



RIOSAUDE

CARTA ANUAL RIOSAUDE 2023

CARTA ANUAL **RIOSAUDE**

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPRESA PÚBLICA
DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO S/A – RIOSAUDE

Rio de Janeiro, 2023



Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro

Eduardo da Costa Paes

Secretário Municipal de Saúde

Daniel Ricardo Soranz Pinto

Rodrigo de Sousa Prado (até abril/2023)

Diretor-Presidente da RIOSAÚDE

Roberto Rangel Alves da Silva

Vice-Presidente da RIOSAÚDE

Ana Carolina Henrique Siqueira Lara

Stael Christian Riani Freire (até abril de 2023)

SUMÁRIO

1. Mensagem do Diretor-Presidente	5
2. Introdução	7
3. Visão Geral da Empresa	8
4. Alteração na Estrutura Organizacional	10
5. Relevância Pública	11
6. Metas Estratégicas e Objetivos Alcançados em 2023	11
a) Desempenho Financeiro	12
b) Regulamentações e Boas Práticas	12
c) Inovação e Tecnologia	13
d) Governança Corporativa, Compliance e Sustentabilidade	14
e) Informação e Comunicação	16
f) Gestão de Recursos Humanos	17
g) Formação Profissional, Pesquisa e Educação Permanente	18
h) Gestão Executivo - Assistencial	18
i) Integridade e Ética	10
j) Riscos e Desafios – Estrutura de Controles Internos	20
k) Adequações Estruturais das unidades de Saúde	21
7. Ações e Eventos – Alguns Destaques no ano de 2023	21
8. Metas para 2024	23
9. Considerações Finais	24
10. Aprovação do CAD	25

MENSAGEM DO **DIRETOR-PRESIDENTE**

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro- RioSaúde reforça o compromisso com seus direcionadores estratégicos, além de fornecer uma visão abrangente do desempenho, resultados do ano de 2023 e planos para o ano de 2024, tendo sido subscrita pelo seu Conselho de Administração, em observância ao Inciso VIII do Art.6º do Decreto 44.698 de 29 de junho de 2018.

No último ano, orientados pelos marcos normativos, investimos nas modelagens de processos e na criação de áreas estratégicas para a empresa; movimentos importantes para fortalecer nosso modelo de governança a partir dos princípios da transparência, prestação de contas, responsabilidade econômica, social e ambiental.

Este período foi marcado pela consolidação de conquistas significativas, culminando na consolidação dos avanços e transformações implementadas durante os anos de 2022 e 2023; um resultado deste empenho foi a nota no programa Acordo de Resultados de 2022, onde, dos 41 órgãos ou secretarias avaliados, a RIOSAÚDE obteve a maior nota, 9,0.

Outro resultado significativo foi o aumento em 44% do número de itens registrados em ata de registro de preços e redução em 33% no tempo médio de tramitação dos processos licitatórios, em comparação com o ano anterior. Tais dados representam uma importante redução das contratações emergenciais, e se traduzem em compras e contratos com maior eficiência de custos, segurança jurídica e correspondência com as necessidades da população atendida. Em 2024, a meta estabelecida é pela redução em mais 8% deste tempo médio, posicionando a empresa como referência em compras públicas eficientes.

Em 2023, mantivemos nosso compromisso em focar na implementação de tecnologias da informação em saúde, aprimorando ferramentas de controle tecnológico e monitoramento das unidades de saúde sob nossa gestão. Um exemplo foi a inauguração da Central de Monitoramento Assistencial do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, composta pelo maior sistema de monitoramento de leitos do país, que conecta, em tempo real, todos os 420 leitos da unidade.

Nas unidades de urgência e emergência sob nossa gestão, houve um aumento de 34% dos atendimentos, totalizando 1.766.391, número maior que dos últimos três anos. Resultado de uma maior oferta por serviços e aumento da procura pela própria comunidade por atendimentos em nossas unidades.

As UPAS Engenho de Dentro, Del Castilho, Senador Camará, Paciência, Sepetiba, Rocha Miranda e o Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, passaram por um processo de reforma estrutural, onde aplicamos o conceito de “ambiência na saúde”, entendendo o espaço físico das unidades como um espaço social, relacional e profissional; objetivando melhorar a experiência do paciente, proporcionando uma atenção mais resolutiva, acolhedora e humana.

Nas referidas unidades também foi implantado o novo projeto de comunicação visual realizado em parceria com a ASCOM, da SMS, que incluiu toda a parte de sinalização e informação, além da ambientação e humanização das salas e consultórios pediátricos, com temas infantis e lúdicos. Implantamos também Totens de carregamento de celulares, totens de atendimento, que auxiliam na gestão do fluxo de pessoas e conexão wi-fi. Acreditamos que espaços mais organizados e equipados, oferecem o melhor atendimento ao cidadão, praticidade e conforto.

A revitalização das unidades geridas pela Empresa seguirá avançando em 2024 e contemplará mais seis Unidades de Pronto Atendimento, CER Barra e o Complexo Municipal Rocha Faria. Além disso, para o próximo ano, um dos principais objetivos é aperfeiçoar o controle dos prazos contratuais através do desenvolvimento de novos módulos do sistema integrado de gestão da RioSaúde, além da conclusão do Módulo Transparência - Prestação de Contas e Indicadores no Portal da RioSaúde. Será implementada também uma Central de Monitoramento em saúde em cada unidade, além da sede da empresa, com objetivo de favorecer a segurança do paciente e aprimorar o controle operacional.

Importante destacar e agradecer a todos, pois os resultados alcançados são fruto do empenho dos nossos colaboradores, que se dedicam, diariamente, para elevar o padrão dos serviços de saúde oferecidos à população carioca.

Roberto Rangel
Diretor-Presidente

INTRODUÇÃO

Ao elaborarmos este documento pretendemos tratar da relevância pública da RioSaúde, além do cumprimento da Legislação, prestando contas à sociedade dos compromissos assumidos nas Cartas dos anos anteriores. Para isso aspiramos definir claramente quais recursos econômicos e humanos têm sido empregados para fins de atendimento ao interesse coletivo, no sentido da implementação das políticas públicas de saúde, considerando os indicadores mensuráveis, e a análise e avaliação dos nossos administradores.

