

RIOSAUDE

EM PAUTA

BOLETIM MENSAL DA EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

EDIÇÃO 2 • ABRIL/25



GAZOLLA

referência na formação
de profissionais de saúde

Ouvidoria da
RioSaúde ganha
prêmio de inovação

PÁG. 5

Maternidade da Rocinha
rumo ao selo “Hospital
Amigo da Criança”

PÁG. 8

Prontos para
emergências em
pediatria

PÁG. 9

Mensagem do Presidente

Olá!

Quero começar destacando o lançamento da primeira edição do RioSaúde em Pauta, que foi muito bem recebido por todos. É mais um canal de comunicação não só interno, mas que também nos possibilita estreitar o diálogo com a sociedade.

O mês de março nos trouxe uma data muito significativa: o Dia do Orgulho SUS. Para nós, que somos parte da saúde pública, é muito importante termos consciência que nossa atuação leva, também, esperança e acolhimento às pessoas.

No Gazolla, investimos na formação e qualificação por meio do Programa de Residência, em que os profissionais têm a oportunidade de vivenciar a realidade da saúde pública, en-

tendendo o cuidado no contexto do SUS. Fomentamos, também, o desenvolvimento profissional de dezenas de jovens. O Programa Jovem Aprendiz teve início em março, com a aula inaugural da primeira turma.

Investimos em formação de recursos humanos, e também em inovação. A Ouvidoria da RioSaúde foi premiada, pela Secretaria Municipal da Casa Civil da Prefeitura do Rio, em uma iniciativa inovadora. Nesta edição, explicamos este projeto e trazemos outras boas notícias, muitas das quais em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio).

Boa leitura!

Roberto Rangel
Presidente da RioSaúde



PREFEITURA
RIO

RioSaúde

Prefeito do Rio de Janeiro
Eduardo Paes

Secretário Municipal de Saúde
Daniel Soranz

Presidente da RioSaúde
Roberto Rangel

Vice-presidente da RioSaúde
Ana Carolina Lara

Diretor de Administração e Finanças
Márcio Guimarães

Diretor Executivo Assistencial
Bruno Sabino

Diretora de Gestão de Pessoas
Savana Pressi

Diretor de Governança e Tecnologia da Informação
Douglas Souto

Diretor Jurídico
Jorge Rodrigues

Diretor de Operações
Carlos Rodrigues

Expediente

Núcleo de Comunicação da RioSaúde

Coordenação/Projeto Editorial: Ricardo Rigel

Textos: Ariana Apolinário, Camila Machado, Juliana Romar e Rodrigo Pereira

Projeto gráfico e diagramação: Wesley Santos

Fotos: Iago Campos, Vinícius Ferreira e Rodrigo Pereira

Colaboraram nesta edição: Allan Novaes e Marina Semedo

• Esta edição está disponível no site da RioSaúde. •



Gazolla recebeu novos residentes que atuarão em áreas como enfermagem, fisioterapia, medicina intensiva e cirurgia geral

Gazolla fortalece ensino e pesquisa com **Programa de Residência**

Hospital da zona norte se consolida como referência na formação de profissionais de saúde

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, em Acari, segue se consolidando como referência na formação de profissionais de saúde. No final de fevereiro, a unidade celebrou a formatura de duas turmas do Programa de Residência Médica e, na primeira semana de março, deu as boas-vindas a mais de 40 novos residentes.

A cerimônia de conclusão reuniu familiares e profissionais do hospital, marcando o encerramento de um ciclo de muito aprendizado para dez profissionais do Programa de Residência Médica. Foi a formatura da primeira turma de terapia intensiva, com quatro especialistas. Os outros seis se formaram em clínica médica.

Poucos dias depois, o Gazolla recebeu os novos residentes, que atuarão em áreas como enfermagem, farmácia, fisioterapia, radiologia, medicina intensiva, anestesiologia, dermatologia e cirurgia geral. A recepção incluiu apresentações institucionais, visita às instalações e uma aula inaugural ministrada por Danielle Furtado da Divisão de Ensino e Pesquisa do hospital.

“O Programa de Residência é uma ferramenta estratégica para a qualificação profissional, que integra ensino, pesquisa e prática, com foco na qualidade da assistência e no compromisso com a realidade do Sistema Único de Saúde. No Gazolla, os residentes têm acesso a uma imersão na realidade da saúde pública, entendendo os fluxos e o cuidado no contexto do SUS”, afirmou.

