

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2023



SUMÁRIO

1 - Mensagem do diretor-presidente	04
2 - Introdução	05
2.1 - Materialidade	06
3 - Destaques 2023 (GRI 1, 2, 202, 3)	09
4 - Gestão sustentável	12
5 - Governança corporativa	13
5.1 - Estrutura da Governança	14
6 - Gestão de riscos	17
7 - Desempenho econômico	18
8 - Responsabilidade social	19
9 - Busca de soluções inovadoras	20
9.1 - Gerenciamento de resíduos e da obsolescência patrimonial	20
10 - Compromissos da RioSaúde	22
11 - Comentários finais	23
12 - Material de apoio (fontes)	24
13 - Sumário de conteúdo GRI	25

MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE



☞

O Relatório de Sustentabilidade 2023 atende às exigências da Lei 13.303/16 e cobre o período de 1 de janeiro à 31 de dezembro 2023. Pelo segundo ano consecutivo, divulgamos o nosso desempenho sustentável, prezando pela transparência nas informações publicadas. Importante destacar que este documento foi elaborado de acordo com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI). Trazemos também nosso compromisso com o Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Elencamos nossos temas materiais prioritários para construir nossa narrativa, partindo das contribuições da nossa Diretoria e do nosso planejamento estratégico. Também alinhamos com os princípios ESG (*Environmental, Social and Governance*), o que demonstra a preocupação do equilíbrio dos aspectos ambiental, social e de governança aplicados na empresa.

Em 2023, a RioSaúde deu passos importantes com o fortalecimento da governança corporativa, garantindo a conformidade com normas e regulamentos, intensificando a proteção de dados e disseminando as boas práticas de governança e compliance na sustentabilidade corporativa e no fomento à diversidade.

Com um grande trabalho em equipe, aprovamos os elementos estratégicos e direcionadores do Planejamento RioSaúde 2024, reforçando nossa vocação para atuar na saúde pública a partir dos princípios da transparência, responsabilidade econômica, social e ambiental.

Mais uma vez agradeço aos nossos colaboradores a confiança em nosso trabalho, que nos permite seguir a nossa trajetória de crescimento e de geração de valor.

Desejo uma boa leitura!

Roberto Rangel

Presidente - RioSaúde

INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo evidenciar o compromisso da Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro (RioSaúde) com práticas sustentáveis, demonstrar sua responsabilidade social e ética, promover o bem-estar social para, assim, buscar a melhoria em seus processos de trabalho.

De acordo com o estabelecido em setembro de 2015 em reunião de cúpula da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre o Desenvolvimento Sustentável, 193 países, incluindo o Brasil, comprometeram-se a adotar a chamada agenda pós-2015, que estabelece os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Estes objetivos representam um plano de ação global para eliminar a pobreza extrema e a fome, oferecer educação de qualidade ao longo da vida para todos, proteger o planeta e promover sociedades pacíficas e inclusivas até 2030.



As ações sustentáveis previstas nessa agenda têm motivado a RioSaúde a agir num esforço conjunto para conquistar inovações, tecnologias e gestão responsável junto aos seus colaboradores. Este relatório foi realizado com base nas determinações da *Global Reporting Initiative* (GRI), que serão melhor detalhadas adiante.

Como resultado, chegou-se a uma lista com os temas mais relevantes para a empresa. Nossa conexão com os desafios globais (ODS) está posta transversal à nossa atuação, envolvendo todas as áreas.

A RioSaúde tem como missão atuar na execução de políticas públicas de saúde, realizar gestão transparente, íntegra, com custo eficiente e ágil, com profissionais capacitados garantindo acesso, segurança e qualidade nos serviços prestados à população carioca.

A partir desta perspectiva, a RioSaúde tem a visão de ser reconhecida como referência na gestão eficiente e inovadora, oferta e desenvolvimento de capital humano na área de saúde, com foco na melhoria da experiência dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Nesse sentido, a valorização profissional, a agilidade, o comprometimento, o cumprimento às leis e à ética, a economicidade, a gestão transparente, a inovação, a tecnologia, a qualidade e a segurança são valores que norteiam a atuação da RioSaúde (GRI 2, 2-6).

O presente Relatório de Sustentabilidade auxilia na prestação de contas à sociedade quanto a sua atuação e práticas sustentáveis. Em síntese, é mais um instrumento de comunicação que reforça uma gestão eficiente e transparente, para além do cumprimento das determinações legais.

A alta administração da RioSaúde analisa e aprova a versão final deste relatório. (GRI 2-14).

MATERIALIDADE (GRI 2-27, GRI 413)

Materialidade, no contexto de sustentabilidade, é a identificação e avaliação dos temas, questões e fatores relevantes para a organização referente ao seu desempenho econômico, ambiental, social e governança.

O Relatório de Sustentabilidade da RioSaúde é uma ferramenta de divulgação de metas, resultados e indicadores e se propõe a fornecer informações sobre o desempenho nos aspectos ambiental, social e de governança (*Environmental, Social and Governance*).