VISÃO GERAL DA EMPRESA

A RioSaúde é uma empresa pública constituída sob a forma de sociedade anônima, de capital fechado, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde, integrante da Administração Indireta do Município do Rio de Janeiro. Rege-se pelo Decreto nº 38.125, de 29 de novembro de 2013, pelas Leis nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e por seu Estatuto Social.

A Empresa exerce suas atividades, através das parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde, que até 2023 eram firmadas através de convênios, e que a partir de 01/01/2024 foram substituídos pelo contrato de gestão, que tem por objeto o Gerenciamento pleno de unidades de saúde, o Suporte setorial de unidades de saúde (RH e Custeio), o Apoio Operacional dos serviços de Saúde e o desenvolvimento de ações de educação permanente.

A RioSaúde conta com mais de 15 mil colaboradores, que estão alocados na sede e nas unidades de saúde localizadas em diversas regiões da cidade.

EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO S/A – RIOSAÚDE

CNPJ nº 19.402.975/0001-74 / NIRE 3330031030-4
Sede e foro: Rio de Janeiro / RJ, Rua Dona Mariana, 48, Botafogo,
Rio de Janeiro-RJ, CEP 22.280.020.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA RIOSAÚDE

- AGO - Assembleia Geral Ordinária;
- CAD - Conselho de Administração, Quadro I;
- Diretorias: Diretor-Presidente, Vice-Presidente, Diretor de Administração e Finanças, Diretora de Gestão de Pessoas, Diretor de Governança e Tecnologia da Informação, Diretor Jurídico, Diretor Executivo Assistencial e Diretor de Operações, Quadro II;
- CF - Conselho Fiscal, Quadro III;

QUADRO I

MEMBROS DO CAD EM 2023	ORIGEM
Fernanda Lousada Cardoso	Procuradora do Município do Rio de Janeiro - PGM
Flavia Joanna de Almeida Panta de Souza	Subsecretária da Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados - SMIT
Inêz dos Santos Souza	Gerente de Atendimento a Demandas de Controle Externo da Coordenadoria de Demandas Institucionais - SMS
Roberto Rangel Alves Silva	Diretor-Presidente da RIOSAÚDE
* Daniela Reis Weiss (até dezembro de 2023)	Assessora da Subsecretária de Gestão
* Rodrigo Castro Pires (até novembro de 2023)	Coordenador Geral de Infraestrutura e Logística da Secretaria Municipal da Casa Civil
* Stael Christian Riani Freire (até abril de 2023)	Vice-Presidente da RIOSAÚDE

QUADRO II

COMPOSIÇÃO DAS DIRETORIAS EM 2023	GESTOR (A)
Diretor-Presidente	Roberto Rangel Alves Silva
Vice-Presidente	Ana Carolina Henrique Siqueira Lara * Stael Christian Riani Freire (até abril de 2023)
Diretor de Administração e Finanças	Marcio Cristiano G. Telles Netto
Diretor Executivo Assistencial	Daniel Lopes da Mata
Diretora de Gestão de Pessoas	Savana Pressi Moreira
Diretor de Governança e Tecnologia da Informação	Douglas Souto da Silva Oliveira
Diretor Jurídico	Jorge Thiago Pinheiro Rodrigues * Soraya Noura Y Maurity (até janeiro de 2023)
Diretor de Operações	Carlos Alberto da Silva Rodrigues

QUADRO III

MEMBROS DO CF EM 2023	ORIGEM
Guilherme Teixeira Spinelli	CGM -Controladoria Geral do Município
Dalton Henrique Mota Iberê Gilson	CGM -Controladoria Geral do Município
Douglas da Paz Gomes	CGM -Controladoria Geral do Município

SUPLENTES DO CF EM 2023	ORIGEM
Thiago Vieira Souza	CGM -Controladoria Geral do Município
Fábio José Fernandes	CGM -Controladoria Geral do Município
Maria Luiza da Silva Marinho	CGM -Controladoria Geral do Município

Os órgãos estatutários que compõem a Empresa se reúnem ordinariamente e/ou extraordinariamente e prezam pela transparência e divulgação das deliberações proferidas, que devem ser vistas como um bom princípio de governança. A remuneração dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, assim como dos diretores será fixada anualmente em Assembleia Geral nos termos da legislação vigente.

ALTERAÇÃO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Decreto Rio nº 52843 de 12 de julho de 2023 e o Decreto Rio nº 52845 de 12 de julho de 2023 criaram na estrutura organizacional da RIOSAÚDE os Núcleos a seguir, com as especificações das competências.

- NPCS – Núcleo de Planejamento e Coordenação Técnica de Serviços**
 Objetivo geral: Planejar, elaborar, acompanhar e fiscalizar os processos de contratações de serviços e aquisições da RIOSAÚDE, atuando ativamente no monitoramento dos prazos e saldos dos contratos.
- NAE – Núcleo de Ações Estratégicas**
 Objetivo geral: Elaborar projetos, planos de trabalho e planejamento estratégico para a prestação de serviços inerentes ao objeto social, além do monitoramento de processos institucionais estratégicos.
- NGI– Núcleo de Gestão Institucional**
 Objetivo geral: Planejar, executar e controlar os processos de alteração da estrutura organizacional da Empresa, em consonância com as diretrizes e orientações técnicas emanadas pelo Órgão Gestor do Subsistema Municipal de Gestão Institucional.

RELEVÂNCIA PÚBLICA

A RioSaúde conta com mais de 15 mil funcionários, cuja relação de trabalho é regida pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A organização dos quadros de recursos humanos é prevista nos convênios celebrados entre a empresa e a Prefeitura do Rio, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio).

A Empresa é responsável pela gestão de diversas unidades de saúde do município, com foco em planejar, coordenar e executar ações estratégicas, buscando oferecer à população carioca um serviço público de excelência, mais ágil, de melhor qualidade e humanizado no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Durante o ano de 2023, a RioSaúde manteve 22 convênios ativos e assinados com a SMS-RIO para administrar 48 unidades, nas seguintes modalidades:

- Gerenciamento pleno de unidades de saúde – 12 unidades de Pronto Atendimento (UPAs), e 2 Centros de Emergência Regional (CERs), e o Hospital Municipal Rocha Faria;
- Gerenciamento setorial de Recursos Humanos – 5 maternidades, 7 Hospitais, IVISA, Regulação, Apoio Operacional;
- Gerenciamento pleno de RH e Custeio Setorial – Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, CTI Ped Hospital Municipal Souza Aguiar, CTI Pediátrico do Hospital Municipal Jesus.

