

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE**SUMÁRIO**

1. **INTRODUÇÃO**
2. **OBJETIVO**
3. **ABRANGÊNCIA**
4. **REFERÊNCIAS**
5. **DEFINIÇÕES E SIGLAS**
6. **EXIGÊNCIAS**
7. **RESPONSABILIDADES**
8. **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO**
9. **FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS**
 - 9.1. **FORM I – Ronda de Enfermagem – Central Saúde**
10. **MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR**
11. **ANEXOS**
 - 11.1. **Anexo I - Sistema de Prontuário Eletrônico - TIMED**
 - 11.2. **Anexo II - Fluxo – Enfermeiro Comunicador**

RESUMO DE REVISÕES

MÊS/ANO	DESCRIÇÃO	PRÓX. REVISÃO
08/2023	Emissão inicial	08/2025
00	Primeira revisão	

APROVAÇÕES

ELABORAÇÃO	CHEFIA/DIVISÃO	QUALIDADE	PRESIDÊNCIA/DIREÇÃO
Gisele Sobreira	Francisco Charles Patricia Bruzzi	Alessandrea Lopes Zorahyde Pires	Dr. Roberto Rangel

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

A RioSaúde investe em projetos que priorizam o cuidado centrado nos pacientes e de suas famílias, com o objetivo de cada vez mais engajar a segurança no cuidado e melhorar a experiência dos pacientes. O projeto Central Saúde busca trazer acolhimento através da atualização dos quadros clínicos dos pacientes diariamente.

2. OBJETIVOS

- Realizar uma comunicação ativa extra hospitalar com os familiares de pacientes internados em unidades geridas pela RioSaúde, na jornada de trabalho de 12 horas, através de ligações telefônicas, viabilizando a comunicação entre as unidades de saúde e a família.
- Contribuir com o esclarecimento de dúvidas, informações sobre o quadro clínico do paciente, fornecer orientações quanto a rotina da unidade, convocar para assinatura de termos de consentimento, e quaisquer necessidades que emergirem dentro do processo de cuidado.

3. ABRANGÊNCIA

Hospitais, Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e Coordenação de Emergência Regional (CER) geridos pela RioSaúde.

4. REFERÊNCIAS

- <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/saude/metas-internacionais-de-seguranca-do-paciente/metas-internacionais-de-seguranca-do-paciente>
- <https://www.efdeportes.com/efd190/comunicacao-entre-medicos-e-enfermeiros.htm>

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

5. DEFINIÇÕES E SIGLAS

BAM – Boletim de Atendimento Médico

CER – Coordenação de Emergência Regional

CM – Clínica Médica

CTI – Centro de Terapia Intensiva

NR – Norma Regulamentadora

POP - Procedimento Operacional Padrão

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

UTI – Unidade de Tratamento Intensivo

6. EXIGÊNCIAS

Não se aplica.

7. RESPONSABILIDADES

Enfermeiros Comunicadores.

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

8. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO


- 1) Assumir plantão no horário e devidamente uniformizado, respeitando as normas institucionais e NR 32;
- 2) Realizar abertura diária do livro de ordens e ocorrência do setor com letra legível;
- 3) Registrar em livro de ordens e ocorrências falhas de sistema de prontuário eletrônico com tempo de duração acima de 5 minutos, no decorrer do plantão;
- 4) Verificar pendências listadas pelo plantão anterior e checar demandas sinalizadas pelo canal receptivo;
- 5) Imprimir o censo diário (Figura 1) identificando os pacientes elegíveis e quais famílias serão contempladas com a ligação;
- 6) Realizar abertura do livro de ordens e ocorrência do setor da Central Saúde com registro de dimensionamento de equipe e material permanente de setor;
- 7) A equipe de enfermagem se divide de acordo com o dimensionamento do censo do dia (Figura 1), de acordo com o quantitativo de pacientes internados;
- 8) Realizar a visita sistematizada (atentando para os pontos listados no roteiro do FORM I – Ronda de Enfermagem – Central Saúde de 100% dos leitos) dos pacientes internados na unidade de pronto atendimento - UPA (sala vermelha, amarela adulto e pediátrica, e isolamentos) e nas unidades hospitalares (CTI/ CM/ UTI / Clínica Cirúrgica e Pediatria) e contato com as equipes assistenciais;
- 9) Participar do round multiprofissional, para verificar atualização de quadro e possíveis pendências que possam impactar no tempo de permanência do paciente.
- 10) Realizar e atualizar com ligações diariamente o quadro do paciente;
- 11) Realizar análise diária das evoluções médicas (Figura 5) nos prontuários;
- 12) Realizar ligação ao familiar cadastrado, confirmando o nome completo do paciente, data de nascimento e nome do familiar para informações pertinentes ao paciente de forma clara,

