

Missão: Promover a melhoria contínua da experiência dos usuários do SUS, através da execução de políticas públicas e soluções em saúde, com gestão íntegra, eficiente e inovadora, garantindo acesso, qualidade e segurança dos serviços prestados à população.

Visão: Ser reconhecida como referência na melhoria da experiência dos usuários do SUS, a partir da gestão eficiente e inovadora na execução de políticas públicas, oferta e desenvolvimento de capital humano na área da saúde

Valores: foco no paciente; valorização do trabalhador; comprometimento; gestão ética e transparente; qualidade e segurança; agilidade; inovação e tecnologia; economicidade e sustentabilidade.



**DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL: PESSOAS,
INOVAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**Alcançar a excelência na oferta e no desenvolvimento
de capital humano na área da saúde**

Promover ações de valorização do capital humano, estimulando o engajamento e o bem-estar na organização

Fortalecer as competências técnicas, comportamentais e gerenciais dos profissionais da rede sob gestão plena da RioSaúde, por meio de programas estruturados de educação permanente e continuada, vinculados às necessidades assistenciais e à cultura de excelência institucional

Consolidar modelo de avaliação de desempenho e cultura de feedback

**Alcançar a excelência em modelo de gestão de saúde, com foco
na inovação, na informação, na comunicação e na integração**

Garantir a concentração, tratamento e análise dos dados assistenciais e gerenciais, proporcionando uma gestão orientada por resultados, com capacidade de realizar análises preditivas e fornecer informações estratégicas de forma integrada e acessível a todas as áreas da empresa

Estimular práticas de inovação aplicadas à realidade da saúde pública

Promover uma comunicação interna eficiente, transparente e colaborativa, que fortaleça a cultura organizacional e estimule o engajamento dos colaboradores, garantindo que informações relevantes circulem de maneira clara, oportuna e acessível em todos os níveis da empresa



**DESENVOLVIMENTO
DOS PROCESSOS INTERNOS:
CUSTO-EFETIVIDADE
E TRANSPARÊNCIA**

**Alcançar a excelência em modelo de gestão custo-eficiente
na execução de políticas públicas de saúde**

Qualificar os processos de controle de estoque de medicamentos e insumos, promovendo seu uso consciente e evitando a perda de recursos públicos

Aprimorar a governança de licitações e contratos administrativos

Fortalecer a cultura positiva de riscos na RioSaúde a partir do mapeamento integrado e regular de riscos nas áreas estratégicas

Fortalecer a gestão de contratos e instrumentos de parceria, garantindo a execução adequada dos planos de trabalho

**Alcançar a excelência em modelo de gestão transparente,
ético, íntegro e livre do assédio**

Aprimorar a prestação de contas e fortalecer a transparência institucional

Aprimorar os processos de auditoria interna

Fortalecer a cultura de integridade institucional, ampliando a capacidade de investigação e apuração de denúncias de assédio, abuso de poder e outras formas de conduta inadequada e desvios éticos, com garantia de proteção e resposta institucional dentro do prazo estabelecido



**DESENVOLVIMENTO DAS
RELAÇÕES E RESULTADOS
PARA A SOCIEDADE**

**Alcançar a excelência na gestão da qualidade de serviços de saúde,
com foco na segurança, satisfação e experiência do paciente**

Garantir a satisfação dos usuários do SUS com as unidades sob gestão plena da RioSaúde

Conhecer e melhorar a experiência dos pacientes nas unidades sob gestão plena da RioSaúde

Garantir assistência segura, ininterrupta e de qualidade nas unidades sob gestão plena da RioSaúde

Alinhar os padrões institucionais da RioSaúde às diretrizes internacionais de qualidade, segurança do paciente, padronização assistencial, melhoria contínua e integração dos processos organizacionais



**DESENVOLVIMENTO DA
RESPONSABILIDADE E
SUSTENTABILIDADE:
AMBIENTAL,
SOCIAL E FINANCEIRA**

**Alcançar a excelência na implementação de ações de responsabilidade e de
sustentabilidade organizacional: ambiental, social e econômica**

Implementar ações sustentáveis de gestão de resíduos, eficiência energética e uso racional de recursos

Ampliar o ambiente de diversidade e igualdade na RioSaúde a partir da adoção de ações afirmativas

Fortalecer a sustentabilidade e a inovação organizacional, identificando novas oportunidades de parcerias, negócios e projetos