METAS, ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS ALCANÇADOS EM 2023

Após a avaliação das ações e atividades praticadas por instituições municipais e das metas alcançadas no último ano, a Prefeitura do Rio divulgou em 10 de abril de 2023 o **Acordo de Resultados 2022**. Dos 41 Órgãos ou Secretarias avaliados, **a RioSaúde obteve a maior nota – 9,0**. A média geral, considerando uma escala de 0 a 10, foi de 7,7, o que demonstra o nível de comprometimento que a Empresa tem em oferecer uma saúde de qualidade aos cidadãos do Rio.

Em relação ao número de atendimentos de urgência e emergência das doze Unidades de Pronto Atendimento sob gestão plena da RioSaúde, houve um aumento de 34,4% em relação ao ano anterior, totalizando 1.766.391 pessoas atendidas, além do aumento de 68,75% no número de atendimentos odontológicos.

Quanto ao desempenho assistencial, destacamos o alcance de 90% das metas dos indicadores dos Planos de Trabalho dos convênios sob gestão plena. Este resultado demonstra o aumento do desempenho da RioSaúde na operacionalização de seus convênios e gestão das unidades quando comparado ao ano de 2022, cujo alcance foi de 88%.

DESEMPENHO FINANCEIRO

Para dar cumprimento à sua missão institucional, considerando a sua estrutura organizacional, a RIOSAÚDE conta com recursos orçamentários e financeiros que são geridos com base na adequação e eficácia inerentes a todo o processo administrativo e assistencial. O orçamento LOA no último ano foi de R\$ 1.317.568.258,00.

O ano de 2023 seguiu os grandes avanços realizados no ano anterior, além de novos desafios e alcances à medida que a organização da empresa evoluiu. Um exemplo foi a redução em 33% do tempo médio de finalização dos processos licitatórios, com a finalização em 249,91 dias. Tal resultado impactou diretamente na melhoria das contratações, posto que com a celeridade no término dos certames, reduziu-se gradativamente e de maneira significativa a ocorrência de contratações emergenciais, contribuindo para melhorar a imagem da Empresa diante dos órgãos de controle interno e externo, dos parceiros de negócios e fornecedores, considerando o aumento da competitividade, transparência e eficiência.

Podemos atribuir este resultado a diversos fatores, em especial à reestruturação e modelagem do processo de trabalho de todo o setor de licitação e aquisição, da criação do Núcleo de Planejamento e Coordenação Técnica de Serviços, do Núcleo de Ações Estratégicas, e da aplicação da Resolução do TCMRio nas pesquisas de mercado, em um trabalho integrado entre todas as Diretorias. Também focamos na melhoria dos fluxos em alinhamento com os normativos vigentes, o que pode ser observado nas auditorias realizadas pela Controladoria Geral do Município – CGM, com a diminuição das fragilidades apontadas pelo órgão de controle.

Tendo como princípio a gestão transparente, disponibilizamos no site da empresa as autorizações de fornecimento, as demonstrações contábeis, os dados das licitações, as cotações e dispensas, assim como cadastros e informações aos fornecedores.

REGULAMENTAÇÕES E BOAS PRÁTICAS

O ano de 2023 foi marcado pela necessidade de adequação dos procedimentos licitatórios da empresa à Nova Lei de Licitações. Portanto, para que esta transição pudesse ser realizada de forma gradual, eficiente e programada, a Diretoria Jurídica elaborou as minutas de edital e contratos de acordo com a Lei 14.133/21 ainda no primeiro semestre, passando a analisar, em colaboração com as áreas técnicas, os Estudos Técnicos Preliminares e Termos de Referências, de forma prévia ao Parecer Jurídico, e criou diversos checklists para a fase preparatória, estabelecendo requisitos normativos a serem atendidos nos procedimentos de pregão, com o objetivo de dar maior celeridade, eficiência e segurança jurídica às contratações da empresa, tendo a sua implementação gerado impacto positivo nos fluxos desses processos.

Em termos financeiros, a Diretoria Jurídica proporcionou uma expectativa de economia para a RIOSAÚDE da ordem de R\$ 6 milhões de reais, em razão de vitórias já ocorridas nas ações ora em curso ajuizadas contra a empresa, sendo certo que, nas demandas que já transitaram em julgado, houve uma economia definitiva de aproximadamente R\$ 1 milhão de reais. Ainda, em razão de impugnações realizadas nos valores cobrados nas ações trabalhistas, através da apresentação de novos cálculos, houve uma economia aproximada de mais R\$ 775 mil reais à RIOSAÚDE.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

A RIOSAÚDE manteve seu compromisso de focar na implementação de tecnologias da informação em saúde, aprimorando ferramentas de controle tecnológico e monitorando as unidades de saúde por nós geridas. Essa abordagem combina tecnologia e governança e tem sido importante para a eficiência operacional.

Em 2023, o Projeto Conecta Saúde no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla progrediu com a implementação de sensores nos refrigeradores para monitoramento remoto da temperatura, assegurando a integridade de medicamentos e insumos, resultando na diminuição de desperdícios ao prevenir a deterioração dos itens devido a condições inadequadas de armazenamento. E foi introduzido um sistema de controle de inventário que simplifica auditorias através do uso de dispositivos móveis.

Adicionalmente, avançamos no controle do ambiente cirúrgico e na prevenção de infecções hospitalares ao integrar sensores e painéis de informações em tempo real para monitorar esses ambientes.

Nos hospitais municipais Ronaldo Gazolla e Rocha Faria, foi implementado o Programa de Agilização Nacional para Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (PNRF), estabelecido pela Portaria GM/MS nº 90, de 3 de fevereiro de 2023. Este programa visa principalmente expandir a realização de cirurgias eletivas em todo o território, ao mesmo tempo em que busca reduzir as filas de exames e consultas especializadas. Embora inicialmente planejado para vigorar por um ano, o PNRF contempla a possibilidade de prorrogação por período equivalente. A execução do programa resultou na concessão temporária de autorização para a realização de procedimentos de vasectomia e laqueadura em nossos hospitais, resultando em um aumento significativo no número de procedimentos aprovados e proporcionando um retorno financeiro adicional às unidades de saúde. Além disso, foi instituído o programa OPERA RJ, que aumenta em até três vezes o valor unitário, de acordo com os critérios estabelecidos na tabela SIGTAP, para os procedimentos de média e alta complexidade (MAC).

