

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Nº DOCUMENTO POP.DEA.026	DATA 02/2023
		REVISÃO 02/2025	PÁGINAS 1/8
<b>SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO</b>			

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. OBJETIVO
3. ABRANGÊNCIA
4. REFERÊNCIAS
5. DEFINIÇÕES E SIGLAS
6. EXIGÊNCIAS
7. RESPONSABILIDADES
8. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO
  - 8.1. Atribuições
  - 8.2. Nos casos de superlotação da unidade
9. FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS
  - 9.1. FORM I – Solicitação de Vaga Zero
10. MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR
11. ANEXOS

### RESUMO DE REVISÕES

MÊS/ANO	DESCRIÇÃO	PRÓX. REVISÃO
<b>02/2023</b>	Emissão inicial	<b>02/2025</b>
<b>00</b>	Primeira revisão	

### APROVAÇÕES

ELABORAÇÃO	CHEFIA/DIVISÃO	QUALIDADE	PRESIDÊNCIA/DIREÇÃO
Daniele Santana Andrea Garcia	Alessandrea Lopes	Zorahyde Pires Cristiane Pacheco	Dr. Daniel da Mata

## SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO

### 1. INTRODUÇÃO

A Vaga Zero é solicitada para situações nas quais as condições clínicas do paciente transcendem a complexidade da unidade de saúde ou quando o paciente está em desassistência acarretando ao risco iminente a vida na unidade a qual ele está inserido. Nessas situações, se faz necessária a transferência iminente do paciente para uma unidade com maior aparato tecnológico de saúde, para manter os cuidados.

A Vaga Zero pode acontecer da Atenção Primária para as unidades de urgências e emergências (Unidades de Pronto Atendimento, Centro Regional de Emergência e Hospitais de grandes emergências na rede Municipal) e, das unidades secundárias para o nível terciário de saúde, onde não cabe a unidade motivo de recusa.

### 2. OBJETIVO

Descrever os fluxos de Vaga Zero das unidades de urgência e emergência para os hospitais, e o recebimento dos pacientes, por essa modalidade, nas unidades de urgência e emergência.

### 3. ABRANGÊNCIA

Unidades de Pronto Atendimento e Centro de Emergência Regional geridos pela RioSaúde.

### 4. REFERÊNCIAS

- Conselho Federal de Medicina. **Resolução nº 2.077/14**. Dispõe sobre a normatização do funcionamento dos Serviços Hospitalares de Urgência e Emergência, bem como do dimensionamento da equipe médica e do sistema de trabalho. 2014. Disponível em < <https://portal.cfm.org.br/images/PDF/resolucao2077.pdf> > Acessado em fevereiro de 2023.
- Brasil. Portaria nº 2048, de 05 de novembro de 2002. Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência. Disponível em <

 <b>Rio</b> PREFEITURA <span style="margin-left: 20px;">RIOSAUDE</span>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Nº DOCUMENTO POP.DEA.026	DATA 02/2023
		REVISÃO 02/2025	PÁGINAS 3/8
<b>SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO</b>			

[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048\\_05\\_11\\_2002.html](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.html) > Acesso em Janeiro de 2023.

## 5. DEFINIÇÕES E SIGLAS

**BAE** – Boletim atendimento emergencial

## 6. EXIGÊNCIAS

De acordo com a resolução do Conselho Federal de Medicina nº 2.077/14 § 1º a “Vaga Zero” é um recurso essencial para garantir acesso imediato aos pacientes com risco de morte ou sofrimento intenso, devendo ser considerada como situação de exceção e não uma prática cotidiana na atenção às urgências.”

Portaria nº 2048, de 05 de novembro de 2002 que dispõe sobre o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência.

De acordo com a circular da SUBHUE nº 03/2015, Protocolo de conduta para a transferência inter-hospitalar de pacientes, “ **Nenhuma unidade poderá recusar pacientes encaminhados através do protocolo de "Vaga-Zero"**. O mesmo deverá ser imediatamente recebido e a viatura (seja ela do MRJ ou do CBMERJ) liberada.”

Para maiores informações ou em casos dúvidas sobre perfil de Vaga Zero, consultar o link:

<http://portal.regulacaorio.com.br/vagazero.html>

## SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO

### 7. RESPONSABILIDADES

ATIVIDADE	RESPONSABILIDADES
7.1. Solicitar Vaga Zero	Médico
7.2. Receber o paciente de Vaga Zero proveniente da Atenção Primária	Médico e Enfermagem

### 8. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

#### 8.1. Atribuições

##### 8.1.1. Cabe à equipe de ambulância (Vaga Zero ou SAMU):

- Entrar pela entrada de ambulâncias da unidade;
- Abrir BAE para atendimento e encaminhar o paciente para classificação de risco e o responsável técnico pelo paciente (médico, enfermeiro ou técnico) repassar à equipe informações pertinentes ao quadro;

**Observação:** Nos casos em que o pacientes apresentam instabilidade hemodinâmica, rebaixamento importante do nível de consciência ou que a equipe considerar, por motivos variados, risco iminente de agravamento, primeiramente, deve acomodá-lo na sala vermelha, com o conhecimento da equipe médica local, para vigilância e acompanhamento;