“A Residência tem foco na qualidade da assistência e no compromisso com SUS”

Danielle Furtado, Divisão de Ensino e Pesquisa

Com um programa estruturado e focado no desenvolvimento técnico e humano dos profissionais, o Gazolla reafirma seu compromisso com a capacitação de especialistas e a excelência na saúde pública. ■

Segurança da informação: um compromisso de todos

Você já parou para pensar na importância da segurança da informação no seu dia a dia? Aqui, na RioSaúde, lidamos com dados sensíveis de milhares de cidadãos que confiam a sua saúde a nós. Também tratamos informações e dados sensíveis da própria empresa e dos colaboradores. Garantir a proteção dessas informações não é apenas uma obrigação legal, mas também uma forma de preservar a confiança e a eficiência dos serviços que prestamos.

Temos um compromisso com a segurança da informação. A Gerência de Segurança de Dados/DGOVI conta com uma equipe

exclusivamente para isso. Promovemos campanhas de conscientização e treinamentos, além de implementar medidas de segurança para minimizar riscos e evitar incidentes.

A RioSaúde também está atenta à proteção de dados pessoais. Seguimos as diretrizes da LGPD e estamos avançando em nosso programa de adequação, garantindo que nossas práticas estejam alinhadas às melhores normas de privacidade. Temos o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, que se reúne mensalmente

para discutir ações estratégicas e fortalecer nossa governança em privacidade. Nosso comprometimento já gera resultados concretos: ficamos acima da média no Índice de Adequação à LGPD realizado pela Prefeitura do Rio de Janeiro, reforçando que estamos no caminho certo para garantir mais segurança e transparência no tratamento das informações.



O Comitê LGPD da RioSaúde se reúne mensalmente

Mas é importante destacar que a segurança da informação não depende só de um setor: é uma responsabilidade de todos nós! Quando cada um faz a sua parte conseguimos criar um ambiente mais protegido para todos. Contamos com você para manter a RioSaúde segura e continuar oferecendo um atendimento de excelência à população! ■

Por Marina Smedo
Gerente de Segurança
de Dados/DGOVI



Algumas atitudes simples podem fazer a diferença

Proteja suas credenciais

Senhas são pessoais e intransferíveis. Escolha combinações fortes e nunca as compartilhe.

Fique atento a e-mails suspeitos

O *phishing* é uma das formas mais comuns de ataque. Sempre desconfie de mensagens inesperadas e verifique a autenticidade do remetente.

Mantenha sistemas e programas atualizados

As atualizações trazem correções de segurança essenciais para proteger nossos dados.

Relate qualquer suspeita de incidente

Se notar algo estranho, informe imediatamente à equipe de segurança da informação. Seu aviso pode evitar um problema maior!

Ouvidoria da RioSaúde ganha prêmio de inovação

Projeto “**Certificado Crítica Zero**” foi premiado em iniciativa da Secretaria Municipal da Casa Civil da Prefeitura do Rio



Lydia, Renata, Clebio e Virgílio, ouvidores da RioSaúde com o prêmio recebido pelo Projeto Crítica Zero

A Ouvidoria da RioSaúde ganhou o Prêmio SisOuv de Inovação – 2025 com o projeto “Excelência em Ação: Rumo à Crítica Zero”. A premiação foi anunciada no dia 17 de março, durante evento realizado na Prefeitura do Rio em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor (16/3).

Iniciativa da Secretaria Municipal da Casa Civil da Prefeitura do Rio, o prêmio teve como tema “Inovação” e contemplou os quatro melhores projetos desenvolvidos pelas ouvidorias municipais ao longo de 2024, levando em conta a inovação de processos e as melhorias nos indicadores de atendimento. A RioSaúde venceu na categoria de ouvi-

dorias de médio e pequeno portes.