No transcorrer deste ano, foi implementado no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla a Central de Comando, composta por um sistema de monitoramento em tempo real com 56 câmeras, abrangendo áreas de espera e corredores dos consultórios no complexo ambulatorial. Essa inovação tem o objetivo de aprimorar a gestão operacional, permitindo uma resposta imediata às necessidades dos pacientes. Simultaneamente, introduzimos o módulo Sala de Monitoramento

no Registro Eletrônico em Saúde (RES), uma ferramenta que organiza os pacientes em uma fila virtual. Essa abordagem não só melhora a experiência do paciente, eliminando filas e desconfortos, mas também otimiza o fluxo de atendimento, assegurando uma distribuição mais eficiente dos recursos e uma gestão mais inteligente das demandas.

A implementação do Prontuário em Rede no Registro Eletrônico em Saúde representou um avanço significativo ao aprimorar o desempenho dos profissionais de saúde e a experiência do paciente na saúde pública. Essa funcionalidade proporcionou o acesso rápido e integrado a informações essenciais, contribuindo para decisões clínicas mais informadas e uma melhor coordenação do cuidado. Além disso, o prontuário em rede apresenta o histórico completo dos atendimentos e tratamentos, permitindo visualização das informações mesmo em diferentes unidades da RIOSAÚDE, promovendo uma visão abrangente dos registros assistenciais.

Os totens de atendimento implantados auxiliam na gestão do fluxo de pessoas, contribuindo para a redução de filas, e assegurando uma experiência do usuário mais estruturada e eficaz, aliada à Central de Monitoramento de Fluxo.

Por fim, criamos uma aplicação para aprimorar a experiência do paciente antes de chegar à unidade. Através do check-in remoto, os pacientes recebem uma mensagem sobre a marcação de sua consulta e preenchem um formulário com dados básicos, promovendo uma interação mais eficiente e agilizando o atendimento na chegada à unidade.

GOVERNANÇA CORPORATIVA, COMPLIANCE E SUSTENTABILIDADE

Para garantir a conformidade com normas e regulamentos, disseminando as boas práticas na sustentabilidade corporativa foi criada a Coordenação de Governança e Compliance na DGOVI – Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação.

No âmbito da RIOSAÚDE, foi implementado um conjunto abrangente de documentos para garantir a integridade, transparência e responsabilidade em todas as nossas operações. A seguir, delinearemos cada uma dessas políticas, reforçando seu papel na promoção de uma conduta ética e legal em todos os aspectos de nossas atividades operacionais e estratégicas;

Relatório de Sustentabilidade – elaborado de acordo com a Global Reporting Initiative (GRI), documento no qual apresentamos informações sobre o nosso desempenho nos aspectos econômico, social e ambiental e de governança, temas abrangidos pela sigla ESG, seguindo as melhores práticas globais para elaboração do relatório, dando transparência perante as partes interessadas.

Política de Transações com Partes Relacionadas – tem por objetivo estabelecer e consolidar as principais regras a serem observadas pela RioSaúde quando da ocorrência de transações entre partes relacionadas, que significa qualquer transferência de recursos, bens, serviços ou obrigações entre pessoas físicas ou jurídicas independentemente de

haver ou não um valor pecuniário atribuído à transação. Prevê as diretrizes, as condições, a divulgação, as vedações e os limites a serem observados pela RIOSAÚDE em operações com partes relacionadas, garantindo que todas as transações sejam conduzidas em conformidade com a legislação aplicável, com as normas contábeis vigentes e com as melhores práticas de governança corporativa;

Política de Segurança da Informação – faz parte de um conjunto de ações, políticas ou boas práticas para segurança de informações da RIOSAÚDE. Para simplificar ainda mais, a PSI é composta por regras que limitam o acesso e a transmissão da informação. É como um manual para guiar e determinar quais parâmetros garantem a segurança da informação na Empresa. Tem por objetivo definir diretrizes, responsabilidades, competências e princípios de segurança da informação visando a adoção dos padrões de segurança e privacidade dos dados, no âmbito da empresa;

Política de Uso e Divulgação das Informações – tem por finalidade definir diretrizes, orientações, condutas e regras a serem observadas no âmbito da divulgação de informações dentro e fora da empresa, e que estas sejam divulgadas de forma assertiva, técnica, completa, equitativa e transparente, bem como coibir a utilização de informações privilegiadas;

Política de Porta-Vozes – busca definir procedimentos para o relacionamento entre a RIOSAÚDE e a Mídia, bem como esclarecer procedimentos e interlocutores para as etapas de contato com a imprensa, definir com clareza quem estará autorizado a falar em nome da Empresa, seja diretamente ou em eventos e outras ocasiões que possam ter a presença de representantes da Imprensa. Estabelece diretrizes claras e consistentes para orientar a comunicação pública em nome da Empresa, conduzida por representantes designados;

Manual de Procedimentos para Aplicação de Sanções – tem por objetivo orientar os setores, fiscais e gestores de contratos acerca dos procedimentos e instrução processual para apuração de irregularidades nas contratações realizadas e aplicação de eventual penalidade às contratadas;

Política Anticorrupção – tem um papel fundamental na consolidação do Programa de Compliance e Integridade da Empresa, buscando aprimorar e implementar procedimentos, orientados pelas mais modernas práticas de conformidade, buscando coibir práticas de fraude e corrupção na Empresa. O objetivo é promover uma cultura pautada na integridade, transparência e ética no âmbito da empresa, prevenindo e combatendo a corrupção em todas as suas formas, estabelecendo diretrizes e princípios a serem seguidos por todos os colaboradores.

O impacto social positivo da empresa está diretamente ligado à conscientização de seus colaboradores acerca desses conceitos, para isso, é fundamental uma permanente revisão de todos os processos para que se avance na garantia de melhores padrões de gestão sustentável.