Utilizando a sistematização de Rafael Ávila, consultor sobre o tema (“Relatório de Sustentabilidade – exemplos e como fazer”), a seguir, listamos os pontos que serão desenvolvidos no escopo do documento:

Benefícios internos:

- Demonstração de transparência e credibilidade
- Forma de prestação de contas
- Fortalecimento da cultura da empresa
- Criação de orgulho e lealdade dos colaboradores
- Atração de talentos e colaboradores mais focados em propósito
- Identificação de riscos e oportunidades
- Análise da relação entre desempenho financeiro e não financeiro
- Aumento da eficiência e redução de desperdícios

Benefícios externos:

- Melhoria na reputação e na confiabilidade da empresa
- Atração de capital e investimentos
- Aumento de satisfação de clientes e de sua lealdade
- Criação de vantagem competitiva
- Garantia de conformidade com normas e regulações
- Comparação com o desempenho de outras organizações
- Apresentação de informações e indicadores para *stakeholders*

Foram adotadas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), que trata de um sistema modular de normas interrelacionadas que ajudam as organizações a atingirem o desenvolvimento sustentável.

Com isso, é possível relatar o impacto que a organização tem ou poderia ter na economia, no meio ambiente ou nas pessoas, inclusive efeitos em direitos humanos, como resultado das atividades. Tais impactos são de importância primordial para os *stakeholders*, indivíduos ou grupos que possuem interesses na empresa que são afetados ou poderiam ser afetados pelas atividades da organização. Nem todos os interesses são de igual importância ou precisam ser tratados igualmente.

Neste relatório, abordaremos oito temas materiais que são essenciais para a consecução dos objetivos estabelecidos. Esses temas formarão a base da análise e fornecerão uma visão abrangente sobre como a RioSaúde promove a criação de valor sustentável. Serão utilizadas as Normas Universais como referência, uma vez que estas refletem de maneira abrangente os conteúdos e aspectos relevantes da organização, representando, assim, os temas materiais.

Tema material	GRI	Stakeholders	Valores RioSaúde	Riscos	Oportunidades	Metas
Ética, integridade e compliance	GRI 205-2 GRI 3 GRI 2, 2-1,2-9, 2-10, 2-11, 2-12, GRI 205-2, GRI 206	Colaboradores próprios, pacientes das unidades de saúde, fornecedores, população no geral.	Cumprimento às leis e à ética e gestão transparente, além da criação da Diretoria de Governança e Compliance.	Exposição a comportamentos incompatíveis com a ética da empresa e padrões de integridade. Violações às leis de combate à corrupção.	Construção de um ambiente mais ético e transparente. Aprimoramento das práticas no setor de atuação. Protagonismo na adoção de melhores práticas do tema.	Indicador de governança e favorabilidade das ações de integridade.
Transparência	GRI 2, 2-25	Colaboradores próprios, pacientes das unidades de saúde, fornecedores, população no geral.	¹ Como uma empresa pública, a RioSaúde preza pela transparência em suas atividades e nos serviços prestados à população.	Violações às leis de combate à corrupção e ao suborno, bem como de desvios fiscais e orçamentários.	Construção de um ambiente público ético com a gestão do orçamento voltado para o bem-estar social e não no lucro	Perenidade e conformidade legal.

Segurança, saúde e bem-estar	GRI 403	Colaboradores próprios, fornecedores, pacientes das unidades.	Oferecer à população carioca um serviço público de excelência, mais ágil, de melhor qualidade e humanizado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Assegurar a estrutura técnica necessária para o entendimento dos direitos e deveres do trabalhador em sua jornada de trabalho, buscando a constante segurança e saúde ocupacional	Riscos relativos à saúde ocupacional e à saúde dos pacientes, como riscos assistenciais inerentes a saúde pública	Melhorias nas ações de prevenção de riscos de saúde e segurança.	Promoção de ambiente seguro e saudável para todos.
Inovação e tecnologia	GRI 201	Colaboradores próprios, pacientes, fornecedores, população como um todo.	Disseminação de cultura aberta à inovação para melhores serviços ligados à saúde.	Riscos cibernéticos.	Uso de inovação e tecnologias para aumentar a segurança dos colaboradores e pacientes	Retorno financeiro da inovação e Aumento do impacto e atividade.
Gestão de riscos	GRI 3, 3-3 GRI 201, GRI 418	Colaboradores próprios, pacientes, fornecedores, população como um todo.	Cumprimento aos regulamentos cabíveis, disseminação da mentalidade da segurança dos dados e da informação, e das práticas de integridade e compliance.	Incidentes cibernéticos. Tratamento indevido de dados pessoais e não cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Riscos assistenciais.	Aumento da confiabilidade dos <i>stakeholders</i> nas informações sob a responsabilidade da empresa. Liderança e exemplo do cumprimento de leis e regulações do tema.	Vantagem competitiva proporcionada pela gestão adequada do tratamento dos dados pessoais. Favorabilidade das ações de integridade. Segurança cibernética.
Gestão ambiental e desenvolvimento sustentável	GRI 2, 2-22.2-25 2-27, GRI 222, GRI 3-3	Colaboradores próprios, pacientes, fornecedores, população como um todo.	Relevância do desenvolvimento sustentável para a organização e sua estratégia para contribuir com a questão.	Utilização indevida dos recursos humanos, materiais e imateriais, descarte indevido do lixo hospitalar, poluição.	Reduzir custos. Aumentar a competitividade da empresa. Conquistar novos clientes. Melhorar a imagem do seu negócio e trazer conformidade legal.	Conquistar a Certificação ISO 14001 e reduzir riscos e acidentes ambientais.
Diversidade, inclusão e equidade e responsabilidade social	GRI 405 GRI 2-7 GRI	Colaboradores, lideranças, pacientes, fornecedores, população como um todo.	Ambiente diverso e em condições igualitárias para todos.	Falha na adoção das melhores práticas de diversidade, inclusão e equidade.	Contribuição para a promoção da diversidade, inclusão e equidade na empresa. Promoção de ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores	Inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados

Desempenho Econômico	GRI 3, 3-3, GRI 201	Colaboradores, lideranças, pacientes, fornecedores, população como um todo.	Publicidade, transparência, prestação do serviço público.	Desvios, práticas de corrupção, descumprimento regulatório.	<p>Construção de um ambiente mais ético e transparente.</p> <p>Aprimoramento das práticas no setor de atuação.</p> <p>Protagonismo na adoção de melhores práticas do tema.</p>	Disseminação da cultura ética na companhia, promoção da transparência, cumprimento regulatório e acultramento do compliance, perenidade da companhia e entrega do serviço público de qualidade.
----------------------	----------------------------	---	---	---	--	---

DESTAQUES 2023

(GRI 1, 2, 202, 3)

Fortalecimento da cultura da empresa

No dia 3 de março, a RioSaúde reuniu mais de 350 colaboradores e convidados no Museu do Amanhã, no Rio de Janeiro, para apresentar o Planejamento Estratégico 2023 e os resultados alcançados no ano anterior. O evento foi chamado de “Nosso Amanhã” e foi conduzido pelo diretor-presidente Roberto Rangel que falou sobre a importância do trabalho em todos os níveis de gestão, com foco na eficiência, sensibilidade e humanização.



Legenda: Douglas Souto (diretor de Governança e Tecnologia da Informação), Antonio Carlos Rosa (coordenador do Núcleo de Integridade), Márcio Ribeiro (coordenador do Núcleo de Formação Profissional, Pesquisa e Educação Permanente), Patrícia Bruzzi (coordenadora do Núcleo de Comunicação), Márcio Guimarães (diretor de Administração e Finanças), Roberto Rangel Alves da Silva (presidente da RioSaúde), Daniel da Mata (diretor da Diretoria Executiva Assistencial), Savana Pressi (diretora de Gestão de Pessoas), Carlos Alberto (diretor de Operações), Luciana Krull (coordenadora de Ações Estratégicas) e Jorge Thiago Pinheiro (diretor Jurídico) da RioSaúde.

Demonstração de transparência e credibilidade



No Dia Nacional do Ouvidor (16 de março), a Ouvidoria da RioSaúde recebeu uma homenagem por se destacar ao longo do ano anterior pela satisfação com os serviços oferecidos pela empresa. O evento foi promovido pela Secretaria Municipal de Transformação Digital e Integridade Pública (SMTDI), através da Ouvidoria Geral do Município.

Forma de prestação de contas



Tendo como princípio a gestão transparente, foi disponibilizado no site da empresa as autorizações de fornecimento, demonstrações contábeis, dados das licitações, cotações e dispensas, assim como cadastros e informações aos fornecedores.

Projeção de talentos entre os colaboradores



O Projeto “Mandala de Pronação: projeto aplicativo para prevenção de lesão de pressão em pacientes em prona na pandemia de Covid-19”, que o Hospital Ronaldo Gazolla foi finalista do Laboratório de Inovação de Enfermagem. Teve como objetivo valorizar e fortalecer a saúde universal promovido pela Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) no Brasil e pelo Conselho de Enfermagem (Cofen).

Identificação de riscos e oportunidades



Em julho de 2023, a empresa ampliou seu escopo ao incorporar uma coordenação dedicada a questões de governança, compliance e segurança de dados. Possui competências essenciais, como a elaboração de planos de ação para mitigação de riscos e o contínuo aprimoramento dos controles internos, visando a fortalecer as operações e reduzir fragilidades de conformidade. Cabe a essa coordenação a responsabilidade pela segurança de dados tratados na RioSaúde, englobando a implementação de estratégias de segurança cibernética, a avaliação de riscos, a identificação de vulnerabilidades, o desenvolvimento de planos de mitigação, além da elaboração de políticas e procedimentos de segurança, incluindo a promoção da conscientização entre os colaboradores.

Aumento da eficiência e redução de desperdícios



A RioSaúde tem feito uma rigorosa gestão do contrato de transporte de pessoas e materiais nas unidades com controle do combustível e monitoramento diário das rotas, da quilometragem e do GPS. Há vistorias periódicas dos veículos. Os colaboradores da RioSaúde são orientados sobre o tratamento a ser dado aos bens patrimoniais das unidades de saúde, inclusive sobre a obsolescência, quando é feito o diligenciamento de baixa deles.

Melhoria na reputação e na confiabilidade da empresa

O Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCM-Rio) aprovou, em 6 de dezembro de 2023, o primeiro plano de ação consensual na área da saúde para promover a melhoria da governança na gestão e controle dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) e da RioSaúde.