Criado pela Ouvidoria da RioSaúde, em 2024, o projeto do Certificado Crítica Zero surgiu como uma iniciativa para reconhecer e valorizar àquelas unidades de saúde geridas pela empresa que buscam aprimorar a qualidade do atendimento ao cidadão. O reconhecimento é entregue às unidades que, no período de um mês, não recebem críticas e reclamações da população com relação aos serviços prestados, via Ouvidoria ou canal 1746. “As unidades receberam bem a iniciativa. A proposta tem



Certificado é enviado às unidades que não recebem queixas no período de um mês

gerado resultados significativos, como maior satisfação dos cidadãos, redução de problemas recorrentes e aumento da confiança nos serviços, refletindo diretamente na melhoria contínua da qualidade do atendimento”, explicou Clebio Borges, um dos responsáveis pela Ouvidoria da RioSaúde. ■



Jovens aprendizes iniciam curso de assistente administrativo

Jovens de 14 a 22 anos, que atuarão na sede e nas unidades de saúde, participaram de aula inaugural

Tem novidade na área! Os primeiros 72 jovens que já foram aprovados no Programa Jovem Aprendiz da RioSaúde iniciaram as aulas do curso de Assistente Administrativo nas filiais do Senac de Irajá e de Madureira e receberam um kit contendo uniforme e crachá.

Ao longo do curso, eles aprenderão sobre Introdução à administração de Pessoal, Fluxos e Processos Administrativos, Rotina de Compras, Redação Empresarial, entre outros assuntos. Com uma carga horária total de 1.200 horas, sendo 400 horas de aulas teóricas e 800 horas de práticas, a capacitação tem como objetivo desenvolver competências e habilidades profissionais para atuação no mercado de trabalho.

“De março a abril, eles terão somente aulas teóricas. A partir de maio, revezarão com

aulas práticas já atuando nas unidades que escolheram durante a etapa comprobatória. Ao final do curso, todos que estiverem aptos ganharão certificado de conclusão e já estarão prontos para exercerem as rotinas administrativas”, explicou a coordenadora do Programa Jovem Aprendiz da RioSaúde, Luciana Cony.

O Senac é a entidade qualificadora para a capacitação e, em breve, novas turmas do Jovem Aprendiz da RioSaúde iniciarão as aulas nas filiais de Botafogo, Barra da Tijuca, Campo Grande e Riachuelo.

Para a jovem Jamylle Silva, de 19 anos, o Programa Jovem Aprendiz da RioSaúde é uma excelente oportunidade de primeiro emprego. “Eu me inscrevi para ter a chance de um primeiro emprego porque é muito difícil conseguir entrar no mercado de traba-

lho sem experiência. Espero poder colocar em prática na UPA Rocha Miranda tudo o que vou aprender aqui no curso, fazer novas amizades e me desenvolver para ser uma boa profissional e, quem sabe, no futuro ser contratada para ser funcionária da RioSaúde”, disse. ■

Jamylle, 19 anos
Jovem Aprendiz
da RioSaúde



Presidente da RioSaúde destaca avanços em **podcast**

Roberto Rangel foi o convidado do PodLife e falou sobre as recentes iniciativas da empresa e as perspectivas para o futuro



O presidente da RioSaúde, Roberto Rangel, participou do programa PodLife, apresentado por Ricardo Bordinhão, para falar sobre as ações da empresa na saúde pública do Rio.

Durante a entrevista, Rangel ressaltou a parceria da RioSaúde com a Secretaria Municipal de Saúde e a Prefeitura do Rio de Janeiro, que tem resultado na reforma e revitalização de unidades, na capacitação dos profissionais da rede e na realização de 2 milhões de atendimentos de urgência pelas

unidades geridas pela instituição em 2024.

Ele também destacou o perfil inovador da RioSaúde, que tem implementado ferramentas de monitoramento para aprimorar o cuidado com os pacientes e acelerar os tratamentos. ■

Para assistir ao programa na íntegra, aponte o celular para o QR Code.



www.youtube.com/watch?v=n14dnDFFI0A

Curso de aperfeiçoamento atualiza **150** profissionais de enfermagem

Com carga horária de 170 horas, a capacitação promovida pelo Gazolla aborda diversas temáticas do campo da assistência e saúde

Cerca de 150 profissionais de enfermagem da RioSaúde participaram da aula inaugural do Curso de Aperfeiçoamento Teórico-Prático em Terapia Intensiva e Práticas Avançadas em Enfermagem Hospitalar, promovido pelo Núcleo de Educação Continuada do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. A iniciativa, realizada no auditório da Fa-

culdade Souza Marques, capacitou e atualizou técnicos e enfermeiros, por meio de uma programação extensa.

A enfermeira do Núcleo de Educação Continuada do Gazolla, Tabata Ranieri, destacou a importância desse tipo de capacitação. “O curso proporciona uma grande oferta de conhecimento, com

instrutores e palestrantes especializados, agregando um diferencial acadêmico para os participantes”, destacou.