Em julho de 2023, foi realizado um trabalho em conjunto entre as diretorias para a reforma do Estatuto Social, adaptando-o à realidade da empresa e às mudanças legislativas, com o intuito de fornecer uma visão mais clara da estrutura organizacional. A nova redação além de reproduzir a realidade da Empresa, traz a inclusão do Comitê de Auditoria em cumprimento às exigências legais, o aprimoramento dos itens sobre composição, mandatos e convocação dos

membros da Alta Administração, a criação estatutária da área de Governança e Conformidade, dentre outros objetivos da reforma estatutária.

Em dezembro, atingimos um marco significativo ao aprovar o primeiro Plano de Ação Consensual, conduzido pelo Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCMRio), com a participação da Controladoria Geral do Município do Rio de Janeiro (CGM) e da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (SMS). Esta conquista representa uma abordagem inovadora, distanciando-se da tradicional forma de controle dessas entidades em favor de medidas preventivas que possam ser efetivamente implementadas pela empresa.

O Plano de Ação tem por finalidade promover a melhoria da governança na gestão e controle dos recursos da Secretaria Municipal de Saúde (SMS-Rio) e da RIO SAÚDE. As propostas de controle dos recursos da saúde foram construídas ao longo deste ano pelo Grupo de Trabalho para Cooperação Interinstitucional na Função Saúde (GT-Saúde), composto por representantes do TCMRio, da Controladoria-Geral do Município (CGMRio), da SMS-Rio e da RIO SAÚDE. Ao todo o plano de ação contempla 25 pontos de governança, cujas metas e ações serão monitoradas continuamente, dando ênfase à identificação de oportunidades de melhorias na saúde pública carioca.

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A TV Corporativa foi implantada com sucesso na sede da RioSaúde e em seis unidades (UPAs), além do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla. Este novo meio de comunicação proporciona dinamismo e integração entre os colaboradores, com conteúdos atualizados semanalmente e transmissão de vídeos informativos e institucionais. Além disso, o material exibido inclui campanhas de engajamento, datas comemorativas, notícias, dicas de saúde, entre outros.

O site também recebeu atenção especial, sendo um veículo essencial nas políticas da RioSaúde, já que proporciona transparência dos atos e iniciativas institucionais. Totalmente reformulado no 2º semestre de 2022, quando a gestão do conteúdo passou a ser de responsabilidade integral do Núcleo de Comunicação da RioSaúde, em 2023 o site ganhou em robustez, recursos e possibilidades, se tornando um veículo dinâmico, com informações confiáveis e atualizado semanalmente. Sua importância para a RioSaúde vai além do caráter informativo, já que nele são publicados e divulgados documentos que reforçam os princípios da transparência, legalidade e impessoalidade. Políticas, procedimentos, informações de ordem financeira (prestação de contas, balanço financeiro, demonstrações contábeis, etc), relatórios, convênios vigentes e outros dados estão disponíveis a qualquer pessoa. Isso coloca a RioSaúde em total consonância com a Lei de Acesso à Informação (LAI).

No campo noticioso, em 2023, foram publicadas 72 notícias e/ou matérias, frente à publicação de 45 em 2022. Documentos como políticas, relatórios, guias, manuais, POPs, e outros, também foram publicados ao longo do ano, atendendo a pedidos da Presidência e de diversas diretorias da empresa. Em constante aperfeiçoamento, o site passou a contar, também, com novas ferramentas de acessibilidade e inclusão, como tradutor de línguas de sinais, aumento

e redução do tamanho da letra, alto contraste e outras, facilitando o acesso a pessoas com deficiência. Tudo isso fez com que o site da RioSaúde recebesse mais de 280 mil visitas ao longo do ano. A página de processos seletivos se manteve como a segunda mais acessada dentre todos os sites da Prefeitura do Rio.

A RioSaúde mantém presença ativa em cinco redes sociais: Instagram, Facebook, LinkedIn, X (antigo Twitter) e Youtube. Com um total de 120.441 seguidores, destaca-se o Instagram como a principal plataforma, onde, em 2023, foram realizadas 388 postagens no feed, incluindo fotos e reels (vídeos), mais de 1 mil stories e quase 90 mil seguidores na rede, um aumento de cerca de 60% de novos seguidores em relação ao final de 2022. Em 2023, a RioSaúde realizou sua primeira live da RioSaúde em redes sociais. Foi organizado o webinar “Abril para Segurança do Paciente: temática necessária”, no Instagram, em abril. E já em junho, aconteceu a segunda live, sobre atendimento de saúde ao usuário LGBTQIAPN+, com a participação do coordenador executivo da Diversidade Sexual da Prefeitura do Rio (CEDS-Rio), Carlos Tufevsson.

Em dezembro de 2022, a RioSaúde lançou a Central Saúde, uma iniciativa pioneira que abrange 20 unidades de saúde do município do Rio de Janeiro, dentre hospitais, UPAs e CERs. Atualmente este projeto envolve uma equipe de 141 enfermeiros comunicadores que estabelecem contato diário, por telefone, com os familiares de pacientes internados ou em observação, fornecendo atualizações sobre a evolução clínica e estado geral do paciente.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Um marco importante para a empresa foi a conclusão da parametrização de todas as obrigatoriedades do eSocial, com a regularização do passivo de cadastro e folhas de pagamento dos exercícios anteriores. A conclusão bem-sucedida do projeto de regularização do eSocial é um marco significativo para a RioSaúde, pois o processo não apenas cumpriu as obrigações legais relacionadas, como também impactou positivamente na garantia dos direitos previdenciários e trabalhistas dos colaboradores.

Em dezembro de 2023 contamos com 14.751 colaboradores. Foram 437 processos seletivos realizados com editais publicados no Diário Oficial, dos quais 392 eram direcionados à categoria médica, representando 89,7% do total. Comparado ao ano de 2022, houve um aumento de 14,7% na quantidade de editais publicados. Tal ação resultou no total de 6.568 admissões; destas, 802 foram de enfermeiros (12,21%), 1.934 de médicos (29,45%) e 903 de técnicos de enfermagem (13,75%).

Foi implantado o Programa de Integração de novos colaboradores, que aborda as principais temáticas envolvidas no dia a dia do profissional, visando seu acolhimento e ambientação.