As propostas de controle dos recursos da saúde foram construídas ao longo deste ano pelo Grupo de Trabalho para Cooperação Interinstitucional na Função Saúde (GT-Saúde), composto por representantes do TCM-Rio, da Controladoria Geral do Município (CGMRio), da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) e da RioSaúde. Ao todo, o plano de ação contempla 25 pontos de governança, cujas metas e ações serão monitoradas continuamente, dando ênfase à identificação de oportunidades de melhorias na saúde pública carioca.



Diretoria da RioSaúde e representantes do TCM-Rio.

Garantia de conformidade com normas e regulações

O ano de 2023 foi marcado pela necessidade de adequação dos procedimentos licitatórios da empresa à Nova Lei de Licitações - Lei 14.133/21. Esta transição foi realizada de forma gradual, eficiente e programada, com elaboração de minutas de edital e contratos. Foram criados diversos checklists estabelecendo requisitos normativos nos procedimentos de pregão, com o objetivo de dar maior celeridade, eficiência e segurança jurídica às contratações da empresa, tendo a sua implementação gerado impacto positivo nos fluxos desses processos.

GESTÃO SUSTENTÁVEL

DIRETRIZES (GRI 2, 2-25)

- Planejamento, execução e monitoramento do Plano de Ação do TCM-Rio (25 metas pactuadas);
- Conclusão da Matriz de Riscos da RioSaúde a partir do mapeamento de riscos, com a criação de controles para mitigá-los e indicadores de desempenho para monitorar sua execução;
- Modernização do cabeamento, tornando a rede mais confiável e rápida, como proteção a ataques hacker;
- Implementação do módulo de prestação de contas do Contrato de Gestão celebrado com a SMS-Rio, contendo informações assistenciais e financeiras, no Sistema Integrado da RioSaúde (SIRS);
- Implantação de ações que garantam todo o processo de seleção e contratação por meio digital;
- Compromisso em atingir 90% das metas assistenciais previstas no Contrato de Gestão celebrado com a SMS-Rio;
- Qualificação da porta de entrada para acolhimento e humanização no início da jornada do paciente.

Abaixo, algumas ações já incorporadas pela RioSaúde nas suas rotinas, seguindo um novo modelo de cultura institucional. (GRI 2, 2-25)

a. Material de consumo

- Redução da quantidade de papéis impressos;
- Redução do consumo de copos descartáveis pelos colaboradores, com incentivo ao uso de sua própria louça, como garrafas e copos ecológicos;
- Impressão, sempre que possível, no modo rascunho e na opção frente e verso;
- Reutilização de materiais para confecção de mesas na sede da Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação, reduzindo a produção de lixo.

b. Energia elétrica

- Diminuição do consumo de energia elétrica com sensores de presença nas áreas comuns de pouco uso (escadas);
- Substituição de lâmpadas comuns por LED;
- Substituição do parque de equipamentos de refrigeração por equipamentos mais eficientes e econômicos.

c. Água

- Consumo consciente de água.

d. Gestão digital de documentos

- Desmaterialização dos documentos, com incentivo ao uso do Processo.rio;
- Incentivo à utilização de drives e pastas digitais para arquivamento dos documentos.

e. Qualidade de vida no ambiente de trabalho

- Implantação de práticas preventivas quanto à saúde e segurança, especialmente no combate à contaminação por Covid-19 e Influenza com oferta de vacinas aos colaboradores;
- Climatização dos ambientes nas unidades geridas pela RioSaúde;
- Incentivo a práticas de atividade física pelos colaboradores.

f. Coleta seletiva

- separação para descarte do material biológico de acordo com as normas e regulamentos estabelecidos.

Por fim, vale destacar o desempenho dos colaboradores, que atendem as mais altas expectativas e que têm sido fundamentais, mais uma vez, na construção de uma organização preparada para enfrentar e superar os desafios atuais.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

(GRI 2-9, GRI 102-14, GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 205, GRI 413)



Organograma RioSaúde - Diretorias e Núcleos

A RioSaúde é uma empresa pública constituída sob a forma de sociedade anônima, de capital fechado, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde, integrante da Administração Indireta do Município do Rio de Janeiro, criada pelo Decreto nº 38.125, de 29 de novembro de 2013, rege-se pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 44.698, de 29 de junho de 2018, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e por seu Estatuto, aprovado em Assembleia Geral Extraordinária, em 24 de janeiro de 2024.

A Empresa exerce suas atividades administrando e operacionalizando unidades de saúde, como hospitais, centros de emergência regionais (CER), unidades de pronto atendimento (UPAs), dentre outras. Seus colaboradores estão alocados na sede e nas unidades de saúde localizadas em diversas regiões da cidade.

RIOSAUDE 2023



Legenda: Distribuição de colaboradores nas Unidades de Saúde

ESTRUTURA DA GOVERNANÇA CORPORATIVA

A RioSaúde tem se empenhado em consolidar sua posição como referência em sustentabilidade e excelência na prestação de serviços de saúde à população do Rio de Janeiro. Este compromisso é evidenciado por uma série de iniciativas estratégicas e operacionais que visam não apenas a melhoria contínua dos serviços, mas também a integração de práticas sustentáveis em todos os níveis da organização. A estrutura de sua área de governança corporativa é um elemento essencial na sustentabilidade institucional.