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

efetiva, humanizada, respeitando as leis de proteção de dados, visando a segurança do paciente;

- 13) Realizar registro eletrônico com qualidade no Sistema Integrado TIMED (Figura 3) ou sistema próprio da unidade com as informações repassadas ao familiar, sempre registrando o nome e grau de parentesco da pessoa que recebeu as informações;
- 14) Registrar ligações realizadas e tentativas sem sucesso em suas respectivas abas (Figuras 3 e 4);
- 15) Realizar nova ronda com visita aos leitos para verificar pendência de evoluções médicas caso necessário;
- 16) Fazer interlocução com a família, estando disponível para às mesmas, durante o horário de visitas na UPA;
- 17) Registrar em livro de ordens e ocorrências qualquer intercorrência que ocorra no decorrer do plantão;
- 18) Realizar fechamento do livro de ordens e ocorrências ao término do plantão com assinatura e carimbo;
- 19) Monitorar tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico dentro do máximo tolerado para cada faixa de risco, e sinalizar ao gerente da unidade os possíveis gargalos;
- 20) Identificar pendências que impactem na liberação dos pacientes (demora no retorno da consulta médica após realização de exames e uso de medicamentos) sinalizando para o profissional de referência;
- 21) Propor ações de melhoria para a unidade de sua lotação que possam impactar positivamente na experiência do paciente.

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE
9. FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS
9.1. FORM I – Ronda de Enfermagem – Central Saúde

 RIO SAÚDE		RONDA DE ENFERMAGEM - CENTRAL SAÚDE						
DATA:		UNIDADE:						
DADOS DO PACIENTE		NÍVEL DE CONSCIÊNCIA	VENTILAÇÃO	DIETA	ELIMINAÇÕES	LESÕES POR PRESSÃO	TERMOS	OBSERVAÇÕES:
LEITO: NOME:		() ORIENTADO	() ORIENTADO	() VO	() ESPONTÂNEA	() SIM	() SIM	
AMINAS: () SIM () NÃO VALORES:		() ALGO ORIENTADO	() ALGO ORIENTADO	() GTT	() FRALDA	() NÃO	() NÃO	
ATB: () SIM () NÃO		() DESORIENTADO	() DESORIENTADO	() NPT	() CVD		FEBRIL NAS 24H?	EXAMES PENDENTES:
DIALÍTICO: () SIM () NÃO		() SONOLENTO	() SONOLENTO	() SNE	() COLOSTOMIA		() SIM () NÃO	() SIM () NÃO
DEAMBULA: () SIM () NÃO		() SEDADO	() SEDADO	() JJT	() LEOSTOMIA			QUAIS:
		INTERAGINDO?		() ZERO				
		() SIM () NÃO						

10. MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR

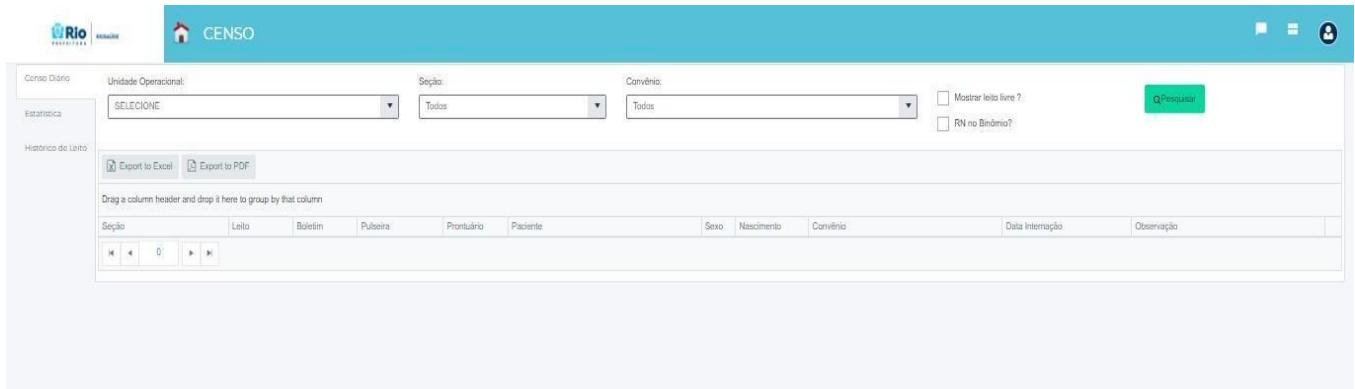
Não se aplica.

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

11. ANEXOS

11.1. Anexo I - Sistema de Prontuário Eletrônico - TIMED

FIGURA 1



Censo Diário

Unidade Operacional: SELECIONE
Seção: Todos
Convênio: Todos

Mostrar leito livre?
RN no Brônquio?

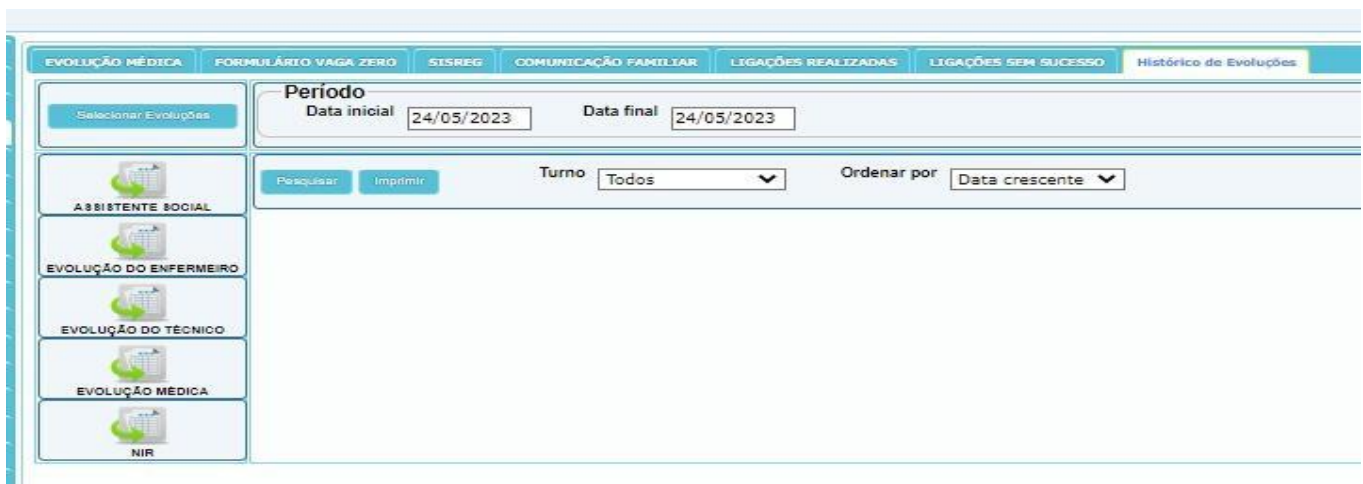
Pesquisar

Export to Excel | Export to PDF

Drag a column header and drop it here to group by that column

Seção	Leito	Boletim	Pulso	Prontuário	Paciente	Sexo	Nascimento	Convênio	Data Internação	Observação
-------	-------	---------	-------	------------	----------	------	------------	----------	-----------------	------------