A regularização do cadastro de 100% dos profissionais no Sistema do Ponto Biométrico também foi uma importante meta alcançada. Atrelado a isso implementamos a rotina de análise da frequência de registro, com um maior controle sobre faltas, atrasos e descontos garantidos por lei.

Registramos uma queda significativa de 39,3% no índice de absenteísmo em horas, de 6,1% em 2022 para 3,7% em 2023. Essa melhoria foi resultado do acompanhamento diligente das inconsistências de registro no ponto biométrico, aliado ao monitoramento proativo das faltas injustificadas. Também foram realizadas reuniões de supervisão em colaboração com a Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP), incluindo treinamentos especializados no tratamento de registros de ponto e orientação contínua por parte dos Consultores de Recursos Humanos. Um esforço conjunto que garantiu uma maior constância na presença dos colaboradores.

Ao final de 2023, o percentual de ocupação de postos de trabalho atingiu uma média de 95,7%, representando um crescimento de 21,44% em relação à média de 2022. Algumas ações estratégicas foram implantadas com objetivo de aumentar a captação de profissionais e conseqüentemente a cobertura dos quadros de ocupação. Entre elas, podemos destacar, a implantação do Whats app corporativo para divulgação de editais médicos e a utilização da ferramenta para convocação de todos os candidatos nas etapas de seleção.

A equipe de Segurança do Trabalho apresentou aumento de 11% de profissionais treinados, com mais 15,9% de horas dedicadas às capacitações, quando comparado ao ano anterior.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL, PESQUISA E EDUCAÇÃO PERMANENTE

A RIOSAÚDE em parceria com o OTICS-Rio capacitou um total de 5.037 colaboradores em diversos temas relacionados à melhoria dos cuidados assistenciais. A partir de uma iniciativa da SMS – Secretaria Municipal de Saúde em parceria com a RIOSAÚDE foi oferecido o curso SBVE Rio – Suporte Básico à Vida em Emergência com o objetivo de qualificar a oferta dos serviços, e promover a educação continuada a seus colaboradores.

Também foram capacitados os colaboradores que trabalham com compras através do Curso de Boas Práticas de Pesquisas de Mercado. É um curso teórico-prático cujo objetivo é apresentar os procedimentos necessários para a realização de uma pesquisa de mercado célere e eficaz nas Contratações Diretas com a nova Lei de Licitação nº 14.133/2021. A pesquisa de mercado é processo obrigatório que antecede as contratações da Administração Pública.

GESTÃO EXECUTIVO-ASSISTENCIAL

Nosso foco é consolidar a RIOSAÚDE como referência em gestão eficiente e inovadora de políticas públicas na área da saúde. O diferencial reside no trabalho árduo de qualificação das equipes assistenciais, estabelecimento de fluxos eficientes, acompanhamento rigoroso de processos, criação de fluxogramas dinâmicos e na gestão embasada na análise de dados. Essa

abordagem é respaldada pela constante capacitação dos profissionais e pela presença ativa nas unidades de saúde, fatores determinantes para a melhoria contínua.

A inauguração do Programa de Aprimoramento de Gestão Assistencial (PAGA) em 2023 foi um marco, promovendo ganhos substanciais por meio de planos de ação elaborados com base no feedback de visitas técnicas e planejamento de ações.

Implantamos nas Unidades a gestão com base em dados consolidados, disponibilizados em dashboards dinâmicos, avaliação em tempo real, intervindo em caso de números desfavoráveis.

Foram realizadas visitas técnicas semanais com foco na área assistencial, visando otimizar os processos de gestão e assistenciais. Essas visitas permitiram uma análise detalhada das práticas adotadas, identificando oportunidades de melhoria e implementando soluções inovadoras para elevar a eficiência e qualidade dos serviços oferecidos.

Iniciamos a implantação de tecnologias como a plataforma de Ensino a Distância e Simulação Realística para ampla capacitação dos colaboradores nos processos de trabalho.

INTEGRIDADE E ÉTICA

O ano de 2023 marcou um período de significativa reestruturação do núcleo de integridade da RIOSAÚDE, refletindo o compromisso contínuo da empresa com a transparência, ética e integridade em todas as suas operações. Passamos a contar com uma equipe de “Prevenção de Risco Reputacional e Conflito de Interesses”, que desempenha papel fundamental na realização de double check no processo de nomeação de indicados a assumirem cargos comissionados, avaliando eventuais casos de conflitos de interesse, revisando a conformidade documental do indicado, monitorando apontamentos identificados durante o processo, contribuindo para uma tomada de decisão mais assertiva por parte do gestor.

Foi criado o “Setor de Pós-Auditoria” cuja atribuição compreende, dentre outras diligências de notória complexidade, a formulação de relatórios técnicos contábeis, orçamentários e financeiros, no intuito de oferecer subsídio à instrução de procedimentos apuratórios diversos. E ainda a “Assessoria de Controle Interno”, cuja atribuição principal é a de realizar a análise das amostras dos processos críticos da RIOSAÚDE, com a elaboração de relatórios técnicos evidenciando as inconformidades encontradas e as recomendações de medidas voltadas ao saneamento de eventuais irregularidades e ao aprimoramento da gestão pública.

A iniciativa de dotar a RIOSAÚDE de Comissões Permanentes de Sindicâncias (CPS), exclusivas para a realização de atividades de apuração demonstrou o comprometimento da administração em três eixos fundamentais: Gestão de Riscos, Ética e Transparência.

Atuamos também na realização de treinamentos em temas relacionados à integridade contribuindo para a consolidação da cultura ética na empresa. Foram realizadas 153 palestras com um total de 5.315 capacitações nas unidades de gestão plena e sede.

O Código de Conduta e Integridade foi publicado pela Portaria “N” RIOSAÚDE/PRE nº 24 de 20 de junho de 2023 no D.O. Rio nº 65 em 21/06/2023, fls. 44, e republicado por incorreção no D.O. Rio em 22/06/2023, fls. 54.

RISCOS E DESAFIOS

ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e a Controladoria-Geral da União editaram a Instrução Normativa Conjunta nº 1, publicada no Diário Oficial da União nº 89 de 11 de maio de 2016, determinando a adoção de medidas para a sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos, aos controles internos e à governança, no âmbito do Poder Executivo Federal. Os demais Poderes vêm seguindo essa política macro, e investindo na implantação do gerenciamento de riscos em suas organizações.