Com carga horária de 170 horas, o curso aborda temas como assistência humanizada, políticas públicas de saúde e assistência da enfermagem em cuidados intensivos e cirúrgicos. ■



Sala de pré-parto, parto e pós-parto



Centro Cirúrgico



Recepção

Maternidade da Rocinha rumo ao selo **'Hospital Amigo da Criança'**

Unidade recebeu a visita de representantes do governo para avaliar o cumprimento de alguns requisitos

A Maternidade da Rocinha deu um importante passo em sua constante busca por melhoria no atendimento, dando início ao processo de adequação da unidade para obtenção do selo da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

Em março, a Maternidade recebeu a visita de representantes da Superintendência de Maternidades da Prefeitura do Rio e da Secretaria Estadual de Saúde para uma avaliação e verificação quanto ao cumprimento de alguns critérios e práticas necessárias para se tornar Amigo da Criança. Eles percorreram todos os espaços e conversaram com pacientes para saber se está sendo estimulada a amamentação.

“Eles também queriam saber se a ‘hora de ouro’, que é a primeira hora da mãe com o seu recém-nascido após o parto, está sendo respeitada e se temos o Procedimento Operacional Padrão (POP) de aleitamento materno, que está em revisão”, explicou a diretora da Maternidade, Amanda Barreiros.

Outro requisito que deve ser cumprido é a realização dos treinamentos com profissionais da maternidade sobre os Dez Passos da Amamentação, que acontecerá em breve.



O superintendente de Maternidades (SMS-Rio), Márcio Ferreira, e Conceição Salomão, da Secretaria de Estado de Saúde (SES/RJ), conversam com paciente em visita à Maternidade

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) é um selo de qualidade concedido pelo Ministério da Saúde aos hospitais que cumprem os dez passos para o sucesso do aleitamento materno, instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS). A instituição deve atender, também, a outros critérios, como o cuidado respeitoso e humanizado à mulher durante o pré-parto, parto e o pós-parto; garantir livre acesso à mãe e ao pai junto ao recém-nascido durante 24 horas; e cumprir a Norma Brasileira de Comercialização de Alimentos para Lactentes e Crianças na Primeira Infância (NBCAL). ■

Unidades prontas para **emergências em pediatria**

Profissionais da RioSaúde recebem treinamento em
Suporte Avançado de Vida em Pediatria



A capacitação prepara os profissionais para prestarem um atendimento a recém-nascidos em situações de urgência e emergência

O Curso de Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS - *Pediatric Advanced Life Support*), realizado em fevereiro na Maternidade da Rocinha, chega neste mês de abril a outras unidades sob gestão plena da RioSaúde. Até maio, profissionais das 12 UPAs, dois Centros de Emergência Regionais (CERs) e dois CTIs pediátricos - dos hospitais municipais Souza Aguiar e Jesus - receberão o treinamento.

A capacitação, com aulas teóricas e práticas, prepara os profissionais para prestarem um atendimento seguro a recém-nascidos em situações de urgência e emergência. Com simulação realística de casos, estimula o raciocínio clínico, as habilidades psi-

comotoras e o trabalho em equipe no atendimento das principais intercorrências clínicas com o bebê, e que podem levá-lo a uma parada cardiorrespiratória.

“Todos os casos discutidos são reais. Simulamos como é o atendimento em uma parada cardiorrespiratória e, principalmente, no pós-parada; além da parte de estabilização para transferência de maneira segura. O objetivo é prepará-los para sempre termos um desfecho favorável”, explicou a instrutora do curso Zorahyde Pires, assessora de Qualidade e Projetos Especiais da RioSaúde e enfermeira especialista em terapia intensiva neonatal e pediatria.

**“O objetivo é
prepará-los
para sempre
termos um
desfecho
favorável”**

Zorahyde Pires, assessora de
Qualidade e Projetos Especiais
da RioSaúde

Desenvolvido pela Associação Americana do Coração, o PALS é essencial para garantir uma resposta rápida em situações críticas envolvendo pacientes pediátricos, sendo fundamental para melhorar os resultados e a sobrevivência dos bebês em urgência e emergência. ■

Nossas Redes

     **RioSaudeOficial**



Compartilhando!