Criada em 2023, em julho de 2023 a área de Governança e Compliance foi reestruturada não apenas assegurar que as políticas e procedimentos sejam implementados de maneira consistente, acompanhando a legislação vigente e melhores práticas, mas também para reforçar a confiança da população carioca na capacidade da RioSaúde de gerir recursos públicos de forma ética e eficaz.

Além de sua função normativa, a área de Governança e Compliance atua como um núcleo consultivo e colaborativo, permeando toda a estrutura da empresa. Essa função consultiva é vital para a mitigação de riscos e para a promoção da eficiência operacional, assegurando que todas as decisões estratégicas considerem os impactos sociais, ambientais e econômicos.

Portanto, a Governança Corporativa não apenas reforça a credibilidade da RioSaúde como entidade pública, mas também potencializa sua capacidade de gerar valor a longo prazo, alinhando suas operações aos princípios de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social.

- **Governança:** a governança corporativa visa assegurar a transparência, a responsabilidade e a eficiência da gestão dos recursos públicos, promovendo a integridade e a eficácia na prestação de serviços de saúde. Além de assegurar que a administração da entidade opere com a máxima responsabilidade e eficiência, respeitando as normas e regulamentos aplicáveis. Isso envolve a implementação de sistemas de controle interno robustos, a realização de auditorias regulares e a promoção de uma cultura de conformidade e ética.
- **Compliance:** a área tem como objetivo criar mecanismos para garantir conformidade com leis, regulamentos, políticas internas e boas práticas do mercado, adequando a realidade da organização. Atua prevenindo e identificando possíveis irregularidades, promovendo uma cultura de ética e integridade, oferecendo suporte consultivo em toda a organização.
- **Gestão de Riscos:** área que visa identificar, avaliar e mitigar riscos, garantindo a continuidade dos serviços. Atua proativamente para minimizar incertezas, preservando a integridade organizacional. Assim, assegura que a empresa esteja preparada para enfrentar desafios, mantendo sua sustentabilidade.
- **Controles Internos:** a área tem como objetivo criar ferramentas para garantir a eficiência dos processos operacionais, a confiabilidade das informações financeiras e o cumprimento das normas e regulamentos. Implementa e monitora procedimentos para prevenir desvios, fortalecendo a governança corporativa e promovendo uma cultura de responsabilidade e transparência em toda a organização.

ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS:

- **Assembleia Geral:** órgão máximo da empresa, com autoridade para deliberar sobre todos os negócios relacionados ao seu objeto. Tem a responsabilidade de aprovar as demonstrações financeiras, eleger e destituir conselheiros, e decidir sobre alterações no Estatuto Social, garantindo que a organização esteja alinhada aos interesses dos acionistas. Regida pela Lei nº 6.404/1976, a Assembleia é composta por acionistas majoritários com direito a voto.
- **Conselho de Administração:** órgão de deliberação estratégica e colegiada, com as atribuições e competências estabelecidas no Estatuto Social da Empresa. O órgão é

convocado mensalmente para reunião ordinária ou extraordinária, no caso de matérias urgentes a serem deliberadas.

MEMBRO	PROFISSÃO
Fernanda Lousada Cardoso	Procuradora do Município
Inês Souza	Servidora Pública Municipal
Flavia Joanna Almeida	Advogada
Roberto Rangel	Médico
Rodrigo Castro Pires	Coord. Geral de Infraestrutura e Logística da Secretaria Municipal da Casa Civil

- **Diretoria:** órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa. Composta por oito membros, assim distribuídos: diretor-presidente, vice-presidente e seis diretores.

MEMBRO	CARGO
Roberto Rangel Alves Silva	Diretor-presidente
Ana Carolina Henrique Siqueira Lara	Vice-presidente
Marcio Cristiano G. Telles Netto	Diretor de Administração e Finanças
Daniel da Mata	Diretor Executivo Assistencial
Savana Pressi Moreira	Diretora de Gestão de Pessoas
Douglas Souto da Silva Oliveira	Diretor de Governança e Tecnologia da Informação
Jorge Thiago Pinheiro Rodrigues	Diretor Jurídico
Carlos Alberto da Silva Rodrigues	Diretor de Operações

- **Conselho Fiscal:** órgão consultivo e fiscalizador dos atos dos administradores e do cumprimento dos seus deveres legais e estatutários. Compete a ele examinar e manifestar-se sobre as demonstrações financeiras do exercício social e eventuais fragilidades.

NOME	PROFISSÃO
Guilherme Spinelli (titular)	Economista
Dalton Henrique Mota (titular)	Técnico de Controle Interno
Douglas da Paz Gomes (titular)	Auxiliar de Controladoria
Fábio José Fernandes (suplente)	Técnico de Contabilidade
Thiago Vieira (suplente)	Técnico de Controle Interno
Raimundo Santos (suplente)	Técnico de Controle Interno

As diretrizes que orientam as ações da RioSaúde são cuidadosamente elaboradas para respeitar seus valores fundamentais, garantindo que cada decisão e iniciativa mantenha o foco na missão de atuar com transparência, integridade e eficiência. Ao mesmo tempo, essas diretrizes são estrategicamente alinhadas para alcançar a visão de ser reconhecida como referência na gestão eficiente e inovadora de políticas públicas. Isso inclui o desenvolvimento e a valorização do capital humano na área da saúde, sempre com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários do SUS. Dessa forma, a RioSaúde assegura que suas operações estejam em harmonia com seus princípios, enquanto avança em direção ao reconhecimento e excelência no setor.