Desde o ataque cibernético que paralisou os sistemas, os gestores da RIOSAÚDE vêm reforçando com seus colaboradores atitudes proativas para lidar com esses eventos incertos e impactantes.

A gestão de riscos é um processo de trabalho de natureza permanente, aplicável em qualquer área da empresa, objetivando o cumprimento da missão institucional. É importante que as organizações se antecipem às situações de incertezas. Tais providências evitam ou minimizam perdas. A aplicabilidade na organização tem diferentes aspectos tais como metas financeiras, de saúde, de segurança e ambientais.

A melhor estratégia para mitigar os riscos tem sido o mapeamento dos processos executados na rotina da organização, criando-se uma ordem de priorização e uma análise rigorosa dos impactos de eventuais problemas futuros.

A gestão de riscos engloba a identificação, o impacto e a decisão de como pode ser minimizado, ou seja, um plano de trabalho a fim de evitar prejuízos operacionais, financeiros, ambientais e físico-mentais. A Diretoria de Governança e Tecnologia da Informação – DGOVI através de sua Coordenação de Governança e Compliance está responsável por essa estratégia.

O constante monitoramento e registro das ocorrências dos riscos críticos deverá ser uma rotina instituída. Monitoramos com atenção, por exemplo, as possibilidades de alguns riscos: comunicação inadequada, perda de relevância, governança deficiente, práticas não eficazes de gestão, defasagem tecnológica, desgaste do clima organizacional, recursos humanos insuficientes, recursos financeiros e orçamentários insuficientes.

ADEQUAÇÕES ESTRUTURAIS DAS UNIDADES DE SAÚDE

Em 2023 a RIOSAÚDE entregou reformas estruturais em suas unidades incluindo a reestruturação e a ambientação das instalações, oferecendo mais qualidade ao serviço prestado e mais conforto à população. As reformas proporcionaram também melhores condições de trabalho aos profissionais de saúde.

Foi feita uma reforma estrutural das UPAS: UPA Engenho de Dentro, UPA Del Castilho, UPA Senador Camará, UPA Paciência, UPA Sepetiba e UPA Rocha Miranda, incluindo a modernização de mobiliários e equipamentos.

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla passou por uma expansão significativa em seu Complexo Ambulatorial, com diversos setores assistenciais reformados, contemplando mais de cem leitos cirúrgicos e de terapia intensiva. Atualmente conta com cinco Centros de Especialidades em sua estrutura: Especialidades Médicas, Reabilitação, Diagnóstico Cardiológico, Diagnóstico Endoscópico e Diagnóstico por Imagem.

A equipe de engenharia e arquitetura tem feito a avaliação técnica e o acompanhamento de todas as obras, assim como a elaboração dos projetos de combate ao incêndio.

Trabalhamos com o conceito de “ambiência” para melhorar a experiência do paciente. O novo projeto de comunicação visual realizado em parceria com a ASCOM, da SMS, incluiu toda a parte de sinalização e informação, além da ambientação e humanização das salas e consultórios pediátricos, com temas infantis e lúdicos. Acreditamos que os espaços organizados e equipados, oferecem o melhor atendimento ao cidadão. Praticidade e conforto incluem os totens de carregamento de celulares e conexão wi-fi.

Além disso, concluímos com sucesso a implementação da identidade visual padronizada em todas as unidades revitalizadas este ano. Isso inclui a sinalização de fluxo nos corredores, criação de folders e murais informativos, padronização dos espaços do almoxarifado, farmácia, documentação interna, além da fachada. Também dedicamos especial atenção às salas pediátricas, ambientando-as com temas lúdicos para proporcionar um ambiente acolhedor e amigável durante os atendimentos às crianças.

AÇÕES E EVENTOS ALGUNS DESTAQUES NO ANO DE 2023

Em janeiro tivemos dois destaques: a Campanha “**Janeiro Branco**” que teve o objetivo de alertar para os cuidados em saúde mental, com orientações sobre hábitos saudáveis para prevenir o aparecimento de doenças; e a Campanha “**Janeiro Verde**” que trouxe a necessidade de reforçar

a conscientização sobre o câncer de colo do útero, doença muitas vezes negligenciada.

No dia 3 de março a RIOSAÚDE reuniu mais de 350 colaboradores e convidados no Museu do Amanhã para apresentar o seu **II Seminário de Gestão**. O evento foi chamado de “**Nosso Amanhã**” e conduzido pelo Diretor-Presidente Roberto Rangel, que apresentou junto com os diretores, os resultados alcançados em 2022 e as propostas para 2023. Enfatizando a importância do trabalho em todos os níveis de gestão, com foco na eficiência, sensibilidade e humanização da assistência.

Para celebrar o **Dia Internacional da Mulher**, em 8 de março, foi ministrada a palestra “**A Mulher, o Mundo Corporativo e a Integridade**”, com abordagem de temas como mercado de trabalho, saúde da mulher, jornada tripla (mulher, profissional e mãe), assédio moral e sexual, com apoio da Secretaria de Transformação Digital e Integridade Pública – SMTDI.

A **14ª Conferência Municipal de Saúde** no Centro de Convenções ExpoMag, na Cidade Nova contou com um estande da RIOSAÚDE onde foram apresentados os principais projetos em andamento. Teve como tema “**Orgulho SUS: o Amanhã Começa Hoje**” e reuniu diversos representantes de instituições e órgãos de saúde da cidade do Rio de Janeiro. Foi um importante espaço para o exercício da cidadania e democracia, e de participação social na construção e fortalecimento do SUS.

No **Dia Nacional do Ouvidor**, em 16 de março, a Ouvidoria da RIOSAÚDE recebeu uma homenagem por se destacar ao longo do ano anterior pela satisfação com os serviços oferecidos pela empresa. O evento foi promovido pela Secretaria Municipal de Transformação Digital e Integridade Pública – SMTDI, através da Ouvidoria Geral do Município.

