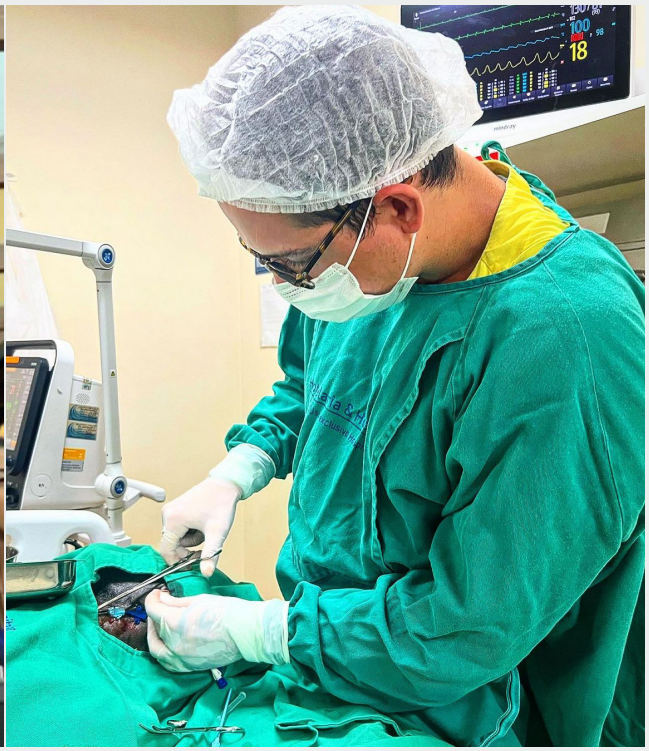
Registramos o terceiro encontro do Circuito de Governança RioSaúde 2025, destacando debates sobre transparência, eficiência e boa governança na saúde pública.

Seminário de Gestão

Evento da RioSaúde, no Teatro Carlos Gomes, apresentou o Plano Estratégico Institucional 2025–2028, reunindo gestores, lideranças e representantes de órgãos da Prefeitura.

LADO B

O médico que também comanda as pick-ups



Quando o plantão termina e as luzes se apagam, o som que ecoa na vida do médico Matheus Coite muda completamente de ritmo: ele troca o jaleco pelos fones de ouvido e assume outro papel — o de DJ, uma paixão que cultiva desde 2021.

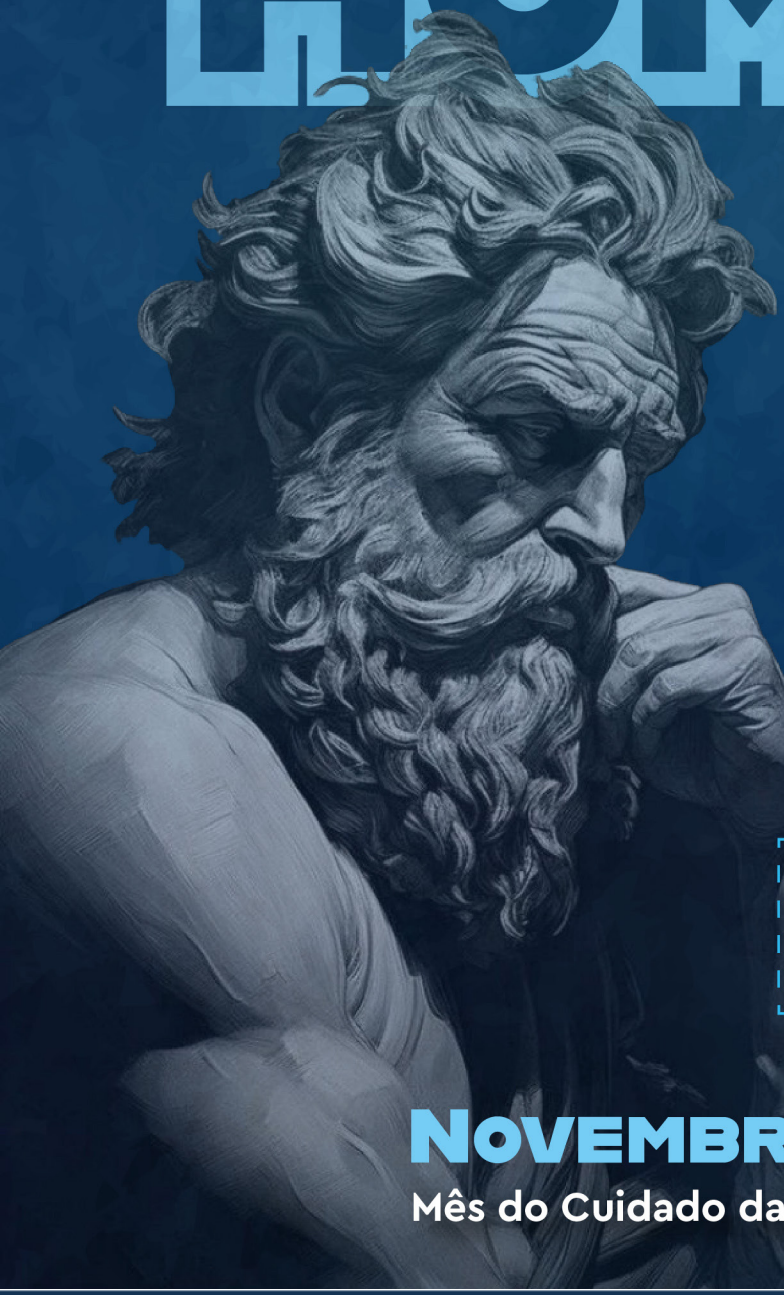
Formado em 2020, ele conta que a vocação pela medicina veio de berço. “Minha mãe e meu pai são médicos. Sempre admirei o que eles faziam, então foi natural seguir esse caminho”. Hoje, Matheus atua no CTI e na clínica médica do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, onde a rotina é intensa e, justamente por isso, a música se tornou essencial. “A música me relaxa. É o meu refúgio, onde eu consigo me soltar e sair renovado.”

O interesse pelas batidas começou na adolescência, ainda nos tempos do discman, e se tornou mais sério com o tempo. Matheus chegou a estudar com dois professores DJs e, hoje, se dedica a estilos como deep house, tech house e afro house. Entre os momentos mais marcantes, ele recorda quando tocou para mais de mil pessoas em uma formatura de medicina no Pier Mauá. O episódio reforçou a certeza de que a música é mais do que um hobby, é uma extensão do cuidado que ele tem com as pessoas.

Conciliar os dois universos exige organização, mas para ele, as duas paixões se complementam. “Durante a semana, foco na medicina; nos fins de semana, é o momento da música”, diz. A reação de colegas e pacientes é sempre positiva, muitos se surpreendem, outros viram fãs. Para Matheus, arte e ciência caminham juntas. “Tudo é voltado para o bem-estar, tanto do paciente quanto do público. No fim, o objetivo é o mesmo: fazer as pessoas se sentirem bem.”

PREFEITURA RIO | RioSaúde

PREVENÇÃO *é coisa de* HOMEM!



No Brasil, nos últimos três anos, **54% dos homens** com câncer de próstata iniciaram o tratamento com a doença em estágio avançado, o que reduz a chance de cura.

PREVINA-SE!

Não seja parte desta estatística.

NOVEMBRO AZUL

Mês do Cuidado da Saúde do Homem

Gostou desta edição? Quer participar das próximas?
Envie sua sugestão para riosaude.empauta@prefeitura.rio