FIGURA 2



EVOLUÇÃO MÉDICA | FORMULÁRIO VAGA ZERO | SISREG | COMUNICAÇÃO FAMILIAR | LIGAÇÕES REALIZADAS | LIGAÇÕES SEM SUCESSO | Histórico de Evoluções

Selecionar Evoluções

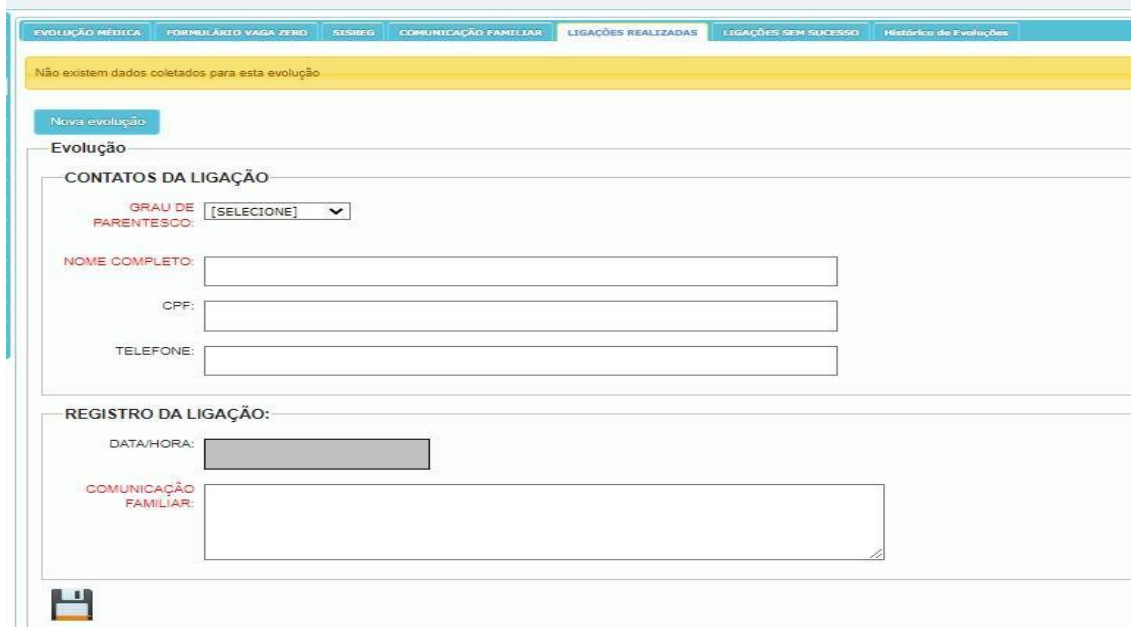
Período
Data inicial: 24/05/2023 | Data final: 24/05/2023

Pesquisar | Imprimir | Turno: Todos | Ordenar por: Data crescente

- ASSISTENTE SOCIAL
- EVOLUÇÃO DO ENFERMEIRO
- EVOLUÇÃO DO TÉCNICO
- EVOLUÇÃO MÉDICA
- NIR

ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

FIGURA 3



EVOLUÇÃO MÉDICA | FORMULÁRIO VAGA ZERO | SIGREG | COMUNICAÇÃO FAMILIAR | **LIGAÇÕES REALIZADAS** | LIGAÇÕES SEM SUCESSO | Histórico de Evoluções

Não existem dados coletados para esta evolução

Nova evolução

Evolução

CONTATOS DA LIGAÇÃO

GRAU DE PARENTESCO: [SELECIONE] ▼

NOME COMPLETO:

CPF:

TELEFONE:

REGISTRO DA LIGAÇÃO:

DATA/HORA:

COMUNICAÇÃO FAMILIAR:


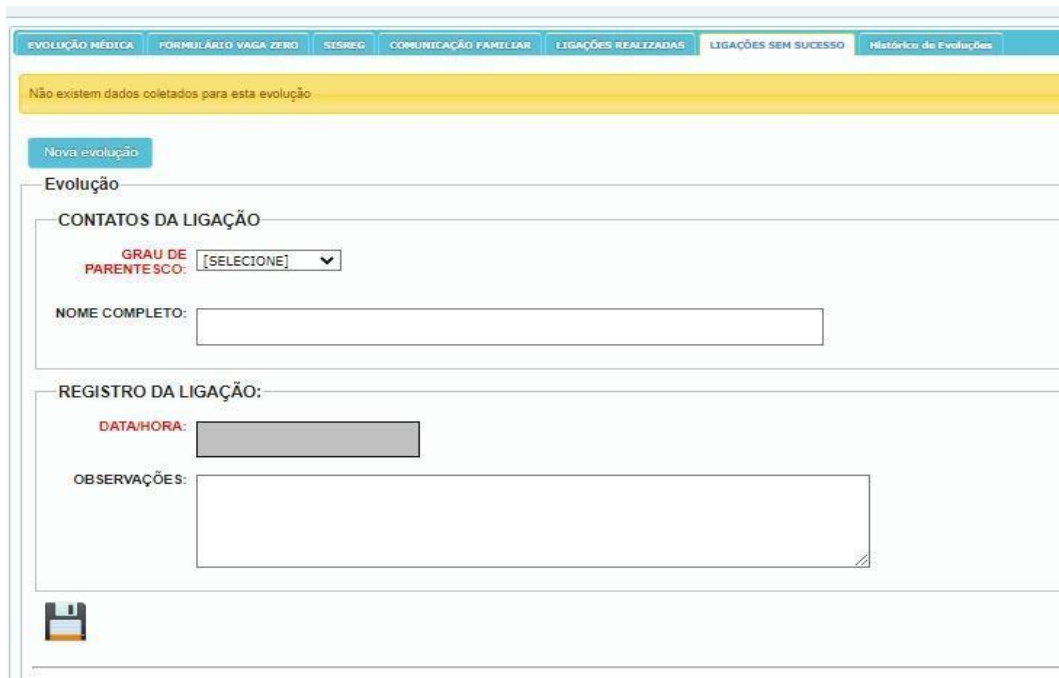


FIGURA 4



EVOLUÇÃO MÉDICA | FORMULÁRIO VAGA ZERO | SIGREG | COMUNICAÇÃO FAMILIAR | LIGAÇÕES REALIZADAS | **LIGAÇÕES SEM SUCESSO** | Histórico de Evoluções

Não existem dados coletados para esta evolução

Nova evolução

Evolução

CONTATOS DA LIGAÇÃO


GRAU DE PARENTESCO: [SELECIONE] ▼

NOME COMPLETO:

REGISTRO DA LIGAÇÃO:

DATA/HORA:

OBSERVAÇÕES:



ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

FIGURA 5

EVOLUÇÃO MÉDICA	FORMULÁRIO VAGA ZERO	SISREG	COMUNICAÇÃO FAMILIAR	LIGAÇÕES REALIZADAS	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Histórico de Evoluções
-----------------	----------------------	--------	----------------------	---------------------	----------------------	------------------------

Não existem dados coletados para esta evolução

Nova evolução

Evolução

COMUNICAÇÃO FAMILIAR



ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS COMUNICADORES NA CENTRAL SAÚDE

11.2. Anexo II - Fluxo – Enfermeiro Comunicador

FLUXO ENFERMEIRO COMUNICADOR