O Projeto “**Mandaladepronação: um projeto aplicativo para prevenção de lesão de pressão em pacientes em prona na pandemia de Covid-19**” do Hospital Ronaldo Gazolla foi finalista do Laboratório de Inovação de Enfermagem: Valorizar e Fortalecer a Saúde Universal promovido pela Organização Pan-Americana da Saúde – OPAS no Brasil, e pelo Conselho de Enfermagem – COFEN.

As unidades de saúde geridas pela RIOSAÚDE finalizaram em meados de setembro as apresentações do **Accountability 2023**, uma prestação de contas na gestão pública que garante transparência, integridade e responsabilidade na forma como são administrados e aplicados os recursos públicos. Foram explicitados o Plano de Eficiência Econômica, o Perfil Epidemiológico, os Indicadores de Performance e da Ouvidoria, além das análises quantitativas de recursos humanos e qualitativa assistencial, bem como a Pesquisa de Satisfação do Cliente.

A comemoração do **Dia do Médico** (18 de outubro) no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla – HMRG foi marcado por debates de temas importantes no campo da Medicina, como “**A importância da bioética clínica na tomada de decisões**”, com a participação de membros da Academia Brasileira de Bioética Clínica.

No dia 14 de novembro, a Cidade das Artes foi palco da celebração dos **15 anos do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla** (HMRG). O evento destacou a importância histórica e vital do hospital para a saúde da população carioca.

METAS PARA 2024

Em seguida apresentamos as Metas propostas para o ano de 2024 de forma sumária e sistematizada:

- 1) As entregas planejadas para 2024 são:
 - Reinauguração das UPAS revitalizadas (UPA João XXIII, UPA Magalhães Bastos, UPA Vila Kennedy, UPA Madureira, UPA Costa Barros, UPA Cidade de Deus);
 - Reforma do Hospital Rocha Faria – HMRF e do CER Campo Grande;
 - Reinauguração do CER Barra revitalizado;
 - Reforma dos CAPS (CAPSi Maria Clara Machado, CAPSi da Ilha, CAPS Profeta Gentileza, CAPS Manoel de Barros);
- 2) Planejamento, execução e monitoramento do Plano de Ação do TCMRio (25 metas pactuadas);
- 3) Conclusão da Matriz de Riscos da RIOSAÚDE a partir do mapeamento de riscos, com a criação de controles para mitigá-los e indicadores de desempenho para monitorar sua execução;
- 4) Controle de processos internos através do ERP - Sistema Integrado de Gestão visando fortalecer mecanismos de controles para garantir a confiabilidade, eficácia e consistência dos processos, assegurando conformidade com normas e regulamentos internos;
- 5) Qualificação do Registro Eletrônico em Saúde, com a criação do Repositório Central de Dados da RIOSAÚDE, mantendo histórico de dados e desenvolvimento de Painéis de Informações Assistenciais;
- 6) Expansão do Prontuário em Rede;
- 7) Implantação de Centrais de Monitoramento, com a modernização do circuito interno de vigilância, com visualização remota;
- 8) Aprimoramento da comunicação telefônica das unidades, com a telefonia em nuvem;
- 9) Criação do assistente virtual do whatsapp integrado ao Prontuário Eletrônico para fornecimento de informações em tempo real sobre as unidades de saúde;
- 10) Informatização das escalas nas unidades por meio da divulgação nos televisores das recepções;
- 11) Módulo de prestação de contas do Contrato de Gestão celebrado com a SMS-Rio, contendo informações assistenciais e financeiras, no Sistema Integrado da RIOSAÚDE-SIRS;

- 12) Desenvolvimento do Sistema de Reconhecimento Facial por meio do Projeto Conecta Saúde em parceria com a PUC-Rio;
- 13) Reduzir em pelo menos 10% (230 dias) o tempo médio de finalização dos processos licitatórios de aquisições de materiais para as unidades;
- 14) Aumentar para 80% a proporção de valores de contratações por licitação em relação ao valor total das contratações realizadas pela RIOSAÚDE;
- 15) Treinar 80% dos profissionais das unidades de gestão plena no Código de Conduta e Integridade da empresa, restrito o treinamento e a capacitação apenas às unidades de Gestão Plena;
- 16) Capacitar 80% de profissionais nos procedimentos de gestão de pessoas e segurança do trabalho;
- 17) Garantir a cobertura de vacância no prazo de pelo menos 30 dias;
- 18) Garantir todo o processo de seleção e contratação por meio digital;
- 19) Reduzir para 30 minutos o tempo de espera para atendimento médico nas UPAs sob a gestão da RIOSAÚDE;
- 20) Atingir 90% das metas assistenciais previstas no Contrato de Gestão celebrado com a SMS-Rio;
- 21) Qualificar a Porta de Entrada para acolhimento e humanização no início da jornada do paciente;
- 22) Melhoria na identificação do paciente através de investimento em sistema de impressão termossensível após registro na recepção das unidades;
- 23) Capacitação dos gestores das unidades em questões ligada à comunicação, ampliando a interação e o diálogo com os usuários e população em geral;
- 24) Apoio às unidades na gestão e produção de conteúdo para as redes sociais;

CONSIDERAÇÃO FINAL

Esta Carta destina-se à sociedade, e por meio dela a Empresa reafirma o compromisso com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento com os princípios e diretrizes do SUS. Através dela apresentamos as conquistas e as fragilidades, com a intenção de assumirmos coletivamente os desafios e compromissos que estão por vir.

APROVAÇÃO DO CAD

O Conselho de Administração da RIOSAÚDE declara que aprovou nesta data a Carta Anual referente ao exercício de 2023, na Reunião Ordinária de 27/05/2024, em conformidade com o inciso I, do art. 8 da Lei Federal nº 13.303/16.

Em 27 de maio de 2024.

Fernanda Lousada Cardoso
Conselheira

Inêz dos Santos Souza
Conselheira

Marcelo Leite Lima
Conselheiro

Roberto Rangel
Conselheiro

Flávia Joanna de A. P. de Souza
Presidente do Conselho

Elaboração

Assessoria da Presidência

Apoio

NAE – Núcleo de Ações Estratégicas

Diagramação

Wesley Santos

Fontes

- Relatórios de Gestão das Diretorias
- Apresentação do Diretor Presidente na Semana de Planejamento RIOSAÚDE 2024



RIOSAUDE



RioSaudeOficial