Missão: Atuar na execução de políticas públicas de saúde, realizando gestão transparente, íntegra, custo-eficiente e ágil com profissionais capacitados, garantindo acesso, segurança e qualidade nos serviços prestados à população.

Visão: Ser reconhecida como referência na gestão eficiente e inovadora na execução de políticas públicas, oferta e desenvolvimento de capital humano na área da saúde, com foco na melhoria da experiência dos usuários do SUS.

Valores: Agilidade, comprometimento, cumprimento às leis e à ética, economicidade, gestão transparente, inovação e tecnologia, qualidade e segurança, valorização profissional.

GESTÃO DE RISCOS

(GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 3-3, GRI 201)

A Gestão de riscos é o processo proativo de lidar com eventos incertos que podem impactar positiva ou negativamente uma organização.

Em 2023, foram consolidados importantes passos na jornada de melhoria contínua da empresa, refletindo seu compromisso com a segurança, a integridade e a sustentabilidade dos serviços prestados.



Este ano, a instituição implementou a Política de Segurança da Informação, oficialmente publicada e amplamente divulgada em na organização. A campanha de conscientização lançada em conjunto com esta política reforçou a importância de práticas seguras e responsáveis entre todos os colaboradores, enfatizando a prevenção contra riscos cibernéticos e o compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, foi implementado o processo de mapeamento e monitoramento dos riscos institucionais. Este processo envolve a participação ativa de todas as diretorias e alinha-se estrategicamente com o plano de governança corporativa. Através de uma análise rigorosa dos processos internos, há a priorização e tratamento dos riscos com potencial impacto, assegurando uma resposta eficaz e medidas de mitigação adequadas.

Nossa abordagem inclui a identificação de riscos, a avaliação de seu impacto e a implementação de controles internos robustos.

Em 2024, será intensificado o compromisso com o acultramento sobre a importância de uma gestão eficiente de riscos, destacando a necessidade de uma atuação ética e transparente em todas as operações. O foco será garantir que as práticas adotadas reflitam a responsabilidade da empresa perante a sociedade e o compromisso com práticas sustentáveis.

DESEMPENHO ECONÔMICO

(GRI 201, GRI 3-3)

Uma gestão sustentável necessita ter o controle permanente dos custos e das finanças públicas. A RioSaúde está liquidando suas obrigações com fornecedores de forma consistente, aprimorando fluxos e prazos para recuperar credibilidade e cumprir o calendário da CGM.

As informações financeiras estão disponíveis na aba “Transparência” do site oficial da empresa, oferecendo acesso completo aos dados contábeis e financeiros e, dessa forma, demonstrando o compromisso com a transparência em suas operações.



Em 2023, houve um aumento de 74,55% no número de Autorizações de Fornecimento (AF), refletindo no aumento de 132,43% no número total de fornecedores. Isso foi resultado do aumento significativo de 147,54% de atas registradas, em virtude da ampliação de 100% dos pregões realizados.



A Gerência Financeira, responsável pela pré liquidação e liquidação das notas fiscais de fornecedores e prestadores de serviços, reportou um aumento de 3,28% na demanda de notas fiscais de 2022 para 2023.



Todos os 111 contratos vencidos em 2023 foram devidamente concluídos no Sistema de Contabilidade e Execução Orçamentária (Fincon), mantendo os registros devidamente regularizados.

A Coordenadoria Técnica de Planejamento Financeiro (CTPF) passou por uma reestruturação em sua Gerência Financeira. Foi dividida em Gerência de Pré Liquidação e Gerência de Liquidação.

Essa mudança teve por objetivo a criação de uma camada adicional de verificação antes do envio das notas fiscais para os devidos pagamentos na Gerência de Tesouraria.

Em 2023, o Núcleo de Execução Orçamentária da RioSaúde demonstrou uma atividade intensa e organizada ao emitir um total de 5.314 empenhos. Esses empenhos resultaram em 1.635 Solicitações de Despesas (SDs), refletindo a capacidade da instituição de processar e atender a um volume significativo de demandas financeiras. Cada solicitação de despesa representa um pedido formal para alocação de recursos financeiros, e o subsequente empenho assegura que esses recursos sejam comprometidos de forma adequada para cumprir as obrigações financeiras da organização. Essa eficiência no processamento de SDs e na emissão de empenhos é crucial para uma gestão financeira sólida e transparente.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

(GRI 3, GRI 405)

As diretrizes adotadas pela RioSaúde são os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Ações de responsabilidade social corporativa estão reunidas a partir das orientações abaixo:

- **Desenvolvimento social:** incentivar e fortalecer a RioSaúde e as demais instituições que atuam diretamente no enfrentamento da redução das múltiplas formas de desigualdade, criando um ambiente inclusivo;
- **Formação e qualificação profissional:** parcerias com plataformas de estudo para qualificação dos profissionais e formação de todos os colaboradores, além de ciclos de palestras e cursos sobre temas variados e relevantes envolvendo a medicina e demais temas alinhados com a gestão da RioSaúde;
- **Saúde e Qualidade de Vida:** promover um ambiente de trabalho salubre e incentivar a todos a práticas de exercício físico e cuidados com a saúde física e mental, para que isso reflita na rotina de trabalho;
- **Excelência dos serviços médicos prestados:** a RioSaúde, por meio de convênios com a Secretaria Municipal de saúde, é responsável pela gestão completa de diversas unidades de

saúde do município, apoiando a implementação de políticas públicas de saúde com gestão participativa. Além da administração plena das unidades, a RioSaúde também trabalha no fortalecimento do quadro de especialistas de cinco hospitais municipais e realiza a gestão de recursos humanos de cinco maternidades.