30 mil
Alcance


+100
Compartilhamentos

Dos posts institucionais, destaque para o vídeo narrado pelo comentarista de carnaval Milton Cunha sobre o atendimento nas UPAs da cidade. Com tom leve e divertido, Milton reforçou as instalações e os profissionais dedicados que atuam nas unidades. Só no Instagram, mais de 30 mil contas únicas foram alcançadas, gerando mais de 100 compartilhamentos na rede social. Baphônico!!



Vem aí!

Contagem regressiva para a Páscoa e para mais um ensaio encantador com os recém-nascidos da Maternidade da Rocinha, que comemora 1 ano de inauguração no dia 20 de abril. Acompanhe nas nossas redes.

Vale a Curtida!



No Dia da Mulher, conversamos com a enfermeira e coordenadora de enfermagem da UPA Costa Barros, Helenice Rodrigues. Com 14 anos de experiência, ela encontrou na enfermagem um caminho para transformar a dor em cuidado. Enfrentou perdas profundas, mas a paixão pela saúde e o compromisso com os pacientes a mantiveram firme. Uma verdadeira inspiração para todos. Vem ver! <https://www.instagram.com/reel/DG8bmcLOBK1/>

LADO B



Acervo pessoal

Dos cadernos para as paredes

A pandemia foi um período de recomeço para muitos, e de “começos” para outros, como no caso da coordenadora do Núcleo de Planejamento e Coordenação Técnica de Serviços (NPC), Vanessa Gava. Formada em Administração Pública, sempre teve no desenho uma forma de se expressar. Com o tempo, os croquis de moda que fazia em cadernos de colégio deram lugar a pinturas em telas.

Vanessa começou a pintar um mês depois da pandemia ter sido declarada pela OMS. De lá para cá, desenvolveu bastante a sua técnica e retrata, principalmente, pessoas e natureza morta, gênero artístico que se refere a objetos inanimados, como utensílios domésticos, frutas e flores. “Comecei comprando um kit de aquarela pela internet. Fui praticando, aprendendo com vídeos no YouTube e desenvolvendo a minha técnica”, conta, destacando que deu os primeiros passos sozinha.

Em 2022, se matriculou em um ateliê para aperfeiçoar sua técnica e, hoje, pinta quadros de estilo realista. “Desde pequena gostava de desenhar, mas não tinha uma técnica apurada. Quando temos prazer em fazer algo, não necessariamente precisamos ter o dom. Isso pode ser desenvolvido com estudo e prática. O importante é começar”, afirma.

Conheça um pouco da arte da Vanessa no Instagram **@gavaarte**.

SUA SAÚDE

Olá, sou **Allan Novaes**, dentista de formação e atuo na Diretoria Executiva Assistencial da RioSaúde. Nesta edição, vou falar sobre um tema muito importante e uma das doenças mais comuns na boca: as temidas aftas, que fazem muita gente sofrer.

Mas o que são? São feridas ou úlceras que podem ser múltiplas ou únicas. Têm um aspecto bastante característico, sendo circulares, com um centro esbranquiçado e bordas avermelhadas, que indicam inflamação. A afta está associada a uma dor forte que muitas vezes limita nossa capacidade de ingerir certos alimentos, principalmente os mais ácidos.

Podem ser causadas por diferentes fatores, como estresse, predisposição genética, influências hormonais, deficiência nutricional, fatores imunológicos e até doenças sistêmicas.

O diagnóstico pode ser obtido a partir das características apresentadas pelo paciente e pela história de seus possíveis agentes causais.

Em casos de aftas menores, com sintomas leves, não é necessário um tratamento específico, mas o dentista pode fazer recomendações para maior conforto. Se você sofre com aftas, procure um profissional de saúde bucal da sua confiança!

Lembre-se: a saúde da boca e do corpo não se separam!

Por **Allan Novaes**
Coordenador de Equipe
da Diretoria Executiva
Assistencial - DEA



Canal de Transmissão da RioSaúde no



WhatsApp

Informação na
palma da sua mão!



✓ Receba atualizações,
informações sobre iniciativas
e projetos, processos seletivos,
dicas de saúde e também o
que está acontecendo
nas unidades.

**Inscreva-se e
tenha todas essas
notícias à mão.**



**Gostou deste conteúdo? Quer participar das próximas edições?
Envie sua sugestão para riosaude.empauta@prefeitura.rio**