- Pacientes com estado geral preservado e responsivo, após a classificação de risco, deverão aguardar atendimento conforme o fluxo da unidade;

##### 8.1.2. Cabe à Enfermagem:

- Acolher a equipe de transporte;
- Orientar a equipe de transporte quanto ao fluxo da unidade;

**SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO**

- Realizar o registro dos sinais vitais e informações pertinentes a sondas, drenos, cateteres e lesões na entrada e na saída do paciente por vaga zero;
- Nos casos onde o paciente encontra-se com instabilidade hemodinâmica, rebaixamento importante do nível de consciência, acomodá-los na sala vermelha e solicitar que a equipe responsável pelo transporte faça a abertura do BAE;
- Viabilizar a liberação da equipe de transporte e equipamento o mais breve possível;

**8.1.3. Cabe à Equipe Médica:**

- Acolher a equipe de transporte;
- Orientar a equipe de transporte quanto ao fluxo da unidade;
- Nos casos onde o paciente encontra-se com instabilidade hemodinâmica, rebaixamento importante do nível de consciência, avaliar cada caso individualmente e decidir a respeito da locação do mesmo.
- Solicitar que a equipe responsável pelo transporte faça a abertura do BAE;
- Assinar e Carimbar o formulário da equipe de transporte, armazenando a segunda via ao prontuário do paciente.
- Repassar informações do quadro/transporte para o prontuário da unidade.
- Viabilizar a liberação da equipe de transporte e equipamento o mais breve possível;
- O médico da unidade de origem quando identificar necessidade de transferência via Vaga Zero, deverá **internar o paciente** e inserir a solicitação via TiMed, para registro da informação no prontuário eletrônico do paciente. No caso de impossibilidade do uso do TiMed, a solicitação deverá ser feita via formulário no ANEXO I.

 <b>Rio</b> PREFEITURA <span style="margin-left: 20px;">RIOSAUDE</span>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Nº DOCUMENTO POP.DEA.026	DATA 02/2023
		REVISÃO 02/2025	PÁGINAS 6/8
<b>SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO</b>			

#### 8.1.4. Cabe à equipe administrativa:

- Após ser informado sobre a necessidade de Vaga Zero o administrativo deverá inserir a solicitação na plataforma da Vaga Zero - SUBPAV.
- Deverá acompanhar o andamento da solicitação em tempo real na plataforma, sendo responsável em repassar aos médicos questionamentos da central de regulação;
- Imprimir a documentação necessária para a transferência (cópia da Vaga Zero, formulário de autorização da transferência, documento do paciente - se disponível, cópia dos exames complementares e última evolução e prescrição);
- Entrar em contato com o familiar informando sobre a necessidade de saída e quando a transferência for concluída;
- Dar baixa no prontuário do paciente, no TiMed, como a “transferência para outra unidade”, especificando a unidade de destino.

#### 8.2. Nos casos de superlotação da unidade:

- Comunicar para a DEA, a Central Municipal de Regulação e o COGSS sempre que uma unidade de urgência ou emergência atingir lotação crítica em suas salas.
- NENHUMA UNIDADE de urgência (UPA, Hospital ou Unidade Saúde Mental) poderá recusar pacientes em razão de critérios regionais. As dificuldades para acolhimento da ocorrência deverão ser resolvidas em segundo tempo através da regulação, NUNCA retendo viaturas.

**SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO****9. FORMULÁRIOS E/OU DOCUMENTOS RELACIONADOS****9.1. POP.DEA.XXX - FORM I – Solicitação de Vaga Zero****SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO****DADOS DA UNIDADE SOLICITANTE**

AP Solicitante: \_\_\_\_\_

CNES da unidade: \_\_\_\_\_

Nome da unidade: \_\_\_\_\_

Data da Solicitação: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**DADOS DO PACIENTE**Nome do Paciente:  
\_\_\_\_\_

Data de Nascimento: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Possui CPF?

 Sim       NãoCPF/DNV  
\_\_\_\_\_

Sexo:

 Masculino       FemininoIdade:  
\_\_\_\_\_**Classificação de Risco:** Emergência       Urgência**Tipo de Ambulância:** Básica       Avançada**Tipo de Urgência:** Cirurgia Vascular       Cirurgia Ortopédica       Neurocirurgia Cirúrgica Geral       Cirúrgica Oftalmológica       Urologia Clínica       Clínica – SRAG       Psiquiátrica Imagem       Otorrino       Ginecologia Diálise Peritoneal Internado – Falha de Acesso

**SOLICITAÇÃO DE VAGA ZERO**

Há médico (a) na sua unidade?

 Sim  Não

Profissional Solicitante:

 Médico  Outro

Nome do Profissional:

---

Número do conselho profissional:

---

CID/Diagnóstico:

---

PA (mmHg):

FC (bpm):

FR (lpm):

TEMP (C°):

GLASGOW

PESO (kg)

VENTILAÇÃO

TESTE DE ANTIGENO PARA COVID NA DATA DE HOJE?

 Sim  Não  Sem Informação

HISTÓRICO:

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA:

OBSERVAÇÕES DA SOLICITAÇÃO:

---

---

---

---

---

**10. MODIFICAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR**

Não se aplica

**11. ANEXOS**

Não se aplica.