No quadro de funcionários da empresa, é mantido um ambiente inclusivo e diverso que traz equidade de oportunidades para pessoas que pertencem a grupos historicamente desfavorecidos, como negros, indígenas, mulheres, comunidade LGBTQIA+ e pessoas com deficiência (PcDs).

BUSCA DE SOLUÇÕES INOVADORAS

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS E DA OBSOLESCÊNCIA PATRIMONIAL (GRI 3-3, 2-22, 2-25 2-27)

Atualmente, a RioSaúde prioriza a redução da geração de resíduos, promovendo a reciclagem e o melhor aproveitamento de materiais de uso cotidiano, como papel, embalagens e plásticos. Com o intuito de fomentar a prática dos 3Rs — Reduzir, Reutilizar e Reciclar — a instituição concentra esforços para assegurar a adoção dessas práticas em todas as unidades sob sua gestão, com especial atenção aos procedimentos de descarte de resíduos nas unidades de saúde.

Embora existam ampliações do conceito básico dos 3Rs para 5Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar, Repensar, Recusar) ou 7Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar, Repensar, Recusar, Recuperar, Aproveitar), que são valiosas em processos de educação ambiental e conscientização, as ações alinhadas às diretrizes institucionais da RioSaúde, atualmente são relacionadas a implementação de forma eficaz as atividades relacionadas aos 3Rs.

Para fortalecer o compromisso da RioSaúde com a sustentabilidade, propomos a implementação de coleta seletiva nos “Pontos de Entrega Voluntária – PEVs”, estrategicamente localizados na empresa. Essa iniciativa deve concentrar-se na reciclagem de resíduos específicos, como lâmpadas fluorescentes, que contêm mercúrio, elemento extremamente nocivo à saúde humana. Além disso, é essencial priorizar a reciclagem de lixo eletrônico, ou e-lixo, dado que a tecnologia está profundamente integrada às nossas rotinas profissionais e pessoais. Dispositivos tecnológicos frequentemente contêm contaminantes prejudiciais ao meio ambiente e à saúde, como alumínio, antimônio, arsênio, berílio, chumbo, cobalto e mercúrio, tornando a reciclagem ainda mais necessária.

Além disso, é crucial garantir a destinação correta de pilhas, baterias, cartuchos de tinta e toners, em conformidade com os acordos setoriais vigentes para o reaproveitamento desses itens. Essa abordagem evita o descarte definitivo e promove um ciclo de vida mais sustentável, reforçando o compromisso da RioSaúde com a responsabilidade ambiental e a sustentabilidade.

Alinhado a isso, a Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação (DGOVI) participa do Programa Green it7 que faz o descarte correto dos cabos que já completaram o ciclo de vida. Os cabos de cobre de gerações anteriores, seja qual for o fabricante, são substituídos por novos produtos da empresa Furukawa (Microsoft PowerPoint - *FURUKAWA SOLUTIONS Green IT - porque-participar-2022* (furukawalatam.com)).

O projeto, iniciado em novembro de 2023, totalizou em dezembro do mesmo ano a reciclagem 389 kg de materiais de redes e cabeamento estruturado, possibilitando o seu descarte correto. A iniciativa trouxe diversos benefícios para o meio ambiente, dentre eles:

1. Economia de 195 kg de materiais contaminados em aterros;
2. Redução de 36.955 kg de extração de minério de cobre;
3. Redução do consumo de energia de 3.719 Kwh, o que equivale ao total de 25 casas abastecidas por um mês.

Além de ter contribuído na construção da cultura e sustentabilidade da empresa ao conscientizar seus colaboradores no tema de reciclagem de seus resíduos.



Legenda: (Certificado - RioSaúde)

Ainda como benefício pela participação no programa, foi disponibilizado o valor de R\$ 2.178,40 (dois mil cento e setenta e oito reais e quarenta centavos) em crédito verde que é convertido em compras de itens dos Distribuidores Autorizados dos produtos da marca *Furukawa*, para a melhoria contínua das redes das unidades.

Por fim, existem ações de conscientização dos colaboradores no sentido de evitar o uso de copos e talheres descartáveis, reduzindo o volume de lixo com o objetivo de implantar, futuramente, uma política de plástico zero.

COMPROMISSOS DA RIO SAÚDE

Dentre as práticas da RioSaúde, podemos evidenciar:

PROTEGER O MEIO AMBIENTE	Consumo consciente de água
	Diminuição da geração de resíduos, estimulando a reciclagem
	Redução do consumo de copos descartáveis
	Diminuição do consumo de energia elétrica com a substituição de lâmpadas comuns por tecnologia LED
	Substituição do parque de equipamentos de refrigeração por equipamentos mais eficientes e econômicos
CUIDAR DAS PESSOAS	Promoção de operações seguras com proteção à vida, à segurança do trabalho, à saúde mental e ao bem-estar dos colaboradores e pacientes das unidades
	Promoção da diversidade proporcionando um ambiente de trabalho inclusivo
ATUAR COM INTEGRIDADE	Adoção de modelo de governança que permita o equilíbrio entre eficiência e controle
	Ter como princípios prioritários a ética, a integridade e a transparência

COMENTÁRIOS FINAIS

Este relatório é baseado no dia a dia da empresa, em benchmarkings e no Standard GRI sem a pretensão de detalhamento e aprofundamento do tema.

A estrutura do documento tem por objetivo demonstrar o compromisso da RioSaúde com o desenvolvimento sustentável, visando engajar cada vez mais seus colaboradores, a partir do reconhecimento das ações e da divulgação desse documento no site da RioSaúde.

Buscamos demonstrar que a RioSaúde estimula atitudes proativas e sustentáveis, alinhados a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e na prestação de um serviço público de excelência, com a manutenção da ética e da transparência como base na rotina da RioSaúde.

MATERIAL DE APOIO

(FONTES)

- [Consolidated set of GRI Standards - Portuguese.pdf](#)
- [Eneva Relatório-de-Sustentabilidade-2021.pdf](#)
- [Relatório Anual e de ESG 2023 – ano base 2022_AMBEV.pdf](#)
- [Relatorio_Integrado_Natura_&Co_America_Latina_2022.pdf](#)
- [Relatório de Sustentabilidade_ASG do Banco do Nordeste - 2022.pdf](#)
- [Relatório de Sustentabilidade: o que é, exemplos e como fazer - Sustentabilidade Agora](#)
- [Relatório Petrobrás.pdf](#)

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso: a RioSaúde relatou com base nas normas GRI para o período de 01/01/2023 até 31/12/2023.

Normas Universais: GRI 1, GRI 2 e GRI 3

A Norma GRI 1 explica os conceitos centrais do relato de sustentabilidade.

A Norma GRI 2 fornece informações sobre suas práticas de relato e outros detalhes da organização, tais como suas atividades, sua governança e suas políticas. Essas informações esclarecem o perfil e o porte da organização, e fornecem o contexto para o entendimento dos impactos da organização.

A Norma GRI 3 fornece às organizações orientações passo a passo sobre como definir temas materiais.

Conceitos utilizados no quadro a seguir:

Tema material – são os temas de governança da organização, onde podem ser identificados os impactos e as oportunidades.

GRI- *Global Reporting Initiative* – São temas que reportam boas condutas, padrões de sustentabilidade, valores da organização e modelo de governança. O relatório GRI impacta diretamente na forma como as empresas se comunicam com a sociedade e como elas se apresentam ao mercado.

Stakeholders - São indivíduos ou grupos que possuem interesses que são afetados ou poderiam ser afetados pelas atividades da organização.

Valores – Características da organização que determinam a forma como esta se comporta e interage com os indivíduos e o meio ambiente.

Risco - Possibilidade de ocorrência de um evento que venha a impactar no cumprimento dos objetivos da empresa. O risco é medido em termos de impacto e probabilidade.

Oportunidade – circunstância oportuna ou favorável para a realização de algo.

Meta – aquilo que se pretende alcançar.

FONTE	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DO INDICADOR
GRI 2	2-27	Conformidade com leis e regulamentos.
GRI 413	413	Impactos da organização nas comunidades locais, como o acesso a recursos naturais, a saúde e o bem-estar social.
GRI 1	Normas Universais	Estabelece os princípios e requisitos para a elaboração de relatórios em conformidade.
GRI 2	Normas Universais	Auxilia as empresas a fornecerem contexto sobre suas operações e sua abordagem à sustentabilidade.
GRI 202	Ética e Integridade	Abrange a ética empresarial, a governança corporativa e o combate à corrupção.
GRI 2	2-25	Processos para reparar impactos negativos.
GRI 102	102-14, 102-16 e 102-18	Informações gerais.
GRI 205	Combate à Corrupção	Abrange as medidas para prevenir e combater a corrupção na organização.
GRI 413	Comunidades Locais	Abrange os impactos da organização nas comunidades locais, como o acesso a recursos naturais, a saúde e o bem-estar social.
GRI 2	2-9 e 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança.
GRI 3	3-3	Gestão dos temas materiais.

GRI 201	Desempenho Econômico	Abrange os impactos econômicos da organização, como geração de empregos, investimentos e pagamento de impostos.
GRI 3	Temas Materiais	Oferece um processo estruturado para a definição dos temas e a gestão dos impactos relacionados a cada tema.
GRI 405	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	Abrange a diversidade e a inclusão na organização, e a promoção da igualdade de oportunidades.
GR 2	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável

Para alcançar o desenvolvimento sustentável é imprescindível que todos os colaboradores da empresa se sintam incluídos no processo, com uma participação inteligente e responsável. A sustentabilidade ganhou espaço nas ações diárias, e é importante que a empresa aprimore seus processos.



RIOSAUDE